ASSISTÈNCIA INTEGRAL SOCIAL I SANITÀRIA

Memòria d'activitats 2020



Recull d'agraïments, dibuixos i fotos dels familiars del servei de residència: **33** dibuixos, **41** fotos i **212** escrits

1 Carta de la presidenta

2 Què és AISSA, i qui la forma?

3 Els serveis en convivència amb la COVID-19

4 AISSA en xifres

CARTA DE LA PRESIDENTA

Un any més, des d'AISSA mostrem, mitjançant la memòria d'activitats, el nostre compromís amb les persones més vulnerables.

A AISSA volem continuar avançant en la defensa de la diversitat, la inclusió i l'atenció centrada en la persona, des del treball col·laboratiu, base de la nostra transformació social.

El 2020 està marcat per la crisi sanitària, econòmica i social per la pandèmia originada per la COVID-19. Malgrat aquesta crisi sense precedents, AISSA ha enfortit la seva responsabilitat per les persones usuàries, les seves famílies i totes les entitats col·laboradores.

Aquesta memòria ha estat possible gràcies al treball de totes les persones treballadores d'AISSA. Agraïm que s'hagin mantingut en primera línia, tenint com a principal objectiu l'atenció i la cura de les persones, mostrant un veritable sentiment de servei públic.

Les circumstàncies extremes viscudes ens han portat a readaptar-nos amb agilitat per continuar mantenint els serveis oberts i oferir a les persones assistència, suport i acompanyament.

Abans d'acomiadar-me vull recordar a totes les persones usuàries que malauradament ens han deixat en aquest difícil any, l'any de la COVID-19. Aquest temps també s'ha caracteritzat per les mostres i gestos de solidaritat, col·laboració i altruisme de la ciutadania que ens envolta.



Olga Arnau
Alcaldessa de Vilanova i la Geltrú

Què és AISSA?

L'1 de juny de 2019 es va constituir l'Organisme Municipal d'Assistència Integral Social i Sanitària (AISSA).

L'objectiu de la nostra atenció és la persona usuària, des de la visió de garantir els seus drets, intimitat i respectant les seves preferències i desitjos.

S'ofereix atenció a la població de Vilanova i la Geltrú, comarca del Garraf i Cunit, amb un equip altament qualificat.

L'entitat gestiona dos grans equipaments:



El Centre d'Atenció Primària Integral CAPI Baix-a-Mar

Cartera de serveis

Medicina familiar.
Atenció domiciliària.
Atenció sociosanitària i social.
Pediatria.
Odontologia.
Infermeria.
Programes de prevenció i promoció de la salut.
Unitat de salut internacional (servei vigent en gener i febrer).
Programes de seguiment i control de malalties cròniques.



La Plataforma Centre Multiserveis Federica Montseny

Cartera de serveis

Centre de dia Masbau.
Residència Els Josepets.
Servei d'atenció al domicili.
Àpats en companyia, menjador social.
Dutxes socials.
Servei tècnic de punt de trobada.

Altres serveis allotjats als nostres centres

Centre obert al CAPI (servei vigent en gener i febrer).
CAD: centre d'atenció a la discapacitat.
SEVAD: servei de valoració a la dependència.
Equip d'atenció a la dependència de serveis socials de Vilanova i la Geltrú.

Organigrama



Consell Rector



Olga Arnau
Presidenta d'AISSA



Núria Cortada
Gerent



Mercè Mateo
Vicepresidenta d'AISSA



Núria Bono
Secretària Tècnica del Centre d'Atenció Primària de Baix-a-Mar (CAPI)



Neus Canet
Direcció Serveis de Suport



Sarai Cuevas
Direcció del Centre d'Atenció Primària de Baix-a-Mar (CAPI)



Oriol Huguet
Direcció del Centre d'Atenció Primària de Baix-a-Mar (CAPI)



Mar Jimenez
Atenció a l'Usuari/a del Centre d'Atenció Primària de Baix-a-Mar (CAPI)



Isabel Masip
Centre de Dia Masbau, CAPI i SAD



Margarida Mestres
Menjador Social



Maite Morillas
Centre de Dia Masbau i CAPI



Jesús Plano
Servei Tècnic de Punt de Trobada



Maria José Rasero
Direcció Assistencial de La Plataforma i Direcció Tècnica de la Residència



Meritxell Vinuesa
Servei d'Admissions i Atenció a les Persones

Les persones treballadores d'AISSA



Dones: **89,69%**
Homes: **10,31%**

Un gran equip de **291** persones

1.272,50 hores de formació

7 persones amb conciliació familiar i laboral



194 persones amb contracte indefinit

97 persones amb contracte eventual

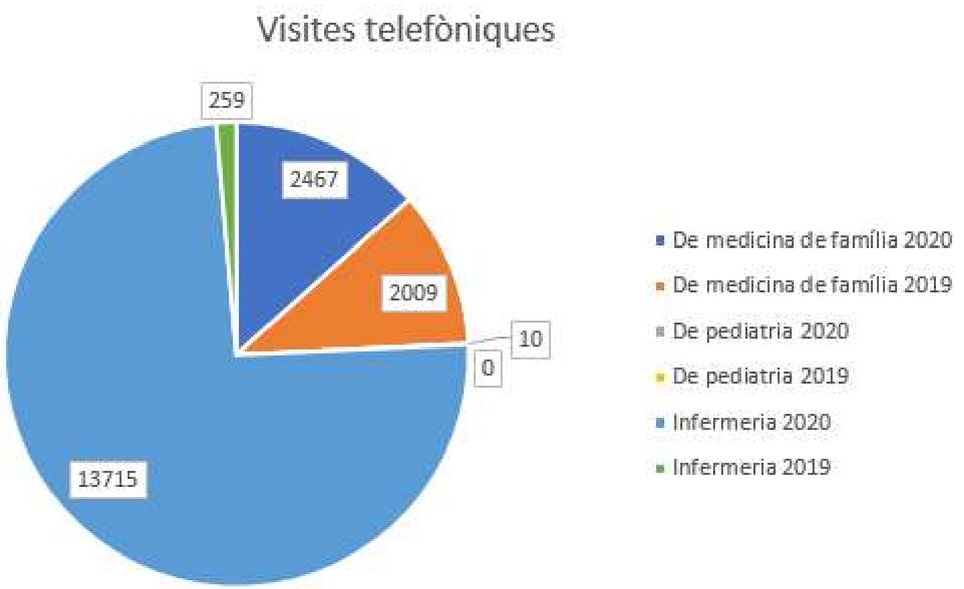
93 persones amb jornada complerta

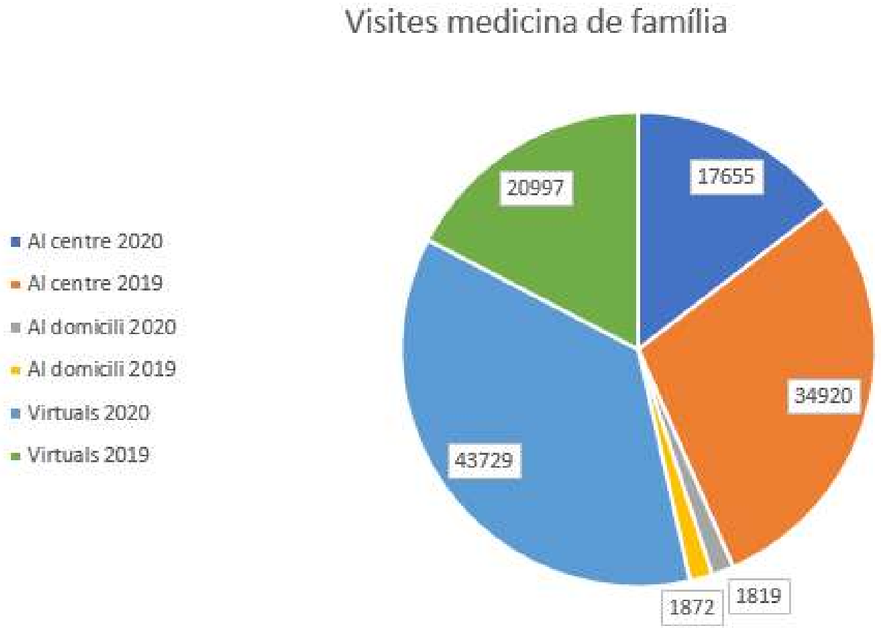
198 persones amb jornada parcial



Centre d'Atenció Primària CAPI Baix-a-Mar



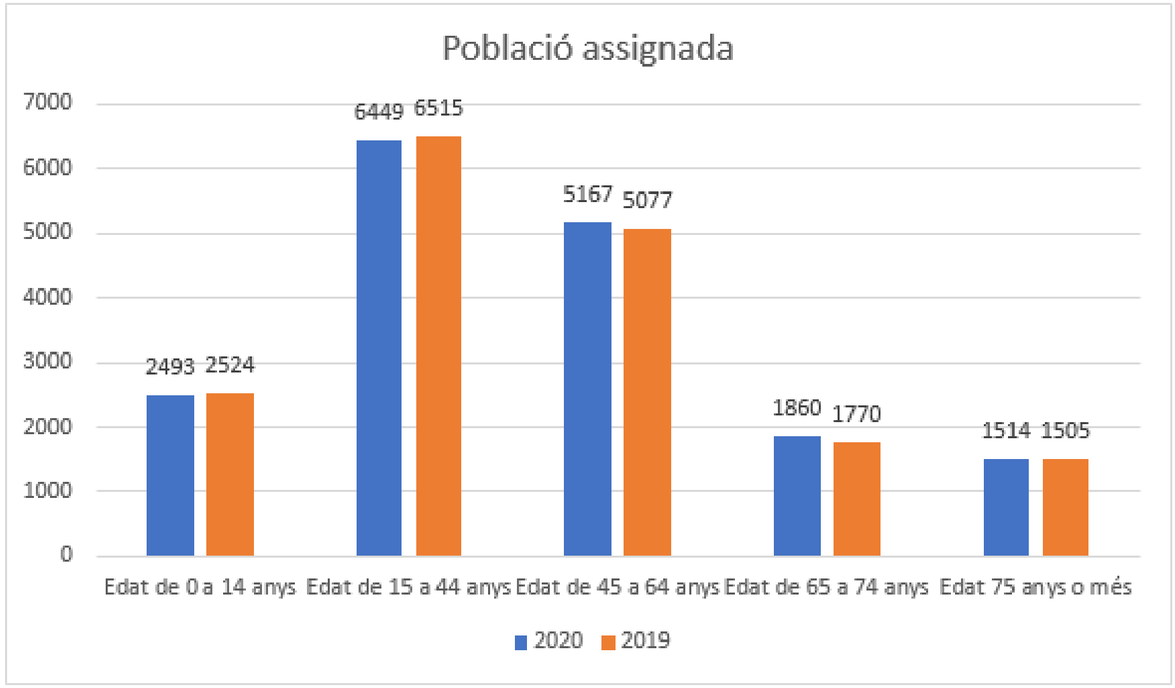




Visites totals 2020: **106.311**

Visites totals 2019: **105.860**

Centre d'Atenció Primària CAPI Baix-a-Mar







Residència Els Josepets

Dones: **69,23**%
Homes: **30,77**%

Àrea de psicologia
573 entrevistes amb familiars
381 entrevistes amb persones usuàries
178 valoracions neuropsicològiques

59 atencions informatives del servei


Prova de PCR periòdicament

En convivència amb la COVID-19


Les videotrucades de les persones residents amb la família



Menjar els àpats amb safata

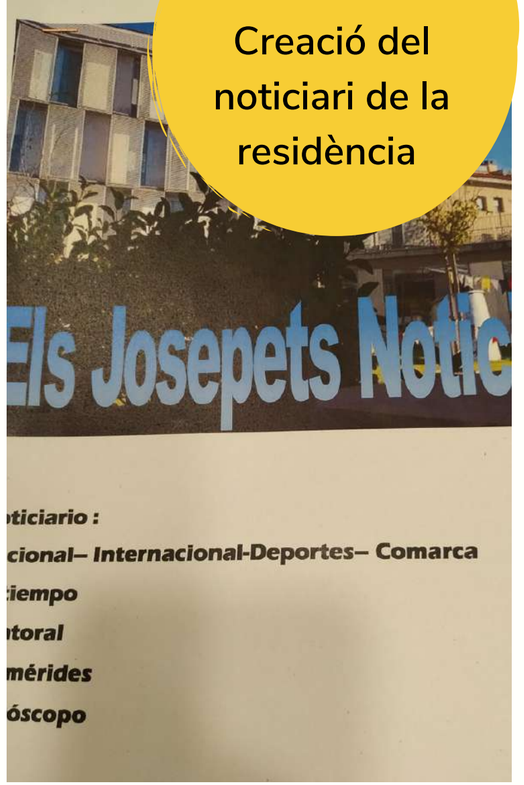


Visites amb cita prèvia, ús d'EPIS i distància social









Creació del noticiari de la residència

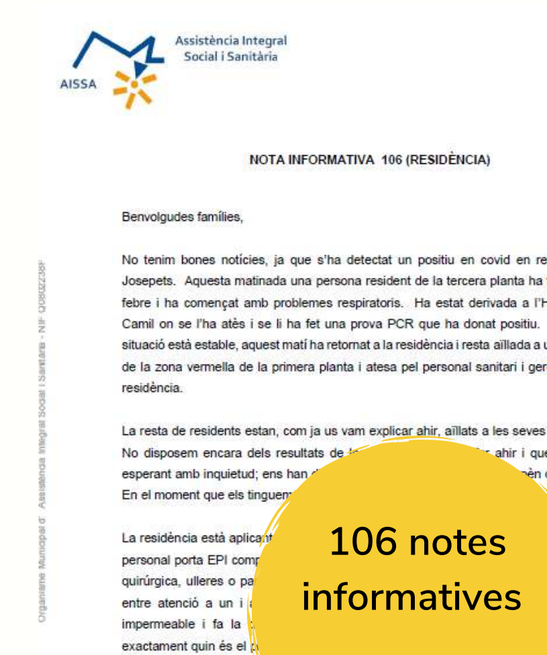




Readaptació de les activitats de fisioteràpia, psicologia i animació







106 notes informatives



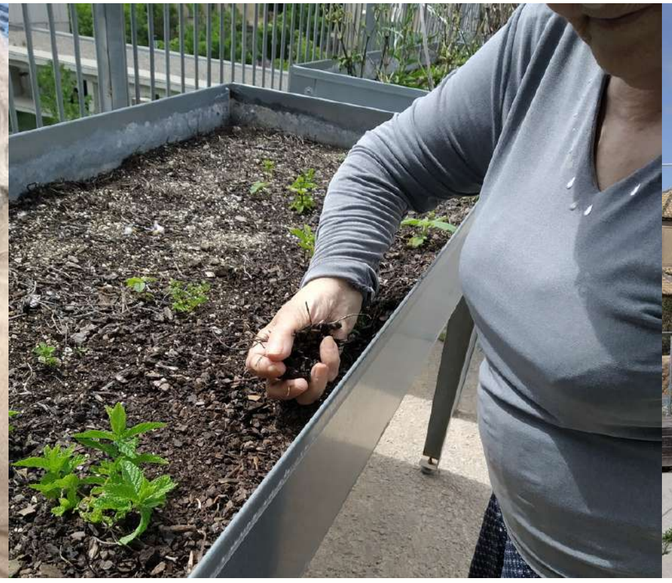
Activitats amb noves eines teconològiques













En moments de confinament, es van establir plans de treball individualitzats







Centre de Dia



Centre de dia CAPI
1.360 estades

Centre de dia Masbau
3.476 estades



En convivència amb la COVID-19

14/03/20 Tancament del centre de dia Masbau

13/03/20 Tancament del centre de CAPI

Durant el tancament s'ha donat suport telefònic setmanalment

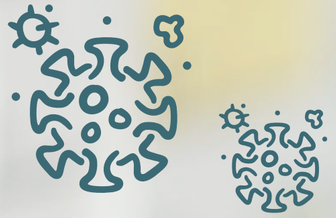
5 persones usuàries del centre de dia ateses en el seu domicili per les auxiliars del servei, durant el tancament

06/08/20 Reobertura del centre de dia Masbau, amb persones usuàries dels dos centre de dia

05/11/20 Tancament del centre per un cas de COVID-19

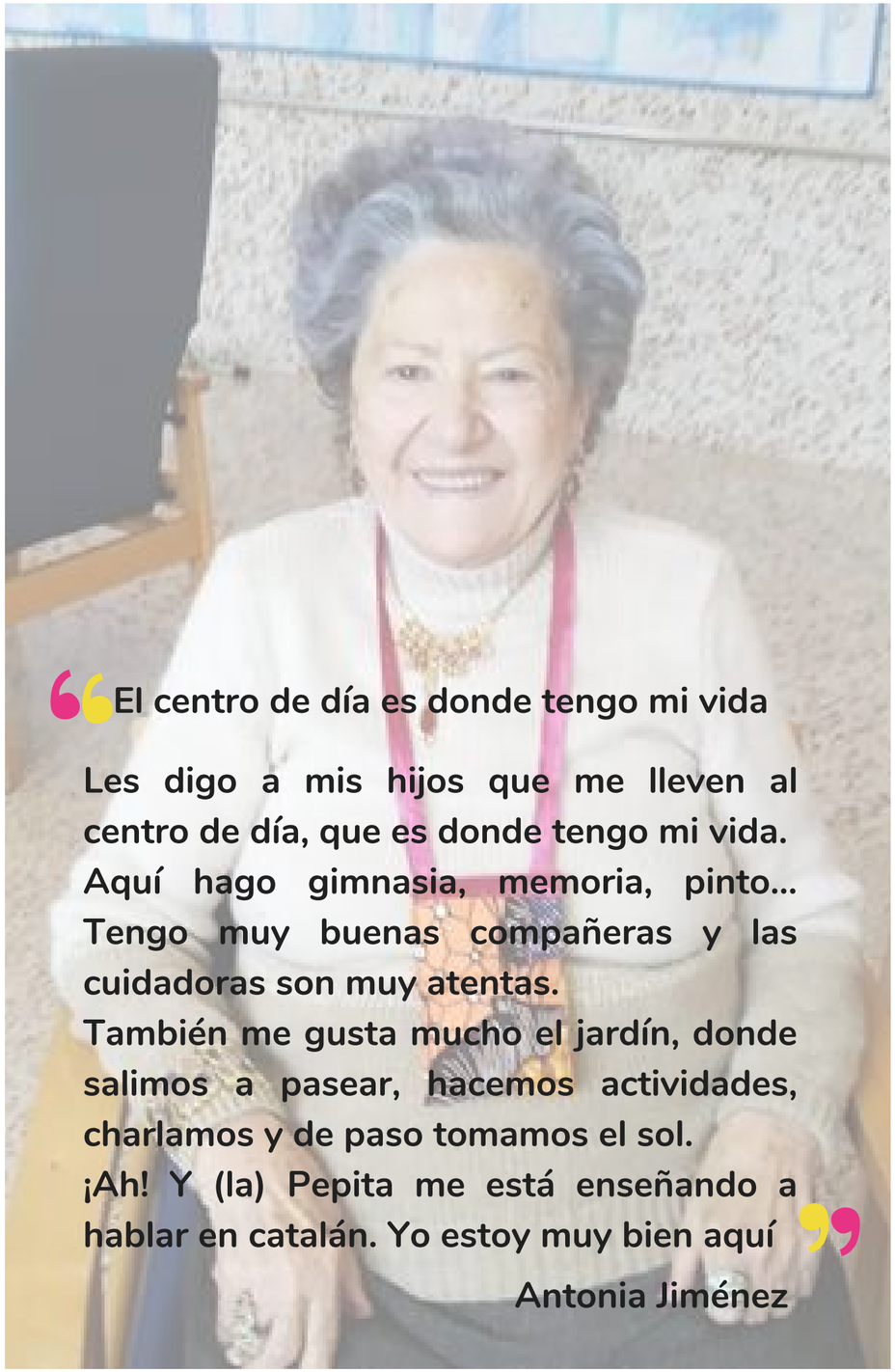
06/11/20 Es realitza PCR a totes les persones usuàries i treballadores, cap cas positiu

23/11/20 Reobertura del centre de dia Masbau, amb persones usuàries dels dos centre de dia









El centro de día es donde tengo mi vida

Les digo a mis hijos que me lleven al centro de día, que es donde tengo mi vida.
Aquí hago gimnasia, memoria, pinto...
Tengo muy buenas compañeras y las cuidadoras son muy atentas.
También me gusta mucho el jardín, donde salimos a pasear, hacemos actividades, charlamos y de paso tomamos el sol.
¡Ah! Y (la) Pepita me está enseñando a hablar en catalán. Yo estoy muy bien aquí

Antonia Jiménez







Servei d'Atenció al Domicili



Servei de neteja de la llar, persones ateses a la comarca: **331**

Atenció directa, persones ateses a la comarca: **549**

Hores neteja de la llar a la comarca
Dones: 13.321,43 h
Homes: 3.830,17 h

Hores d'atenció directa a la comarca
Dones: 39.577,52 h
Homes: 11.229,20 h

En convivència amb la COVID-19

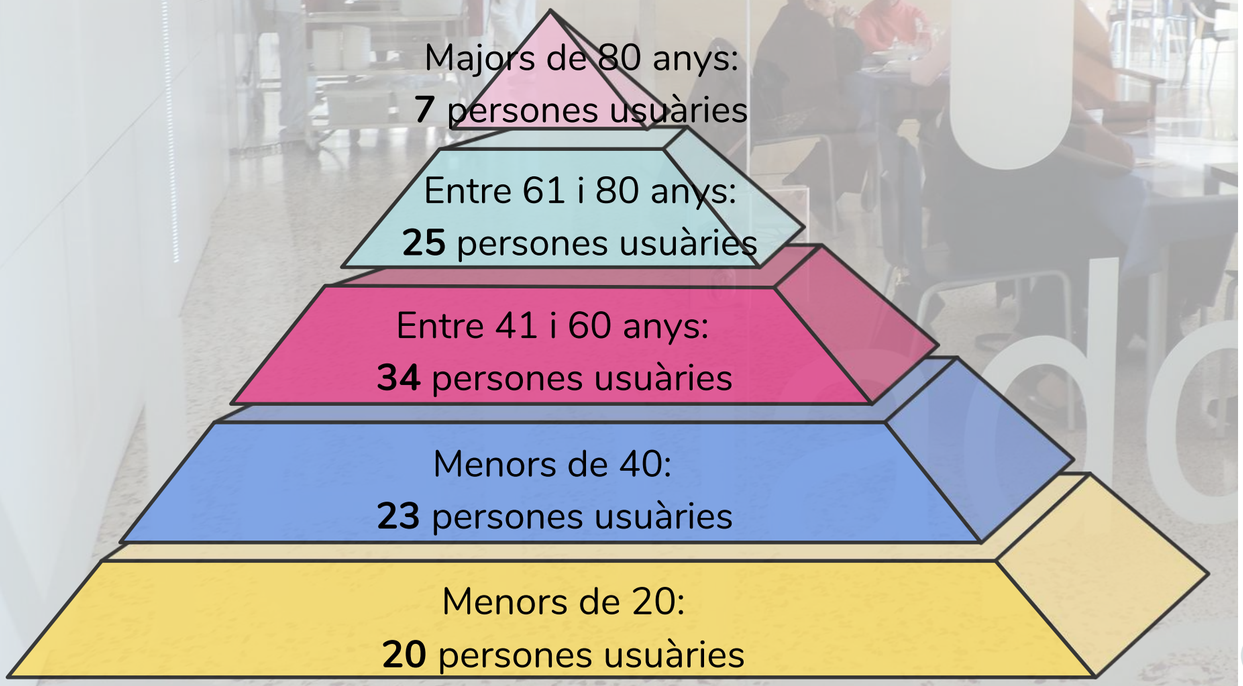
Serveis suspesos temporalment per prevenció de la COVID-19 **: 114** persones usuàries

S'extremen les mesures de seguretat, seguint els procediments establerts

Augment del suport i acompanyament telefònic

Àpats en Companyia, Menjador Social

Població atesa

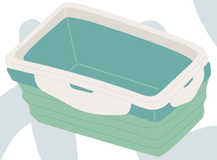


En convivència amb la COVID-19

23 persones usuàries cursen baixa del servei

Es suspèn el servei de transport adaptat





Els usuaris recullen diàriament a la porta de La Plataforma Centre Multiserveis Federica Montseny la carmanyola per emportar



Servei Tècnic de Punt de Trobada



72 infants atesos



35 nenes

37 nens



96 entrevistes efectuades

En convivència amb la COVID-19



396 seguiments telefònics durant el tancament per la pandèmia



20 famílies que s'han aconseguit organitzar la comunicació via telefònica o videotrucades entre fills i progenitors/es no custodis

AISSA EN XIFRES



140
enviaments per missatgeria



369
serveis de podologia



176.823
àpats servits



14.155
hores de neteja



116.689,11 Kg
de roba rentada



1.074.072 Kw
llum



11.296 m3
aigua



67.342 Kw
gas



3.150
gorros



3.300
peücs



1.049
ordres de treball àrea manteniment i informàtica



125
proveïdors



680
davantals impermeables



19.559
mascaretes quirúrgiques



2.883
mascaretes FPP2



1.293
granotes



162
ulleres/viseres



547.100
guants



857
serveis de perruqueria


















A vegades les situacions més difícils també vénen acompanyades de vivències positives, com són les mostres de solidaritat, generositat, altruisme, col·laboració, adaptació, etc.

Gràcies a totes les persones que heu contribuït a fer més fàcil aquest any. Per totes les donacions, col·laboracions i paraules d'ànim rebudes, així com la comprensió de totes les persones usuàries i famílies de cadascun dels serveis d'AISSA.







Assistència Integral Social i Sanitària

Adreça de correu electrònic

La Plataforma Centre Multiserveis
Federica Montseny: laplataforma@aissa.cat

CAPI Baix-a-Mar: capibaixamar@aissa.cat

Web

www.aissa.cat

Telèfon

La Plataforma Centre Multiserveis
Federica Montseny: 93.814.44.81

CAPI Baix-a-Mar : 93.810.30.03

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

AISSA