Enquesta de satisfacció del servei de cuina
Centre de dia Masbau i CAPI de Baix-a-Mar

Maig 2024



Durant el mes de maig s'ha passat entre les persones usuàries del centre de dia Masbau i CAPI de Baix-a-Mar, l'enquesta de satisfacció del servei de cuina.

Un total de 40 persones usuàries han respost a les preguntes de l'enquesta. L'enquesta recull, per una banda, els indicadors bàsics de qualitat, nutrició i varietat alimentària, i també les opinions i suggeriments dels usuaris i usuàries.

Els objectius un any més és mesurar el grau de satisfacció de les persones usuàries, identificar les necessitats no cobertes i quines oportunitats de millora es poden aplicar.

Entenem la importància dels àpats entre els usuaris del centre, per això treballem perquè el menjar sigui per a ells un moment de satisfacció i d'ajuda en el seu manteniment i si s'escau de recuperació, durant la seva estada.

ENQUESTA VALORACIÓ ÀPATS CD 2024

enquesta2019@gmail.com Cambiar de cuenta

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Com valora vostè la higiene dels estris? *

	Correcte	Deficient	NS/Nc
Coberts	○	○	○
Got	○	○	○
Tovalló	○	○	○
Estovalles	○	○	○
Pitet	○	○	○

2. Li està bé menjar amb la safata o preferia vaixella? *

- ○ Safata
- ○ Vaixella
- ○ NS/NC

3. COMENTARIS

Tu respuesta

4. Quina opinió té del primer plat? *

	Molt Bé	Bé	Regular	Malament	Molt Malament	NS/NC
Aparença	○	○	○	○	○	○
Varietat	○	○	○	○	○	○
Quantitat	○	○	○	○	○	○
Olor	○	○	○	○	○	○
Gust	○	○	○	○	○	○
Temperatura	○	○	○	○	○	○
Cocció	○	○	○	○	○	○
Qualitat	○	○	○	○	○	○

5. COMENTARIS

Tu respuesta

6. Quina opinió té del segon plat? *

	Molt Bé	Bé	Regular	Malament	Molt Malament	NS/NC
Aparença	○	○	○	○	○	○
Varietat	○	○	○	○	○	○
Quantitat	○	○	○	○	○	○
Olor	○	○	○	○	○	○
Gust	○	○	○	○	○	○
Temperatura	○	○	○	○	○	○
Guarnició	○	○	○	○	○	○
Cocció	○	○	○	○	○	○
Qualitat	○	○	○	○	○	○

7. COMENTARIS

Tu respuesta

8. Troba a faltar algun plat o algun aliment en els menús?

Tu respuesta

9. Quina opinió té de les postres? *

	Molt Bé	Bé	Regular	Malament	Molt malament	NS/NC
Aparença	○	○	○	○	○	○
Varietat	○	○	○	○	○	○
Quantitat	○	○	○	○	○	○
Olor	○	○	○	○	○	○
Gust	○	○	○	○	○	○
Temperatura	○	○	○	○	○	○
Cocció (poma al forn, peres a la canyella...)	○	○	○	○	○	○
Maduració de la fruita	○	○	○	○	○	○
Qualitat	○	○	○	○	○	○

10. Considera que la fruita fresca és prou freqüent? *

- ○ Si
- ○ No
- ○ NS/NC

11. Cada dia sap amb antelació el que menjarà? Creu que la comunicació és correcte? Si creu que no, com ho milloraria

Tu respuesta

12. Considera que tenim present en la seva dieta al.lèrgies / intoleràncies o elecció religiosa?

Tu respuesta

13.Valoració d'aliments *

	Molt bé	Bé	Regular	Malament	Molt malament	NS/NC
Pel que fa a la varietat d'aliments, valori:	○	○	○	○	○	○
Pel que fa a la preparació culinària, valori:	○	○	○	○	○	○

14. Quantitat d'aliments *

	SI	NO	NS/NC
Creu que la quantitat que es serveix, és suficient?	○	○	○
Pot repetir?	○	○	○

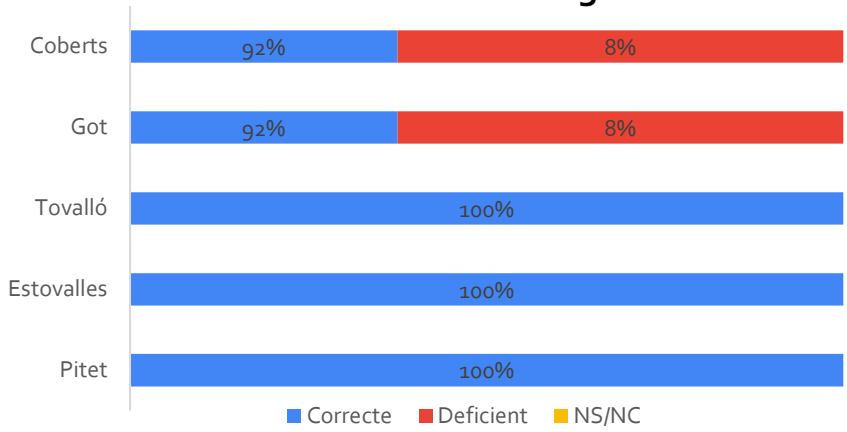
15. Valoració final del Menú *

- ○ Molt Satisfactori
- ○ Satisfactori
- ○ Poc Satisfactori
- ○ No Satisfactori
- ○ NS/NC

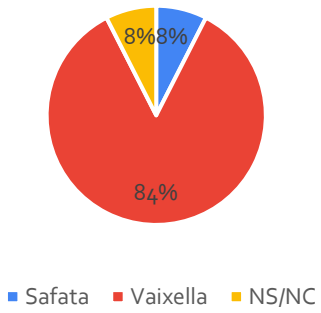
16. Suggeriments:

Tu respuesta

Com valora vostè la higiene dels estris



Li està bé menjar amb safata o preferiria vaixella?

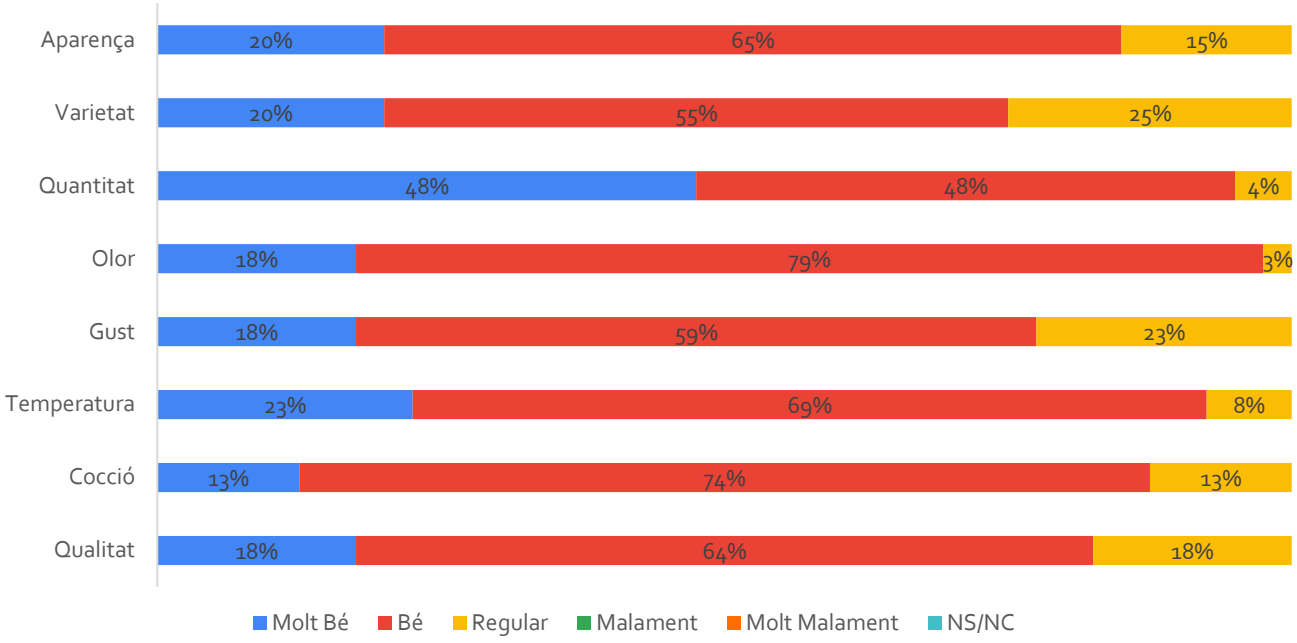




COMENTARIS

- El primer plat millor en plat que en bol.
- A vegades els coberts venen bruts.
- Els gots estan vells, tres persones responent.
- Els pitets a vegades estan encartonats.

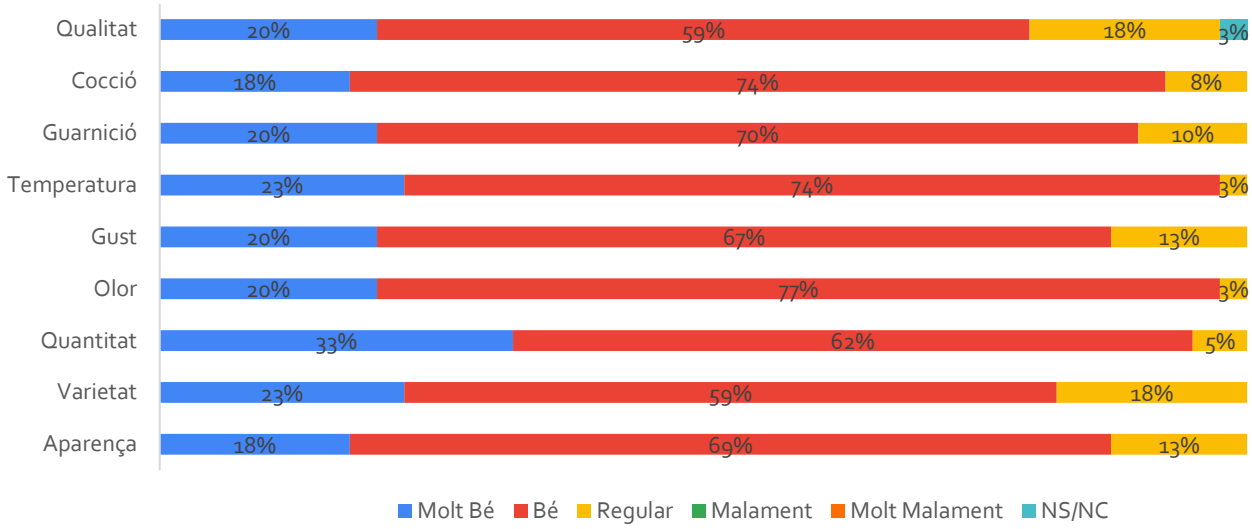
Quina opinó té del primer plat



COMENTARIS

- La patata esta dura a vegades, responent dues persones.
- A vegades la patata una mica dura.
- Hi ha poca varietat, es repeteixen plats.
- La qualitat regular
- El menjar amb poca sal.
- Hi ha dies que està bo i altres no tant.
- Sempre posen el mateix de primer plat, verdura, llenties.

Quina opinió té del segon plat



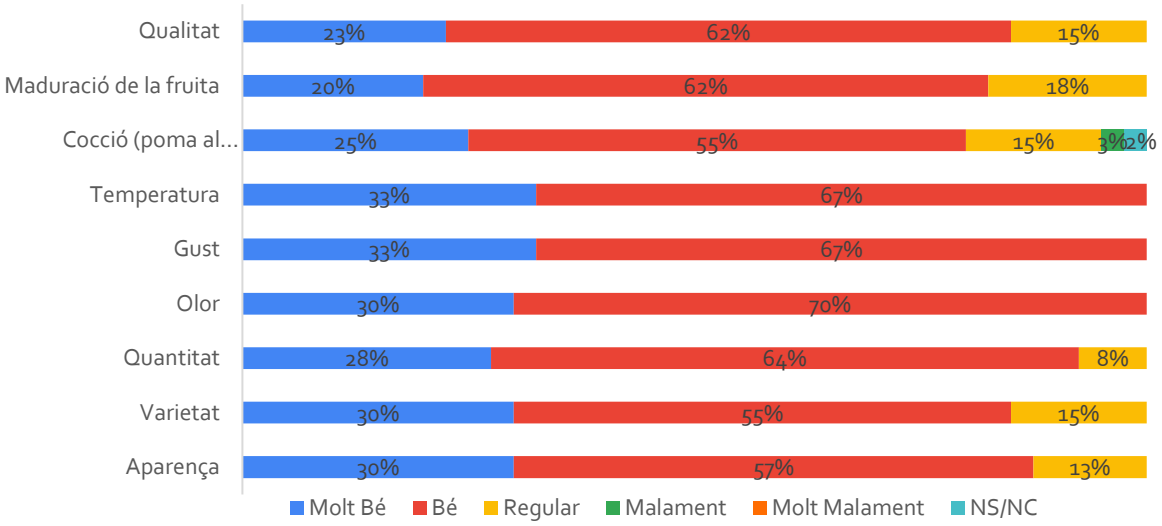
TROBA A FALTAR ALGUN PLAT O ALGÚN ALIMENT EN ELS MENUS?

- No, responent 24 persones.
- Patates fregides.
- Arròs a la cubana.
- Ou ferrat.
- Paella, responent dues persones, gambes.
- Mongetes amb botifarra.
- Arròs amb peix o carn.
- Mandonguilles, responent dues persones.
- Crema de carbassa, responent dues persones, o ceba.
- Altres tipus de verdures.
- Fideus a la cassola amb sèpia, galtes de porc.

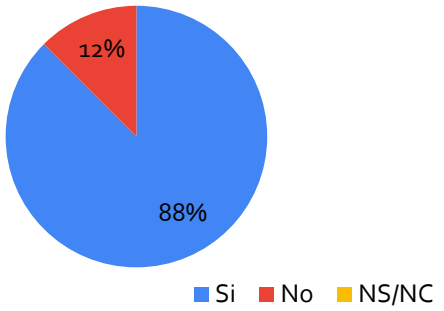
COMENTARIS

- L'acompanyament a vegades està fred.
- Més guisats,"cocidos".

Quina opinió té dels postres



Considera que la fruita fresca es prou freqüent









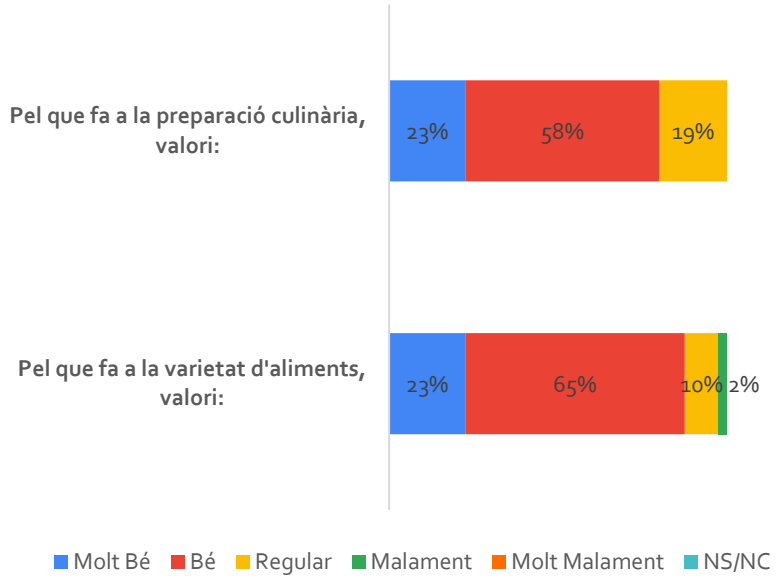
Cada dia sap amb antelació que menjarà? Creu que la comunicació és correcte? Si creu que no, com ho milloraria

- ✓ Sí, tinc el menú al domicili.
- ✓ Sí, ens donen els menús mensuals.
- ✓ Sí, responent 36 persones.

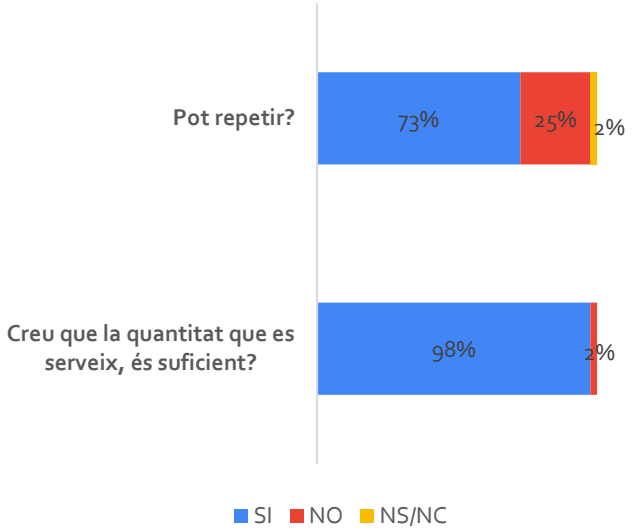
Considera que tenim present en la seva dieta al·lèrgies / intoleràncies o elecció religiosa?

- ✓ Sí, responent 37 persones.

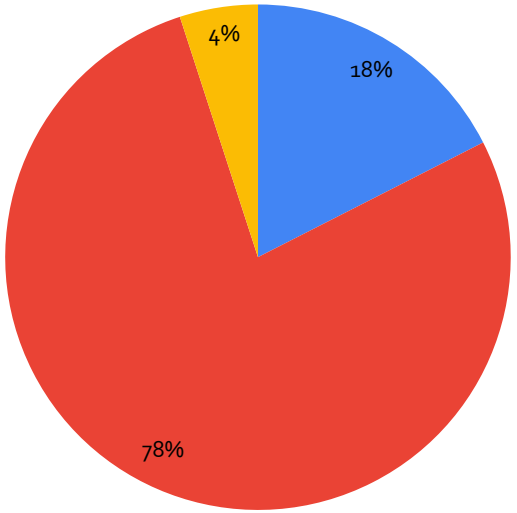
Valoració dels aliments



Quantitat d'aliments



Valoració final del menú





Suggeriments

- Més varietat i gots de vidre.
- Que el segon plat hi hagués més quantitat.