Memòria anual 2023





OAM AISSA

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

AISSA
Assistència Integral
Social i Sanitària

ÍNDEX

Salutació del President
Pàg. 1

AISSA, al servei públic
Pàg. 2

Persones dedicades a les persones
Pàg. 3

La nostra activitat
Pàg. 4 – 14

Destacats del 2023
Pàg. 15 – 33

Contacte
Pàg. 34





SALUTACIÓ DEL PRESIDENT

És una satisfacció per a mi presentar la memòria de l'Organisme Municipal Autònom d'Assistència Integral Social i Sanitària (AISSA), amb la qual periòdicament visualitzem la labor que desenvolupem en aquesta institució, l'objectiu de la qual és consolidar el sistema públic d'atenció a les persones.

La tardor de 2023 vam assolir l'ampliació de les places públiques de la Residència Els Josepets i del Centre de Dia Masbau, per tal d'oferir, des de la xarxa pública, una major resposta a les necessitats de la ciutadania.

La qualitat en l'atenció és una altra de les nostres prioritats, per això treballem per millorar la vida de les persones que assistim, aplicant diverses actuacions de la mà del coneixement i l'experiència dels i les professionals, tan importants i necessàries per mantenir i millorar aquest servei públic. Vull aprofitar aquestes línies per agrair el compromís i la dedicació de tots i totes les treballadores de l'organisme, i també fer-ho extensiu a les empreses col·laboradores.

Tenim uns serveis d'atenció a les persones de qualitat i amb un alt nivell de satisfacció dels residents, usuaris i famílies. Entre tots hem de cuidar i preservar aquest valuós recurs.



AISSA, AL SERVEI PÚBLIC

AISSA, com Organisme Municipal Autònom, va constituir-se amb la voluntat de donar resposta a les necessitats de les persones amb dependència o vulnerabilitat social, mitjançant la cartera de serveis:

- Residència Els Josepets.
- Centre de Dia Masbau.
- Centre de Dia CAPI.
- Àpats en companyia, menjador social.
- Servei d'Atenció al Domicili.
- Servei Tècnic de Punt de Trobada.

La nostra atenció a les persones està basada en:

- L'acompanyament.
- L'acolliment.
- La cura.
- El respecte.
- La transparència.
- El manteniment de les habilitats socials, les capacitats cognitives i funcionals.
- Millorar la qualitat de vida.
- Potenciar i fomentar l'autonomia personal.

PERSONES DEDICADES A PERSONES

4.546.127,43 € Despesa de Personal

2.792,21 € Despesa de Formació

179 ♀ ♂ 24

37 Alumnes en Pràctiques

80 Hores de Formació

3 Reduccions de Jornada per Conciliació



LA NOSTRA ACTIVITAT

RESIDÈNCIA



139 PLACES

108 Places públiques

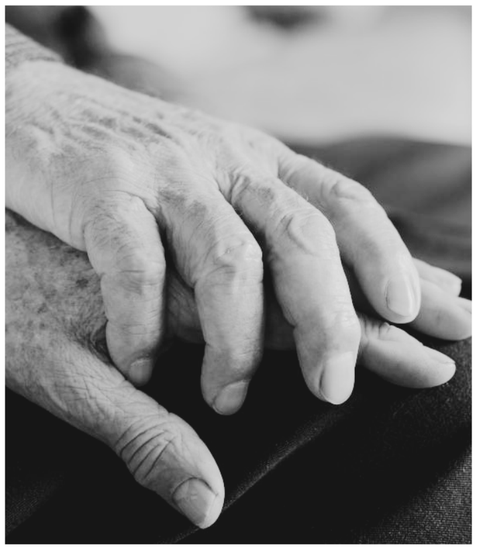
31 Places privades



123 VISITES INFORMATIVES PRESENCIALS



30 INGRESSOS



VISITES I SORTIDES

7.834 visites rebudes els residents

12.797 sortides dels residents

LA NOSTRA ACTIVITAT

RESIDÈNCIA





Ocupació
76,26% Dones 23,02% Homes

50-59 anys 0,72 %
60-69 anys 5,07 %

70-79 anys 16,66 %
80-89 anys 39,85 %

90-99 anys 36,95 %
> 100 anys 0,72 %

249 Entrevistes psicologia-famílies

254 Entrevistes psicologia-residents

744 Residents participants en el taller de memòria

322 Residents participants del taller de psicoestimulació

169 Valoracions de fisioteràpia

31 Acompanyaments a residents per fer gestions

7 Acompanyaments a residents a visites mèdiques

39 Tràmits de dependència, discapacitat i fiscalia

169 Intervencions de treball social amb famílies

- 36 entrevistes
- 87 respostes a consultes i seguiment
- 46 devolutives de PIAI

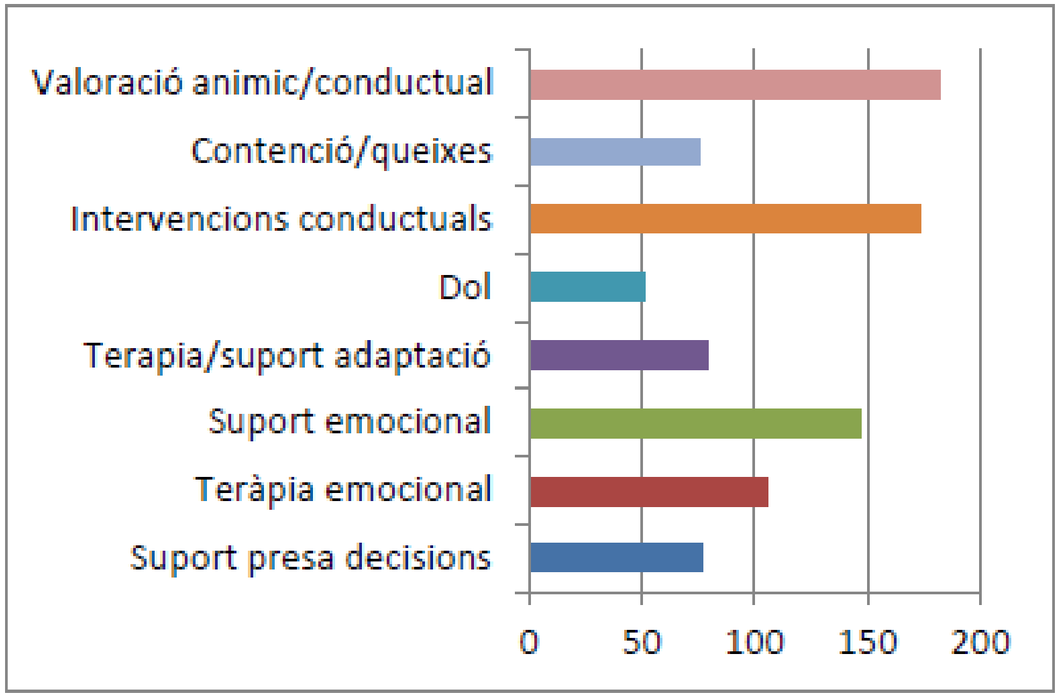
157 Pla Individualitzat d'Atenció Integral (PIAI)

103 Derivacions a l'hospital

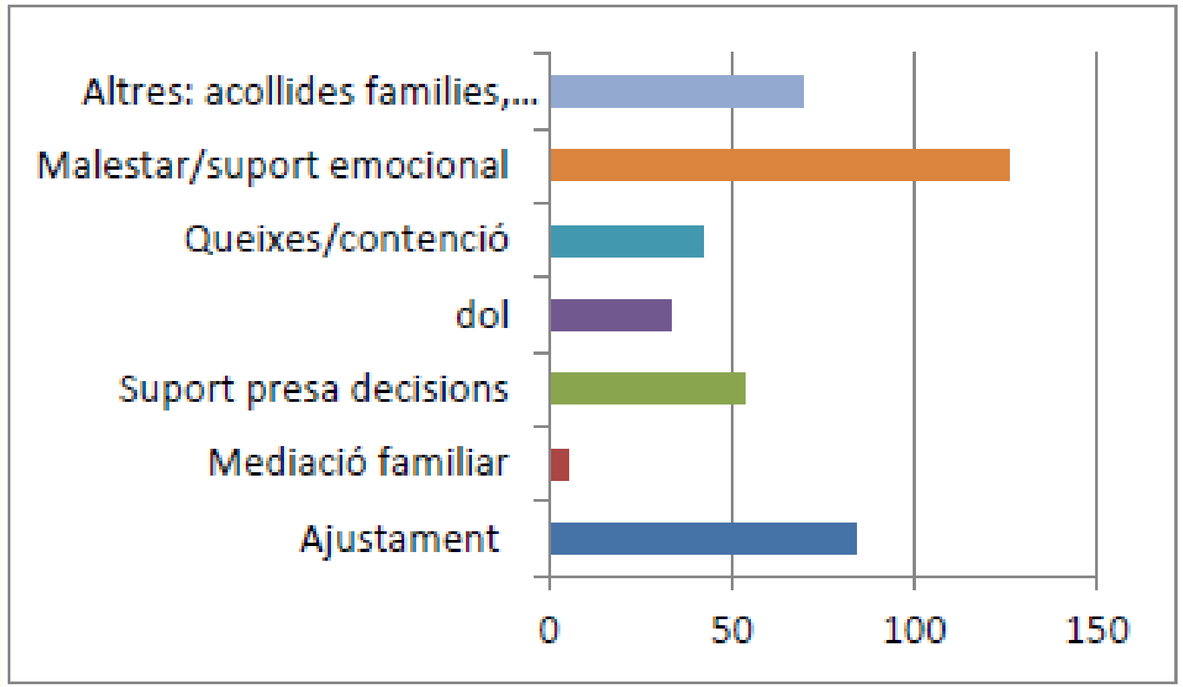
LA NOSTRA ACTIVITAT

RESIDÈNCIA

Entrevistes psicologia amb residents



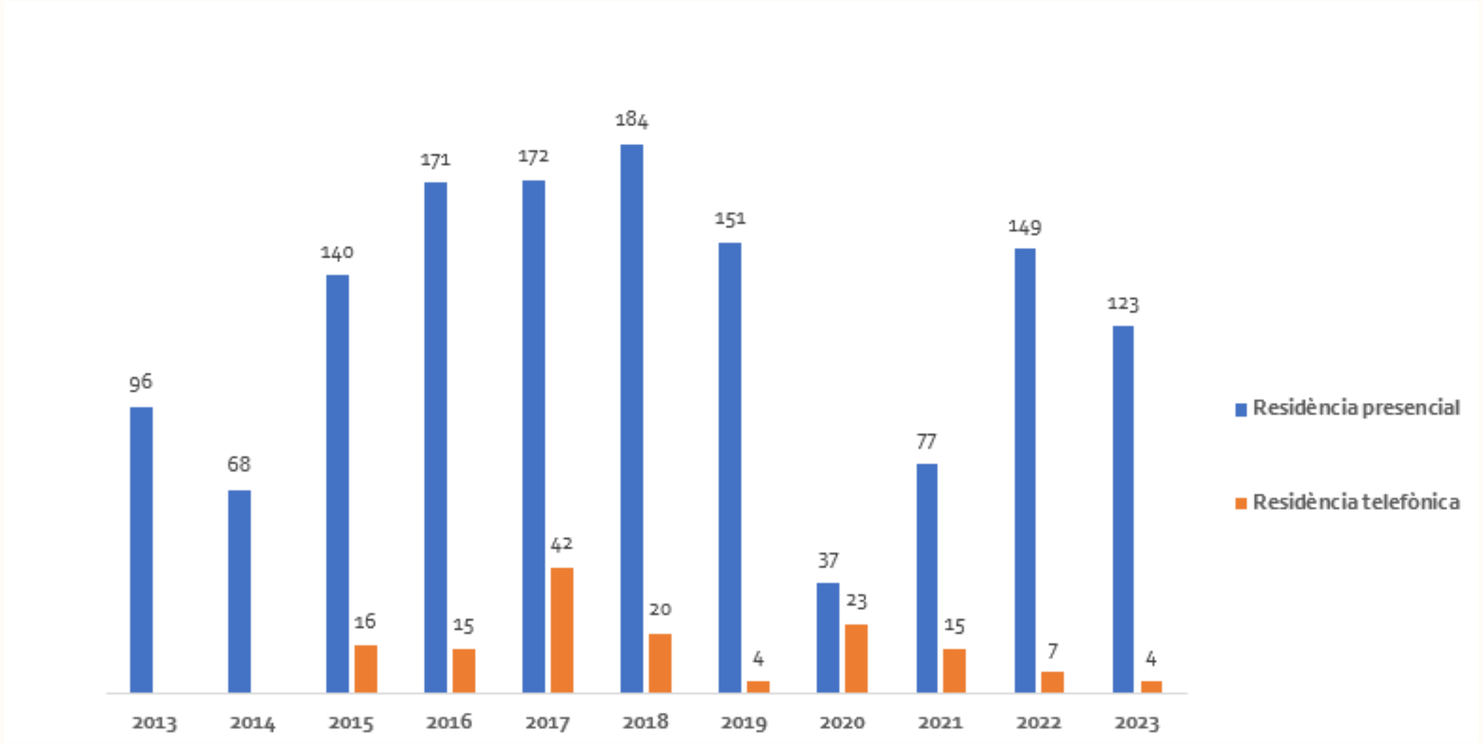
Entrevistes psicologia amb familiars





LA NOSTRA ACTIVITAT
RESIDÈNCIA

Visites informatives



LA NOSTRA ACTIVITAT

CENTRE DE DIA



CENTRE DE DIA MASBAU

13.468 estades

8.795 estades en plaça pública

4.673 estades en plaça privada

♀ 63 % Dones ♂ 37 % Homes



CENTRE DE DIA CAPI

7.638 estades en plaça pública

♀ 78 % Dones

♂ 22 % Homes

A finals del 2023 hem tingut un increment d'ingressos, tant de places públiques com privades.

Pel que fa a les places públiques del Centre de Dia Masbau s'han ocupat les 20 places, el desembre el Departament de Drets Socials es van augmentar 6 places més públiques al Centre.

El Centre de Dia CAPI es van ocupar 19 places de les 20 concedides.

S'ha realitzat una coordinació i treball conjunt amb l'equip de Serveis Socials, EAD, per poder realitzar els ingressos i donar una resposta més acurada a les famílies. Aquesta feina conjunta ha afavorit a contrastar i actualitzar dades per posar al dia els expedients de les persones usuàries.



LA NOSTRA ACTIVITAT

SERVEI TÈCNIC DE PUNT DE TROBADA

30 Nenes

33 Nens

128 Entrevistes

81 Informes

Persones que fan la visita:

8 Mare

37 Pare

Coordinacions:

65 Jutjat

188 Intercanvis

10 Altres Serveis

56 EAIA

360 Estades



LA NOSTRA ACTIVITAT

SERVEI D'ATENCIÓ AL DOMICILI



El servei d'atenció domiciliària ofereix suport a les persones i/o famílies que, per motius d'edat, malaltia, discapacitat o dificultats socials, no tenen l'autonomia suficient per fer front a les activitats bàsiques de la vida diària o bé a les relatives a l'organització i manteniment de la llar, l'adequat exercici de les funcions marentals i/o parentals o les relacions socials.



El SAD s'adreça a persones de totes les franges d'edat i famílies que per motius físics, psíquics o socials es trobin en situació de manca d'autonomia temporal o permanent, pateixin problemàtiques familiars especials, negligència o incapacitat per poder fer les tasques habituals de la vida quotidiana i portar un desenvolupament personal i familiar adequat



L'equip de professionals del servei d'ajut a domicili està format per treballadores familiars, auxiliars de la llar, integradores socials i auxiliars administratives.

Les treballadores familiars i auxiliars de la llar desenvolupen un conjunt de tasques com la higiene corporal, el suport en vestir, pressa de la medicació, acompanyaments fora del domicili, suport als familiars cuidadors, neteja de la llar, recuperació o adquisició d'hàbits alimentaris, cura personal, entre d'altres.



Poden rebre el servei d'atenció domiciliària les persones que tenen reconeguda la situació de dependència, grau I, II o III segons la Llei 39/2006 per a la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i també persones i famílies que per diferents circumstàncies vegin limitades la seva autonomia per portar a terme les activitats bàsiques de la vida diària i no disposin del suport de familiars, ni mitjans econòmics per cobrir les seves necessitats.

LA NOSTRA ACTIVITAT

SERVEI D'ATENCIÓ AL DOMICILI

	SAD Atenció Domicili	SAD Neteja	TOTAL
Social	116	85	201
Dependència	280	177	457
TOTAL	396	262	658

Persones de 65 a 84 anys

Persones majors de 85 anys

46,76 %

24,87 %

41,13 %

39,16 %

D'entre 65 i 84 anys
42,85 %

438 Dones, 66,56%
220 Homes, 33,43%%

Majors 85 anys
34,80 %

54.210 Hores de Professionals d'Atenció a la Llar

LA NOSTRA ACTIVITAT

SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI

El servei d'àpats és una prestació que consisteix en el lliurament setmanal a domicili dels àpats convinguts a aquelles persones que, per motius de salut, invalidesa o aïllament tenen dificultats per preparar els àpats.

L'objectiu és millorar la qualitat de vida de les persones i cobrir les necessitats nutricionals d'una alimentació adequada i equilibrada.

El servei proveeix la persona usuària d'un àpat diari equilibrat saludable i adaptat a les seves necessitats nutricionals (primer plat, segon plat, postres i pa). Els àpats són cuinats mitjançant el procediment de la línia freda, que implica que s'han de guardar a la nevera i escalfar en un forn microones quan es vagin a menjar. Si és necessari, se cedeix un forn microones en règim de préstec mentre dura el servei.

El servei s'adreça a aquelles persones que, per la seva situació personal, no poden preparar-se els àpats, necessiten ajuda per fer-ho, o bé no disposen d'un habitatge en condicions per cuinar aliments.

També es tenen en compte altres factors com la manca de suport social o familiar, els problemes de mobilitat i en l'autonomia personal a l'hora d'anar a comprar i cuinar.

Es podran sol·licitar diferents dietes, i menús adaptats a les persones amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries, prèvia justificació mèdica.

El lliurament dels àpats es realitza un dia a la setmana.

24.308 Àpats Servits

ÀPATS A DOMICILI	HOMES	DONES	TOTAL
	47	82	129

De 65 a 84 anys, 48%

Majors 85 anys, 33%

DUTXES SOCIALS I ACOLLIMENT PASSAVOLANT

238 Usuaris — 63 Dones — 175 Homes

120 Persones — 16 Dones — 104 Homes

ÀPATS EN COMPANYIA, MENJADOR SOCIAL



6.820 àpats servits → 3.330 carmanyoles lliurades → 2.847 carmanyoles per l'economat → 3.905 sopars lliurats



LA NOSTRA ACTIVITAT

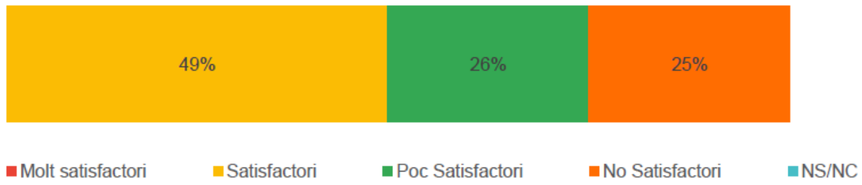
ÀPATS EN COMPANYIA, MENJADOR SOCIAL

Edats	Dones	Homes
Menors	1	---
18 - 64 anys	10	66
65 - 85 anys	5	9
+ de 85 anys	---	4

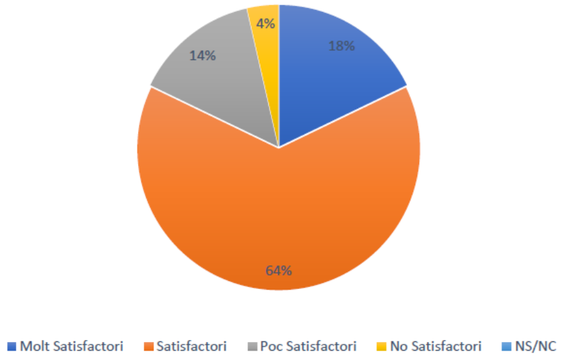
LA NOSTRA ACTIVITAT

LES PERSONES USUÀRIES OPINEN - L'ENQUESTA DELS ÀPATS

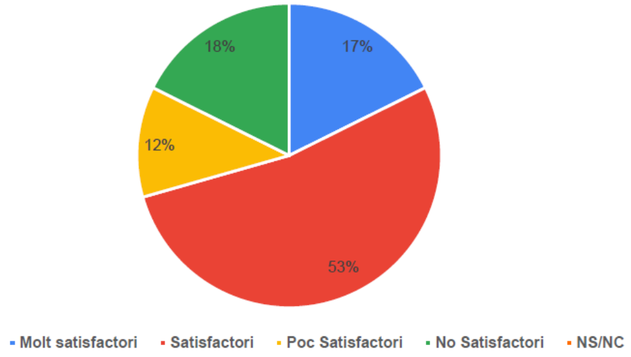
Valoració global dels àpats del servei de la Residència Els Josepets



Valoració global dels àpats del servei de Centre de Dia CAPI i Masbau



Valoració global dels àpats del servei de menjador social





DESTACATS DEL 2023









Centre lliure de contencions

L'esforç de les treballadores han donat el seu fruit sent un centre de contenció zero.

Aquest pas endavant aporta a les persones residents, treballadores i famílies múltiples beneficis:

Persones residents

- Disminució de les alteracions conductuals: sense subjeccions, la persona se sent menys amenaçada i tendeix a tenir conductes menys disruptives i reaccions menys agressives.
- La contenció zero vetlla per preservar la llibertat, dignitat i autonomia de les persones.
- En la línia de preservar la dignitat i la llibertat, principi fonamental de la no contenció, les persones residents viuen una disminució d'alguns sentiments negatius com la tristesa, al no existir una limitació de les seves llibertats.
- Tot i ser contrari al que sembla, menor probabilitat de caigudes amb conseqüències greus
- Disminució del risc d'aparició d'úlceres per pressió, que apareixen en estar en la mateixa postura per temps perllongats.
- Disminució del risc de pèrdua de massa muscular, força i to muscular i, per tant, disminució del risc de dependència física.

Famílies i treballadors

- Incrementa l'empatia del personal cap a la persona resident augmentant la seva motivació i compromís amb el seu benestar.
- Augmenta la confiança de les famílies que poden reconèixer riscos controlats dins d'un context adequat i segur, amb garantia de cures.

DESTACATS DEL 2023



Exposició de diables al centre d'art contemporani La Sala





DESTACATS DEL 2023



Comparses

DESTACATS DEL 2023





Les activitats sempre presents

DESTACATS DEL 2023



Assajos de la coral de La Plataforma

DESTACATS DEL 2023



Taller de musicoteràpia







DESTACATS DEL 2023

DESTACATS DEL 2023



Inauguració de la nova perruqueria

1.409 serveis de perruqueria programats

Sortida al centre d'art contemporani La Sala, exposició obres a l'oest de Japó

DESTACATS DEL 2023



Centre de dia Masbau



Centre de dia CAPI



DESTACATS DEL 2023



Exposició de mantons al centre d'art contemporani La Sala

DESTACATS DEL 2023







DESTACATS DEL 2023



Taller de mones



DESTACATS DEL 2023







DESTACATS DEL 2023







Taller de manualitats Centre de Dia CAPI





DESTACATS DEL 2023





DESTACATS DEL 2023

DESTACATS DEL 2023

Celebració de 100 anys de vida







AISSA, LA PLATAFORMA

93 8144481

laplataforma@aissa.cat

www.aissa.cat

C. Sant Josep, núm. 16-22
08800 Vilanova i la Geltrú

