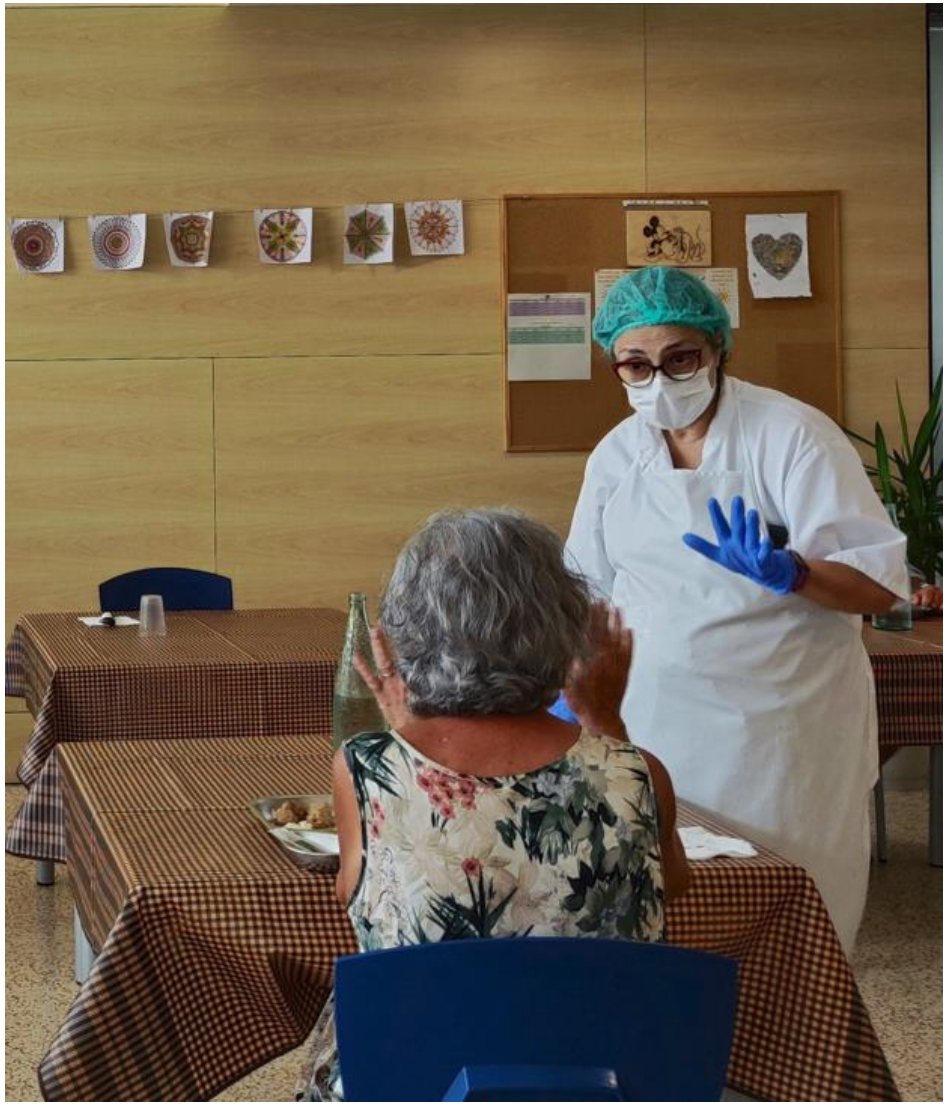
Enquesta de satisfacció del servei de cuina, menjador social - àpats en companyia

Abril 2024

Introducció



Durant el mes d'abril s'ha passat entre les persones usuàries del servei d'àpats en companyia, l'enquesta de satisfacció del servei de cuina.

Un total de 15 persones usuàries han respost l'enquesta, dels 27 que actualment assisteixen, i en la secció de comentaris han aprofundit en algunes qüestions fins a traslladar les seves opinions.

L'enquesta recull, per una banda, els indicadors bàsics de qualitat, nutrició i varietat alimentària, també les opinions i suggeriments dels usuaris.

Els objectius un any més és mesurar el grau de satisfacció de les persones usuàries, identificar les necessitats no cobertes i quines oportunitats de millora es poden aplicar.

Entenem la importància dels àpats entre les persones usuàries del servei de menjador social, per això vetllem que cadascun d'elles i d'ells adquireixin hàbits alimentaris saludables, dins d'un marc de socialització i convivència.

ENQUESTA VALORACIÓ ÀPATS MENJADOR SOCIAL 2024

enquesta2019@gmail.com Cambiar de cuenta

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Està satisfet amb el fet de poder venir a La Plataforma a dinar? *

- SI
- NO
- NS/NC

2. Com valora vostè la higiene dels estris? *

	Correcte	Deficient	No faig servir	NS/NC
Carmanyola				
Coberts				
Got				
Tovalló				
Safata				

3. Prefereix menjar amb safata com abans, o amb vaixella? *

- Safata
- Vaixella
- NS/NC

4. COMENTARIS

Tu respuesta

5. Quina opinió té del primer plat? *

	Molt Bé	Bé	Regular	Malament	Molt Malament	NS/NC
Aparença						
Varietat						
Quantitat						
Gust						
Temperatura						
Cocció						
Qualitat						

6. COMENTARIS *

Tu respuesta

7. Quina opinió té del segon plat? *

	Molt Bé	Bé	Regular	Malament	Molt Malament	NS/NC
Aparença						
Varietat						
Quantitat						
Olor						
Gust						
Temperatura						
Cocció						
Guarnició						
Qualitat						

8. Quina opinió té de les postres? *

	Molt bé	Bé	Regular	Malament	Molt Malament	NS/NC
Aparença	○	○	○	○	○	○
Varietat	○	○	○	○	○	○
Quantitat	○	○	○	○	○	○
Olor	○	○	○	○	○	○
Gust	○	○	○	○	○	○
Temperatura	○	○	○	○	○	○
Cocció (poma al forn, pereа la cansalla...)	○	○	○	○	○	○
Maduració de la fruita	○	○	○	○	○	○
Qualitat	○	○	○	○	○	○

9. COMENTARIS

Tu resposta

10. Considera que la fruita fresca es prou freqüent? *

- ○ SI
- ○ No
- ○ NS/NC

11. Valoració d'aliments *

	Molt bé	Bé	Regular	Malament	Molt malament	NS/NC
Pel que fa a la varietat d'aliments, valori:	○	○	○	○	○	○
Pel que fa a la preparació culinària, valori:	○	○	○	○	○	○

12. Quantitat d'aliments *

	SI	NO	NS/NC
Creu que la quantitat que es serveix, és suficient?	○	○	○
Pot repetir?	○	○	○

13. Comentaris personals

Tu resposta

14. Considera que tenim present en la seva dieta al·lèrgies / intoleràncies o elecció religiosa?

Tu resposta

15. Què és el que més valora del servei del menjador?

Tu resposta

16. Què opina de les normes del menjador?

Tu resposta

17. En el cas de rebre també el sopar, (l'entrepà) valorar la qualitat

- ○ Molt Satisfactori
- ○ Satisfactori
- ○ Poc Satisfactori
- ○ No Satisfactori
- ○ NS/NC

18. Què es podria millorar en general del servei?

Tu resposta

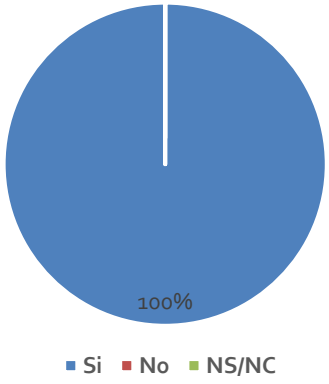
19. Valoració final del Menú *

- ○ Molt Satisfactori
- ○ Satisfactori
- ○ Poc Satisfactori
- ○ No Satisfactori
- ◉ NS/NC

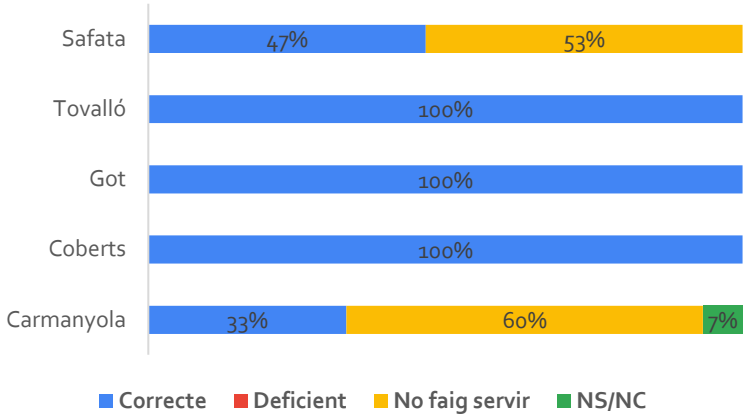
20. Com valora la informació que té dels àpats que menja *

- ○ Molt Satisfactori
- ○ Satisfactori
- ○ Poc Satisfactori
- ○ No Satisfactori
- ○ NS/NC

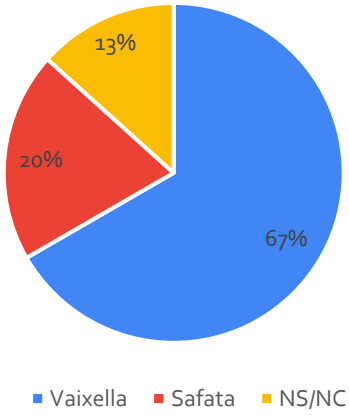
Està satisfet amb el fet de poder venir a La Plataforma a dinar



Com valora vostè la higiene dels estris



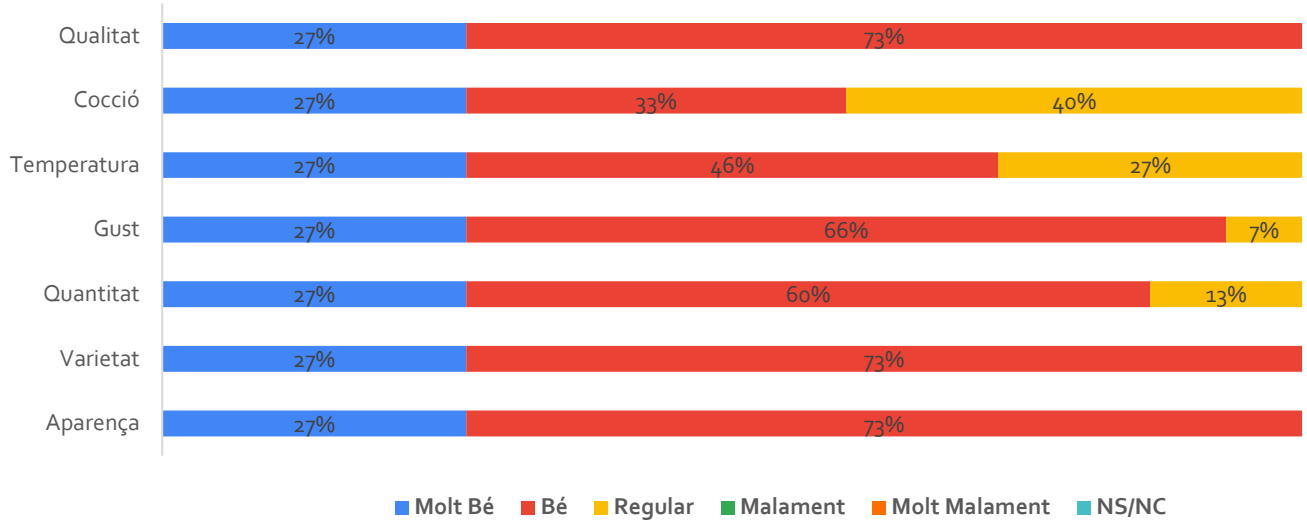
Prefereix menjar amb safata com abans, o amb vaixella?



COMENTARIS

- El menjar és més calent amb plat.

Quina opinió té del primer plat

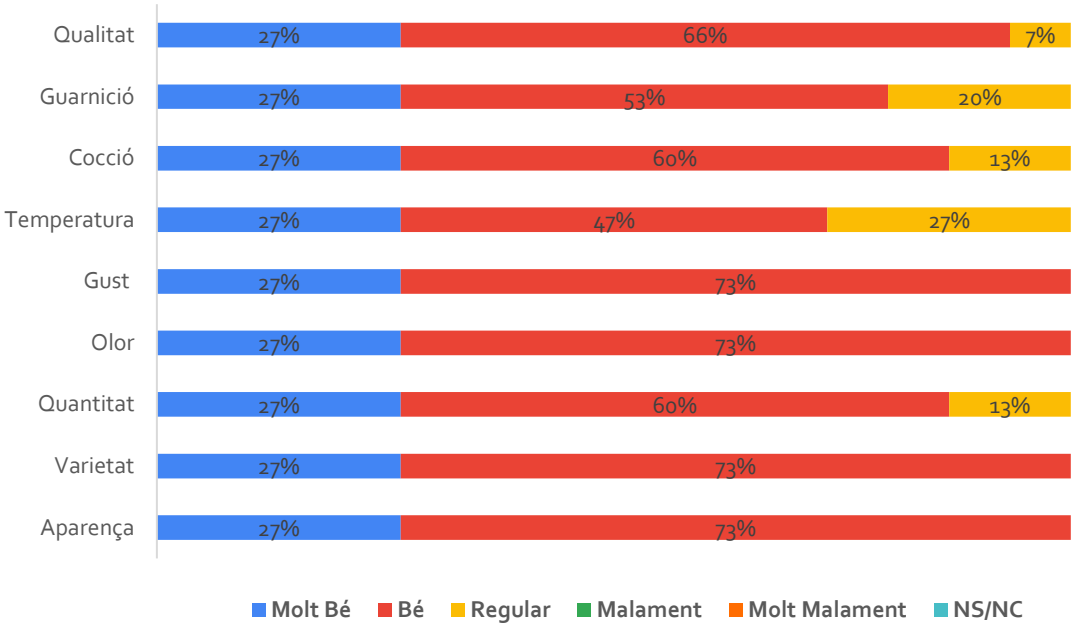




COMENTARIS

- Hi ha vegades que és una mica cru el menjar.
- Una mica més estaria bé.
- 8 persones no volen fer cap comentari.
- Algun plat li falta cocció.
- Falta temperatura en alguns plats.
- Massa llegums.
- El menjar m'agrada ben calent.
- Les patates hi ha vegades que són dures.

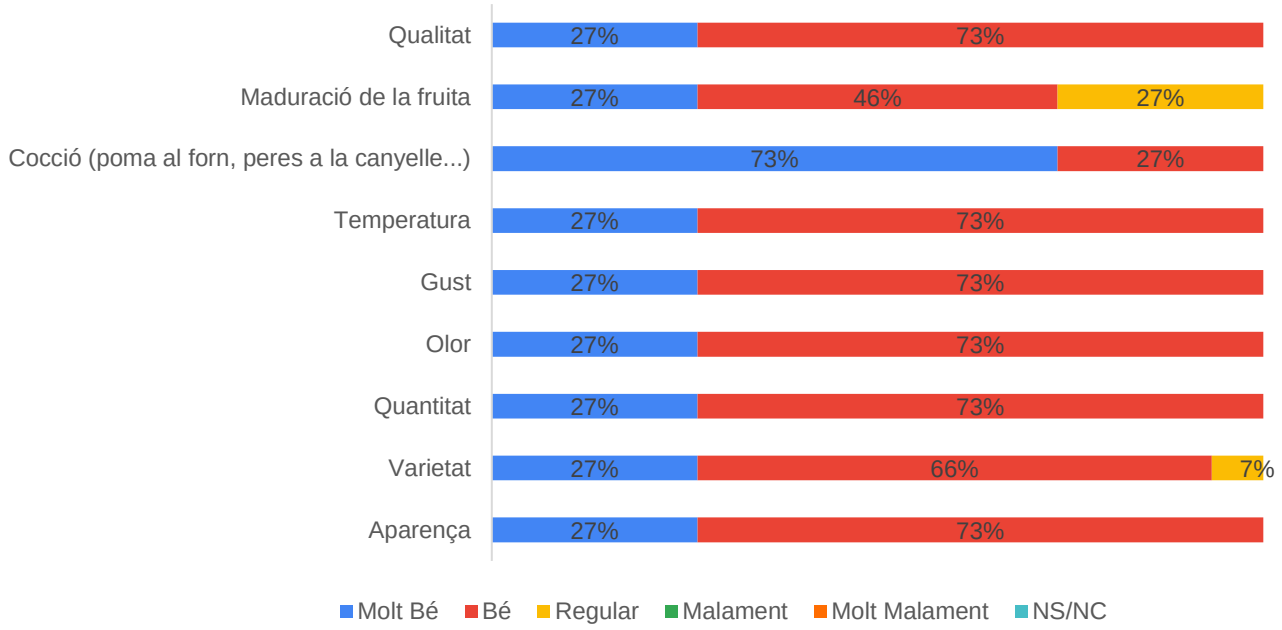
Quina opinió té del segon plat



COMENTARIS

- El segon plat hauria de tenir més variació.
- El pa sembla goma.
- Alguns segons son petits.

Quina opinió té de les postres

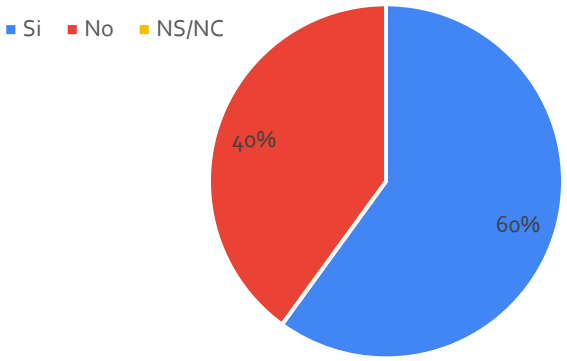


COMENTARIS

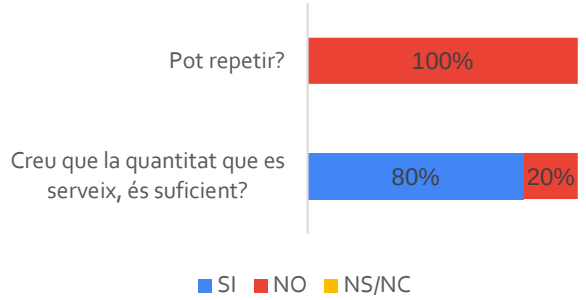
- Prefereixo els iogurts.
- M'agrada més la fruita del temps.
- Hi ha massa almívar de postres.

Resultats

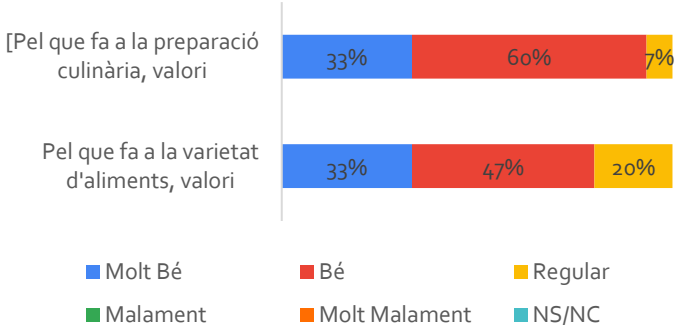
Considera que la fruita fresca és prou freqüent?



Quantitat d'aliments



Valoració dels aliments



COMENTARIS PERSONALS

- 2 persones diuen que no tenen comentaris.
- Insistir a menjar més fruita del temps.
- M'agradaria més varietat. Massa peix.
- Hi ha plats suficients i n'hi ha que són justets.

Considera que tenim present en la seva dieta al·lèrgies/ intoleràncies o elecció religiosa?

- 7 persones responen: sí.
- Sí, la meva salut ha millorat.
- Sí, ho tenen present.

Què és el que més valora del servei del menjador?

- Al personal que hi ha.
- Que tinc menjar.
- Menjar en companyia i el servei.
- La neteja, informació i ordre.
- Menjar amb altres usuaris.
- Tot. El servei, estar en companyia i els companys.
- La neteja, el servei m'agraden i voldria més silenci a l'hora del menjar.
- Poder parlar amb altres persones.

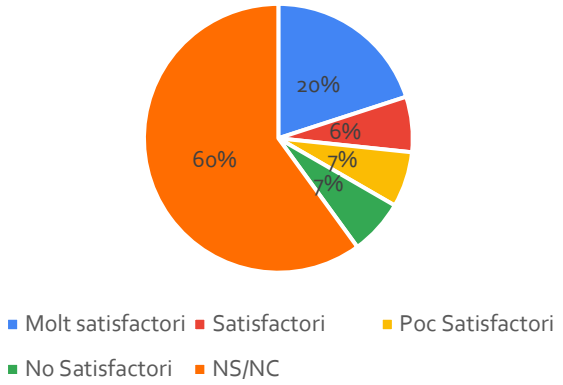
Què opina de les normes del menjador?

- Correctes s'han de complir.
- Bé, correctes.
- 5 persones opinen: correctes.
- Estan molt bé.
- Estan bé.

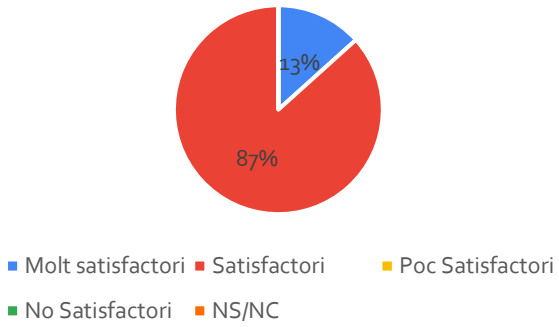
Què es podria millorar en general del servei?

- No en surt cap
- 2 persones opinen que no ho saben.
- Estic content.
- Les postres, informació i la cocció.
- Em sembla prou correcte.
- És correcta
- Poder repetir estaria bé.

En el cas de rebre també el sopar (l'entrepà) valorar la qualitat



Com valora la informació que té dels àpats que menja



Valoració final del Menú

