Memòria 2021

ASSISTÈNCIA INTEGRAL SOCIAL I SANITÀRIA

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

AISSA



1 Missatge de la Presidenta d'AISSA

2 Presentació

3 L'Activitat dels serveis

4 Altres informacions d'interès

MISSATGE DE LA PRESIDENTA D'AISSA

Aquest any, el 2021, s'ha tornat a caracteritzar per no ser un any fàcil. La pandèmia, el confinament i tota la situació socioeconòmica sobrevinguda, no ens ha posat les coses gens fàcils, però totes i tots junts hem pogut continuar mirant endavant, i amb molt d'orgull us mostrem la memòria d'activitat d'AISSA.

Recordem amb un gran sentiment a totes les persones que han patit la malaltia i les que ens han deixat. També un reconeixement especial a totes les persones treballadores, entitats col·laboradores, així com la xarxa social que ens envolta, sense elles res hagués estat possible.

En les pàgines que segueixen podeu veure tota la nostra activitat diària, centrada sempre en l'atenció de les persones i el seu benestar bio-psico-sòcio-cultural.

El nostre compromís i predisposició ens acompanya per continuar treballant en totes les iniciatives que contribueixen a l'evolució i millora dels serveis públics.



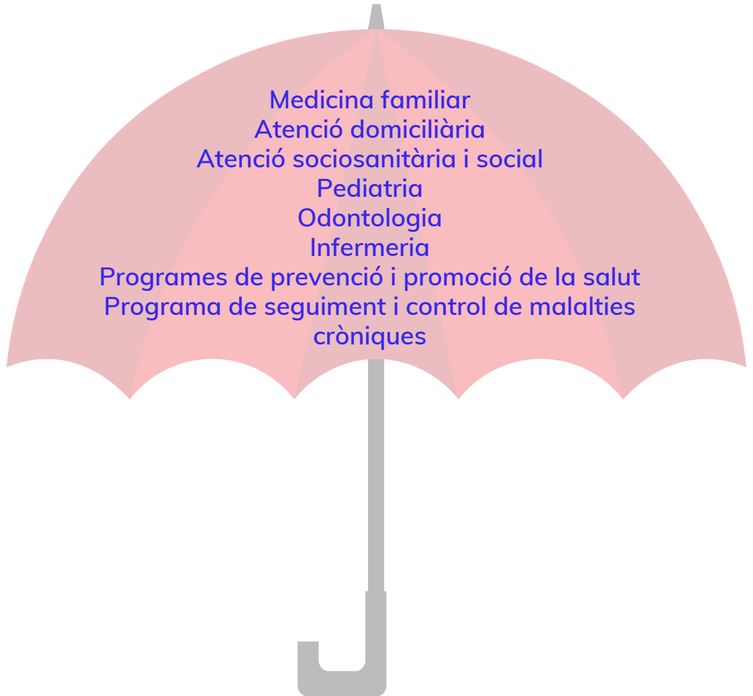
OLGA ARNAU
Presidenta d'AISSA

PRESENTACIÓ

Assistència Integral Social i Sanitària (AISSA) és un organisme municipal que té com a objectiu l'assistència i serveis socials en matèria de dependència, a les persones amb manca d'autonomia personal o amb vulnerabilitat social; així com la realització d'activitats de prevenció, protecció, promoció social i de la salut d'atenció sanitària i sociosanitària.

CARTERA DE SERVEIS

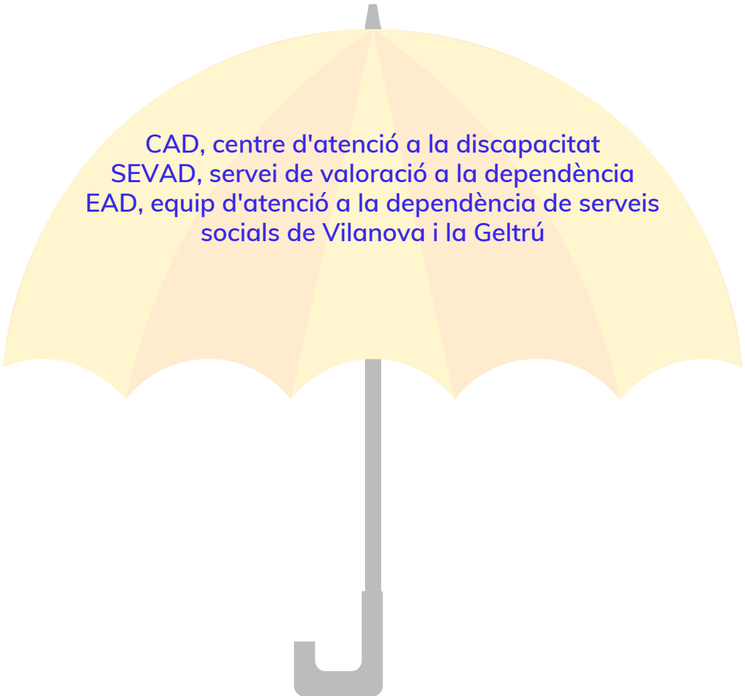
CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA INTEGRAL CAPI BAIX-A-MAR



LA PLATAFORMA CENTRE MULTISERVEIS FEDERICA MONTSENY



ALTRES SERVEIS ALLOTJATS A LA PLATAFORMA



L'EQUIP HUMÀ D'AISSA



257 persones treballadores

90,08% Dones

9,92% Homes

6 persones treballadores amb conciliació familiar i laboral

30 alumnes en pràctiques

2 residents MIR

661,5 hores de formació

CAPI BAIX-A-MAR



76.262 visites metge/ssa família



57.828 visites infermeria



7.447 visites pediatria



2.718 visites odontologia



733 visites atenció al ciutadà

SERVEI DE LABORATORI	NOMBRE
EXTRACCIONS	8.351
PCR	4.721
MOSTRES i ESPECÍMENS	2.190

ECOGRAFIES	149

ESPIROMETRIES	241

17.811 persones, és la població assignada al CAPI Baix-a- Mar



Respecte al 2020, és un increment de la població de l'1,88%

300 teleconsultes als diferents serveis i especialitats hospitalàris



163.672 visites totals acumulades

ACTIVITAT	NOMBRE
VACUNACIÓ COVID	9.063 VACUNES ADMINISTRADES
VISITES RESPIRATORI	5.656 VISITES AGENDA RESPI
VISITES SEGUIMENT COVID	4.242 VISITES AGENDA COVID
TOTAL ACTIVITAT RELACIONADA AMB LA COVID	18.961 VISITES

ATENCIÓ INTEGRAL INDIVIDUAL I FAMILIAR	NOMBRE
VISITES TELEFÒNIQUES	1.106
VISITES PRESENCIALS	1.405
TOTAL	2.511

EL CAPI BAIX-A-MAR I LA SALUT COMUNITÀRIA



Taller musicoteràpia CulturaMENT



Tallers on s'explica com utilitzar l'aplicatiu de la Meva Salut



Dia internacional dels drets dels infants, activitat amb l'Escola Arjau



Taller retalls de vida CulturaMENT



Formació en salut comunitària





Divulgació- Exposicions




Vincles



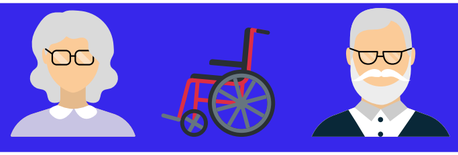

Convivència


Centre d'Atenció Primària de Baix-a-Mar


Diada de Sant Jordi


CAPI BAIX A MAR

RESIDÈNCIA ELS JOSEPETS

	Autònoms	Pendent de resolució	Grau I	Grau II	Grau III
Graus de dependència	4,55%	3,03%	5,30%	46,97%	40,15%

92 atencions informatives del servei



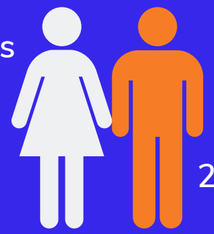
379 entrevistes psicologia-famílies



1723 intervencions psicologia-persona resident

Persones residents

74,24% Dones



25,76% Homes

Activitats socioculturals	Lectura 10 participants	Taller de memòria 48 participants	Tallers 56 participants	Bingo 55 participants	Viatgem pel Món 15 participants
Música i ball 75 participants	Cinema 70 participants	Sentir i emocionar 5 participants	Noticiari	Passejos jardí i terrassa	Berenars especials

*Les participacions són per sessió



4.380 visites dels familiars a les persones residents

RESIDÈNCIA ELS JOSEPETS

1.480
sortides de les
persones residents



Activitats de fisioteràpia	30 participants a gimnàstica
Tractaments individualitzats	Valoracions mensuals

Activitats de psicologia	30 participants en el taller de memòria
42 participants en el taller d'estimulació basal	72 participants en l'activitat extraordinària CulturaMENT

Activitats extraordinàries	Visita del Reis Mags d'Orient
Sant Jordi	Dia internancional dels museus
Desing for change, Escola Santa Teresa de Jesús de Vilanova i la Geltrú	Festa Major
Castanyada	Nadal



CENTRE DE DIA

42 persones ateses al Centre de Dia Masbau

4.062 Estades al Centre de Dia Masbau

14 persones ateses al Centre de Dia CAPI Baix-a-Mar

1.658 Estades al Centre de Dia CAPI Baix-a-Mar

ACTIVITATS COMUNES DEL CENTRE DE DIA I RESIDÈNCIA

Dia internacional dels museus	Museu romàntic Can Papiol 34 participants	La Sala centre d'art contemporani 16 participants	Masia d'en Cabanyes 13 participants







CulturaMENT	Guardar la vida, retalls de memòria 18 participants	Lectura en veu alta 25 participants	Records a la Sala 20 participants	Ballem? 20 participants	En mi major 14 participants	Rondalles catalanes 15 participants




persones grans





SERVEI D'ATENCIÓ AL DOMICILI

49.690,17 hores d'atenció directa prestades

14.368 hores de servei de neteja a la llar

27.357 àpats servits a domicili

1.275 hores de dutxes socials

ÀPATS EN COMPANYIA, MENJADOR SOCIAL

Persones usuàries

33,99% Dones

66,01% Homes

3 baixes del servei han estat per millora de la situació personal

4 persones s'han beneficiat del servei de sopar

82 altes noves

Total 103 persones usuàries

Menors d'edat: 5 persones usuàries



Majors de 71 anys: 8 persones usuàries

Entre 18 i 50 anys: 67 persones usuàries

Entre 51 i 70 anys: 23 persones usuàries

SERVEI TÈCNIC DE PUNT DE TROBADA

40 nens

35 nenes

75 infants atesos

Entrevistes



96 entrevistes inicials

56 entrevistes de seguiment

16 entrevistes de tancament

Persona que fa la visita



115 informes

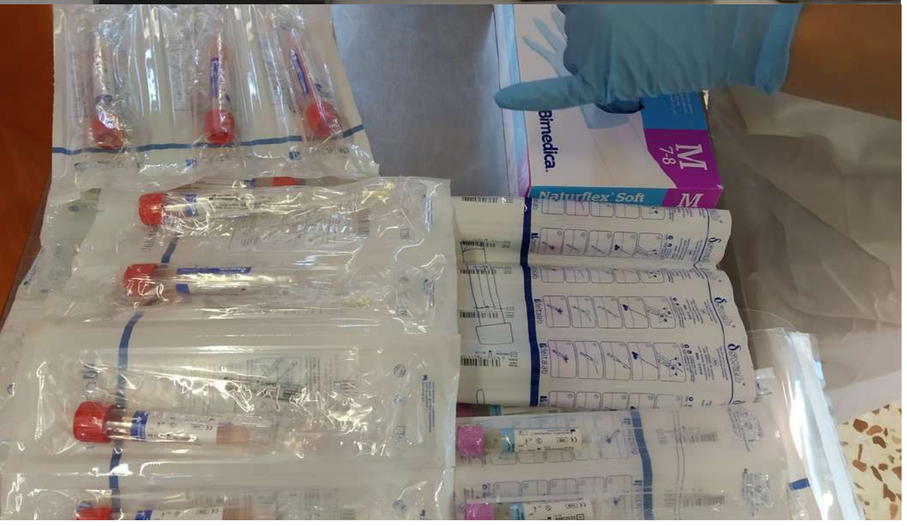
57 casos derivats del jutjat

9 casos derivats de l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència









EL 2021 EN XIFRES

133.365 Kg de roba rentada

320.624 àpats servits

14.155 hores de neteja

185 proveïdors

704.639 Kw llum

252 serveis de perruqueria

10.470 m³

67.148 Kw gas

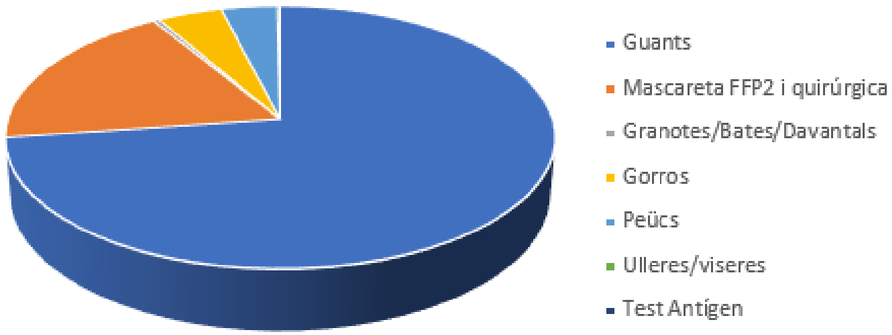
405 serveis de podologia

38 enviaments per missatgeria

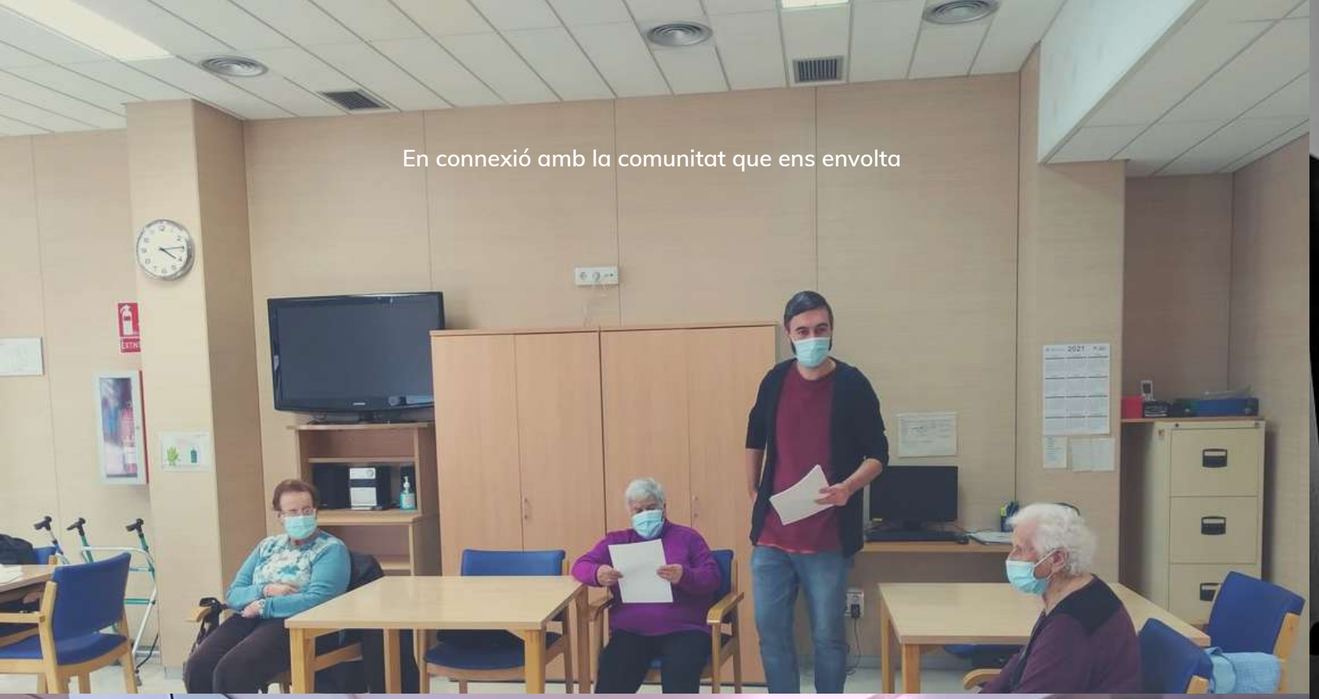
123 notes informatives del servei de residència

Equips de protecció individual

Guants	501.150
Mascareta FFP2 i quirúrgica	127.645
Granotes/Bates/Davantals	2.787
Gorros	30.000
Peücs	26.000
Ulleres/viseres	109
Test Antígen	1.115



En connexió amb la comunitat que ens envolta



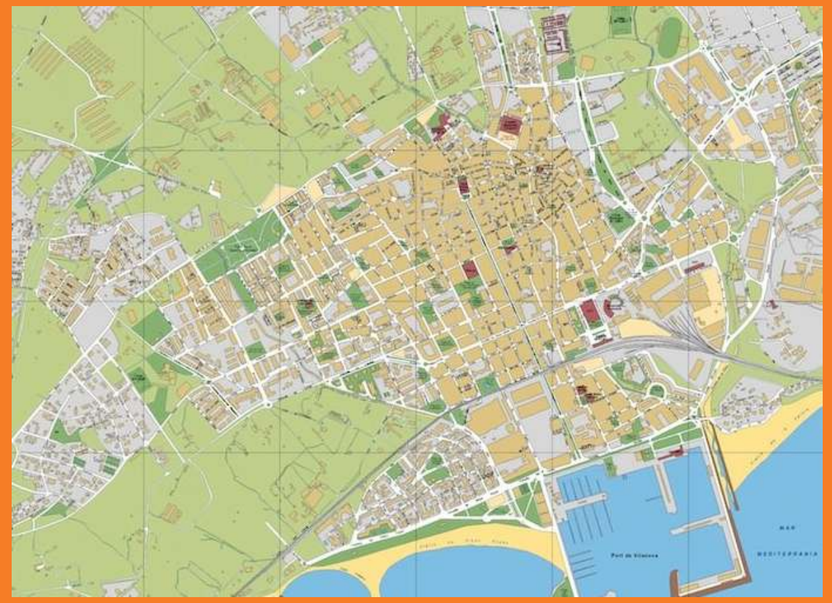






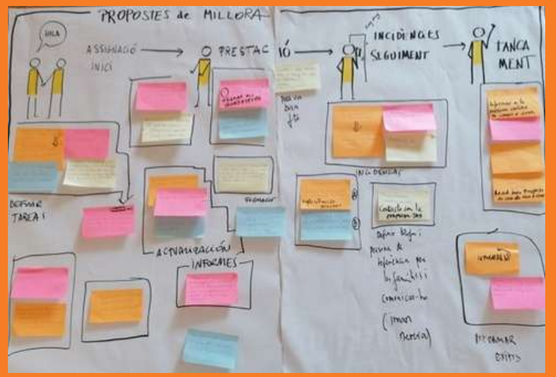
PARTICIPANT ACTIVAMENT AMB LA COMUNITAT QUE ENS ENVOLTA

Des del Servei d'Atenció al Domicili (SAD) ens organitzem pels diferents barris de Vilanova i la Geltrú per tal de prestar l'atenció necessària a les persones usuàries del servei. Aquesta metodologia de treball ens ha permès participar en el projecte Teixint Barri, que té com a objectiu afavorir la cohesió social als barris del Tacó i l'Armanyà



Tallers formatius i de sensibilització adreçats a les treballadores familiars del Servei d'Atenció al Domicili (SAD)









PARTICIPANT ACTIVAMENT AMB LA COMUNITAT QUE ENS ENVOLTA

Grup de treball per redefinir el model d'Atenció a la Dependència a Vilanova i la Geltrú





Treball als barris

Actuació en el Nucli antic, finançada pel SOC (Generalitat de Catalunya) per dur a terme accions de capacitació i acreditació (IMET) i fer contractes de persones en situació d'atur que s'hagin format (AISSA)

PARTICIPANT ACTIVAMENT AMB LA COMUNITAT QUE ENS ENVOLTA

Participació com a docents invitats a l'IMET (institut municipal d'educació i treball) en les formacions:

- Atenció sociosanitària a persones al domicili.
- Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions.

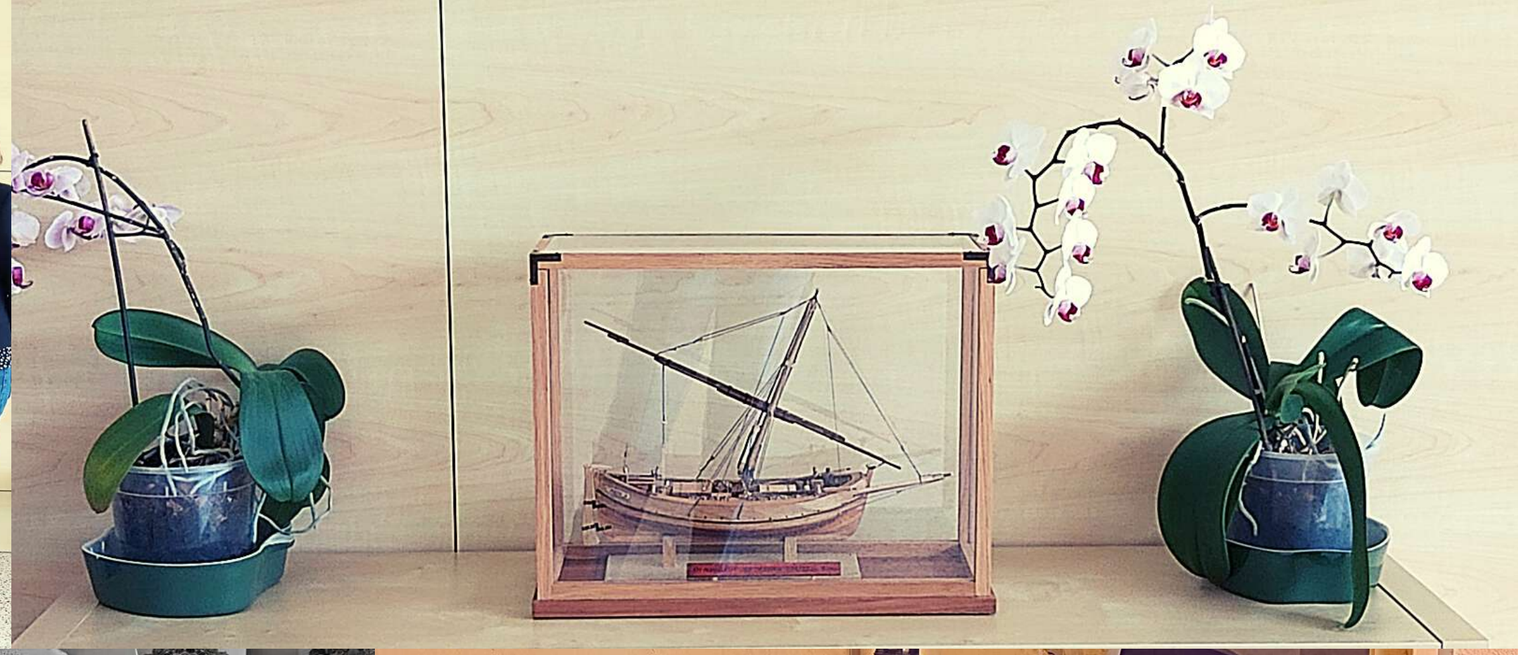








Regal d'agraïment d'en Lluís Llorca a la Residència





Àpats en companyia



Sortides culturals

LA SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES

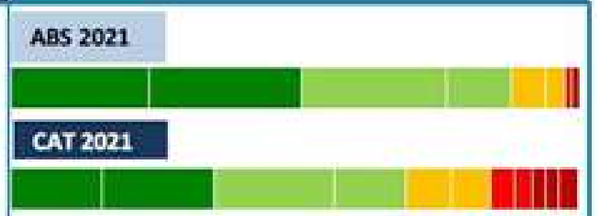
CAPI Baix-a-Mar

Pla d'enquestes de percepció, experència i satisfacció dels usuaris del servei català de la salut 2021

Salut/ Servei Català de la Salut

Resultats per UP
Atenció primària 2021

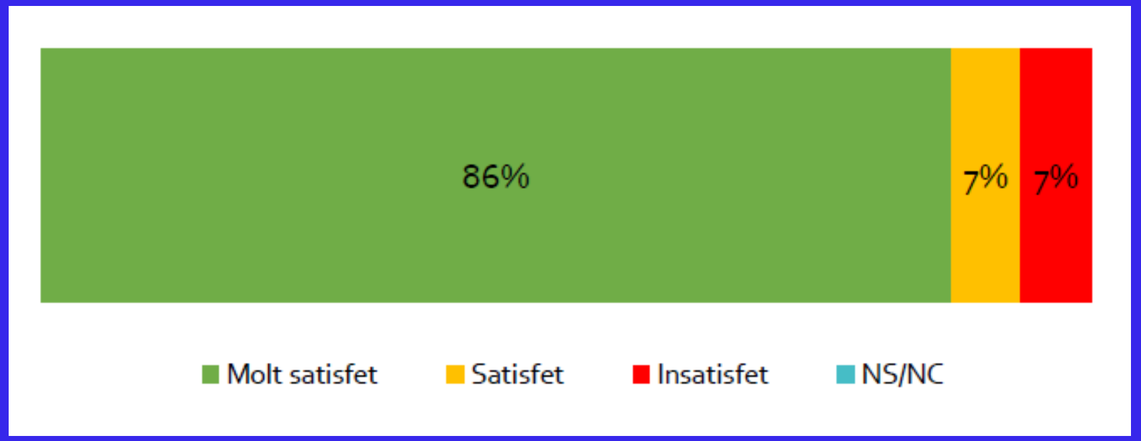
B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP / ambulatori **Des. ABS** 1,73 **UP 2021** N 80 NS/NC 0	Satisfacció	8,28	7,12	
P102. Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?	Sí	89,1%	78,6%	
	No n'estic segur	7,6%	12,3%	
UP 2021 N 80 NS/NC 0	No	3,4%	9,0%	

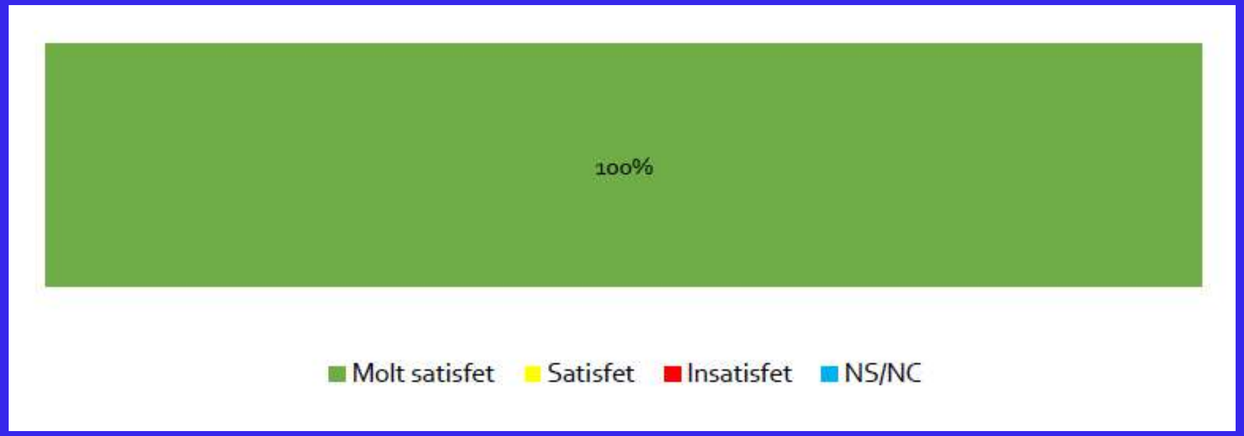
El Centre d'Atenció Primària de Baix-a Mar (CAPI) ha obtingut una puntuació de 8,28, sobre 10: 1,13 punts per sobre del resultat mig de Catalunya

LA SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES

Satisfacció global de la Residència Els Josepets



Satisfacció global del Cente de Dia Masbau





HISTÒRIES REALS



Josep Vidal

El Josep Vidal va néixer a Sant Marc, el Montmell, municipi de la comarca del Baix Penedès, Tarragona.

Amb deu anys va venir a viure amb els seus pares a Vilanova i la Geltrú. En aquesta ciutat que el va acollir, va realitzar els estudis primaris i va treballar de moltes coses: de pagès, en granges de gallines, en una empresa de calibrar barres d'acer, a la Pirelli, però el que sempre li havia agradat eren els animals, per això es va fer treballador autònom, treballant amb el bestiar.

Les circumstàncies de la vida el van portar a ser usuari del servei d'àpats en companyia, primer a Can Pahissa i després a La Plataforma.

En Josep ens explica:

Assistir al servei d'àpats en companyia em garanteix fer un àpat bo al dia. Si no fos per aquest servei hauria de buscar als meus setanta-cinc anys altres alternatives per poder menjar, com buscar en els contenidors.

A La Plataforma disposem d'una instal·lació nova, gran, molt neta i amb una responsable, la Ita, que és una bellíssima persona.

Alguns dels usuaris venim abans que obri el menjador per poder parlar una estona. El servei d'àpats en companyia també m'obliga a sortir de casa i socialitzar, perquè si fos per mi alguns dies no sortiria de casa.

Durant tot a aquest temps de pandèmia, que el servei ha estat amb la recollida de la carmanyola, ho he passat malament, amb molta solitud i recordant a totes les persones que han marxat o han estat malaltes.

Ara que anem cap a la temporada d'estiu, el gaspatxo és un dels meus plats preferits.

De la mà del projecte TIMOL de I'IMET, el juny del 2017 va començar a treballar a AISSA el company Miguel Capdevila.

Hola, soc el Miguel!

Visc a Vilanova i la Geltrú i treballo al servei d'àpats en companyia de La Plataforma Centre Multiserveis.

Estic molt content de la meva feina, perquè m'agrada molt ajudar a la gent, i al servei d'àpats en companyia amb el meu treball ho puc fer.

La meva feina és parar taula, omplir les gerres d'aigua, portar i retirar els plats a cada persona usuària i supervisar que no falti res a la taula.

Les normes de seguretat i higiene són molt importants a la feina, per això treballo amb uniforme, gorro, mascareta i guants.

Abans de venir a la feina miro el meu calendari, amb els dies i les hores que he de treballar.

M'agrada molt el treball en equip, amb les meves companyes, i el vincle amb les persones usuàries.



Miguel Capdevila


Activitat Centre de Dia Masbau





ASSISTÈNCIA INTEGRAL SOCIAL I SANITÀRIA





La Plataforma
C. Sant Josep, 16-22
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel. 93 8144481
laplataforma@aissa.cat

Centre d'Atenció Primària
Baix-a-Mar
Plaça dels Boleranys, 5
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel. 93 8103003
capibaixamar@aissa.cat

Facebook La Plataforma de Serveis Frederica Montseny

Instagram Capi Baix a Mar @capibaixamar

www.aissa.cat

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú
AISSA