

MEMÒRIA 2019

AISSA

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

AISSA Assistència Integral Social i Sanitària

ÍNDEX

03 Presentació

04 Atenció centrada en la persona

05 Qui som

06 El nostre equip de persones

07 Què fem a AISSA?

08 El 2019

15 Despeses i ingressos

16 Sala de premsa i altres dates d'interès



CANVIS COMPARTITS

El 2019 ens ha portat canvis compartits, com la dissolució del Consorci de Serveis a les Persones, la constitució amb data 1 de juny de l'Organisme Autònom Municipal d'Assistència Integral Social i Sanitària (AISSA), i la meva incorporació a l'Ajuntament, com a alcaldessa de Vilanova i la Geltrú i presidenta d'aquesta entitat municipal.

Els canvis organitzatius, com la constitució de l'Organisme Municipal Autònom, han representat per AISSA: augmentar la qualitat dels serveis, estalvi pressupostari, participació en la gestió i alguna millora en les condicions laborals de les persones treballadores.

Amb la memòria 2019 volem obrir les portes de cadascun dels serveis que s'integren a AISSA i que conegueu de primera mà tot el treball que realitzem.

Publiquem la memòria ara, desembre de 2020. Un any en el qual ens està passant moltes coses i que ens fa mirar enrere amb nostàlgia, per tot el que hem hagut d'aturar temporalment. Així i tot, seguim amb l'energia de sempre per oferir el millor de nosaltres.

Agrair-vos, a totes les persones usuàries i els familiars d'aquestes, la confiança dipositada i amb el convenciment de què ho continuareu fent els anys vinents.



Olga Arnau i Sanabra

ALCALDESSA DE VILANOVA I LA GELTRÚ

Així mateix el meu gran agraïment a les treballadores i treballadors, empreses proveïdores i voluntaris, per la vostra col·laboració, temps, suport i coneixements, ja que sense vosaltres no seria possible dur a terme la nostra activitat, l'atenció centrada en la persona.



AISSA busca prioritzar la qualitat de vida de les persones grans que necessiten atenció i cura, garantint els seus **drets** i respectant les seves **preferències** i **desitjos** en la vida diària.

El nucli de la nostra atenció és sempre la persona usuària.

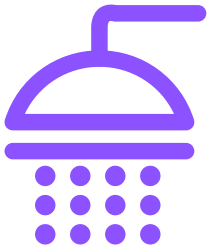
151 visites informatives del servei de **residència**



51 visites informatives del servei de **centre de dia**

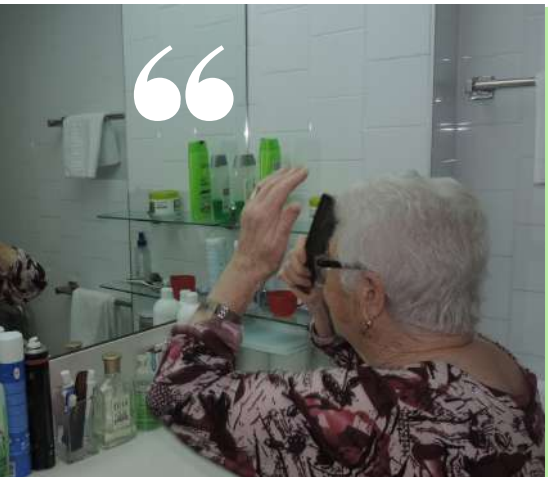


2.630 dutxes socials



51 persones usuàries en el servei d'àpats en companyia





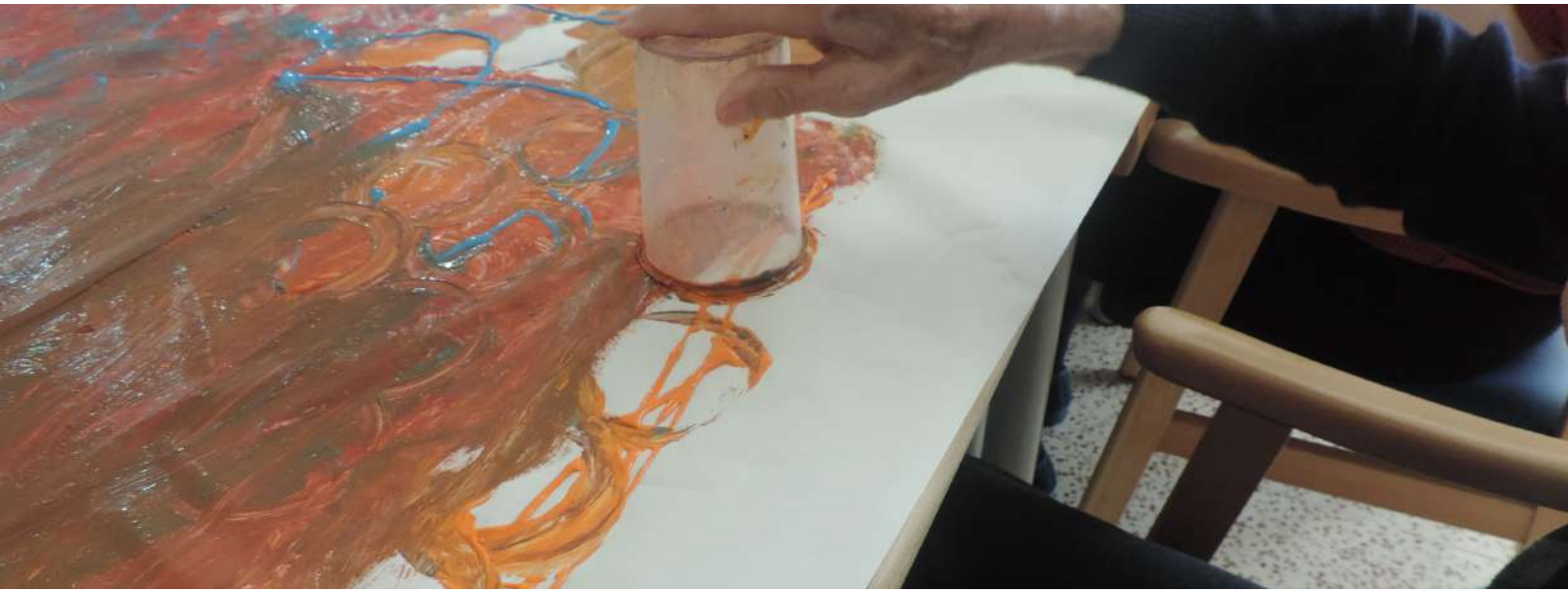
Primer va ingressar el meu marit a la residència i amb el pas dels anys ho vaig fer jo per pròpia voluntat.

Em sento molt bé a la residència, jo vaig a totes les activitats perquè totes m'agraden.

Les noies, les que ens cuiden, es porten molt bé amb tots nosaltres.

La Sra. Teresa Clua fa 3 anys que viu a la residència Els Josepets

AISSA és un organisme municipal que té com a objectiu l'assistència i serveis socials en matèria de **dependència,** a les persones amb manca d'**autonomia persona**l o amb **vulnerabilitat socia**l; així com la realització d'activitats de prevenció, protecció, promoció social i de la salut i d'**atenció sanitària** i **sociosanitària**.



Cada any ens esforcem per renovar els nostres serveis i projectes per adaptar-nos a les noves necessitats socials i continuar donant resposta als col·lectius amb els quals treballem.



GRÀCIES a la dedicació, l'esforç i la vocació de tot el personal, per acompanyar a les persones usuàries, és possible desenvolupar diàriament la nostra missió.

Durant el 2019 vam comptar amb 267 persones contractades de mitjana, 11 voluntaris i 38 estudiants en pràctiques.



♂ **9,85%** ♀ **90,15%**



Treballar al menjador social de La Plataforma m'ha aportat canvis molt positius a la meva vida professional i personal, donat que és una feina molt gratificant, en la que dónes el millor de tu, però reps sens dubte molt més de les persones usuàries.

En el servei de menjador social no només es cobreixen les necessitats alimentàries sinó també les socials. En el 2019 hem implantat noves millores en el servei, com la creació de l'espai de biblioteca i treballs manuals.

També com a centre treballem en la detecció de necessitats socials i mèdiques, i actuem com a pont entre la persona usuària i el referent social.

Ita Mestres, responsable del servei d'àpats en companyia, menjador social

Els centres donen resposta a les necessitats socials i assistencials de les persones, mitjançant la seva àmplia cartera de serveis:

Centre d'Atenció Primària Integral Baix-a-Mar (CAPI)

Medicina familiar

Atenció domiciliària

Atenció sociosanitària i social

Pediatria

Odontologia

Infermeria

Programes de prevenció i promoció de la salut

Unitat de salut internacional

Programes de seguiment i control de malalties cròniques



La Plataforma Centre Multiserveis Frederica Montseny

Centre de dia Masbau

Servei tècnic de punt de trobada

Dutxes socials

Servei d'atenció al domicili

Residència Els Josepets

Àpats en companyia, menjador social

Altres serveis allotjats als nostres centres

CAD: centre d'atenció a la discapacitat

SEVAD: servei de valoració a la dependència

Equip d'atenció a la dependència de serveis socials de Vilanova i la Geltrú

Centre obert al CAPI



9.150 visites de pediatria

3.477 visites d'odontologia

105.861 visites

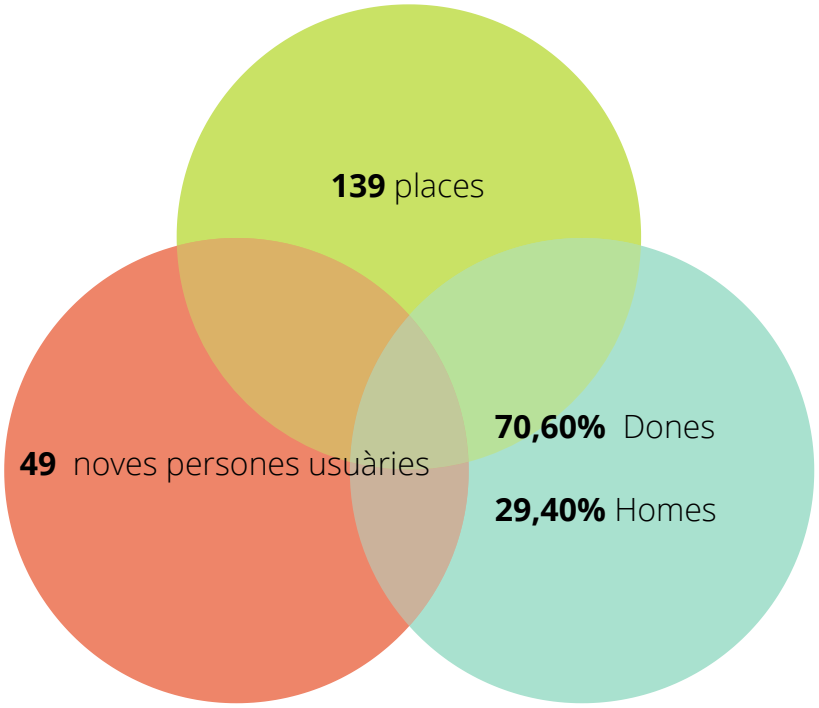
57.790 visites medicina de família

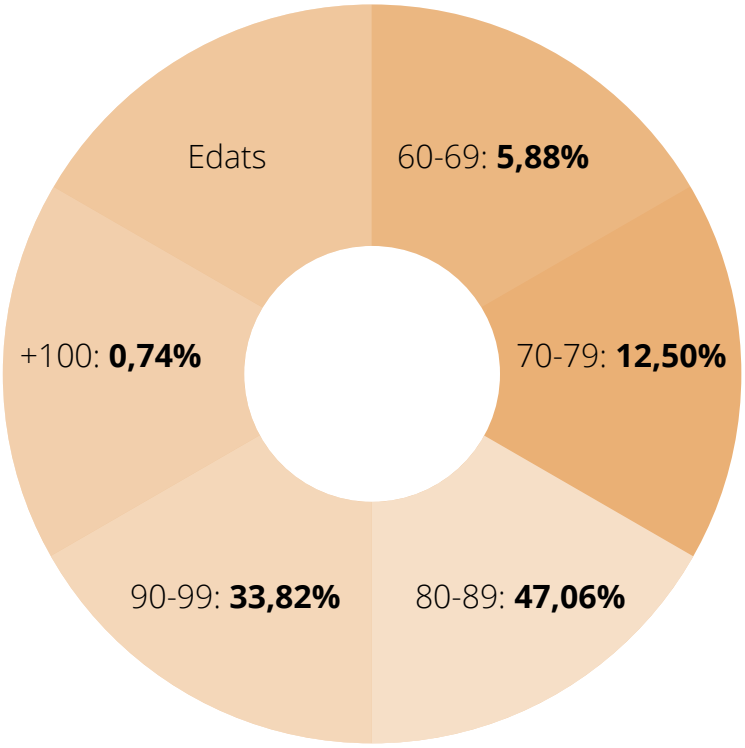
35.444 visites d'infermeria








139 places
49 noves persones usuàries
70,60% Dones
29,40% Homes


Edats
60-69: **5,88%**
70-79: **12,50%**
80-89: **47,06%**
90-99: **33,82%**
+100: **0,74%**

Àrea de Psicologia



181 entrevistes amb familiars



245 entrevistes amb residents



16 participants al taller de memòria



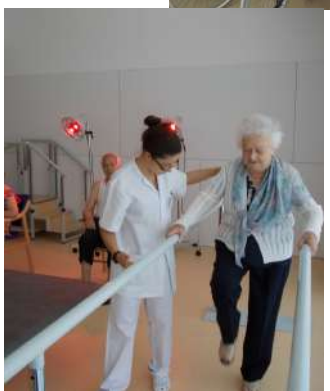
44 participants al taller d'estimulació basal/sensorial

Àrea de Fisioteràpia



Gimnàstica





Tractaments individualitzats

Tastet d'activitats d'Animació Sociocultural



Visita de Ses Majestats els Reis Mags d'Orient





Comparses a la residència!





Missives intergeneracionals



Ball de disfresses





Taller d'aquarel·les



Taller de roses de Sant Jordi



Passeig pel jardí



Concert de Sant Joan

11 noves persones usuàries **4.625** estades **32** activitats de dilluns a divendres

Centre de Dia CAPI de Baix-a-Mar



42 noves persones usuàries **11.353** estades **35** activitats de dilluns a divendres

Centre de Dia Masbau



Tastet d'activitats



Grup de guitarres "Harris" COMPEX Mar



Servei comunitari IES Alexandre Galí ar

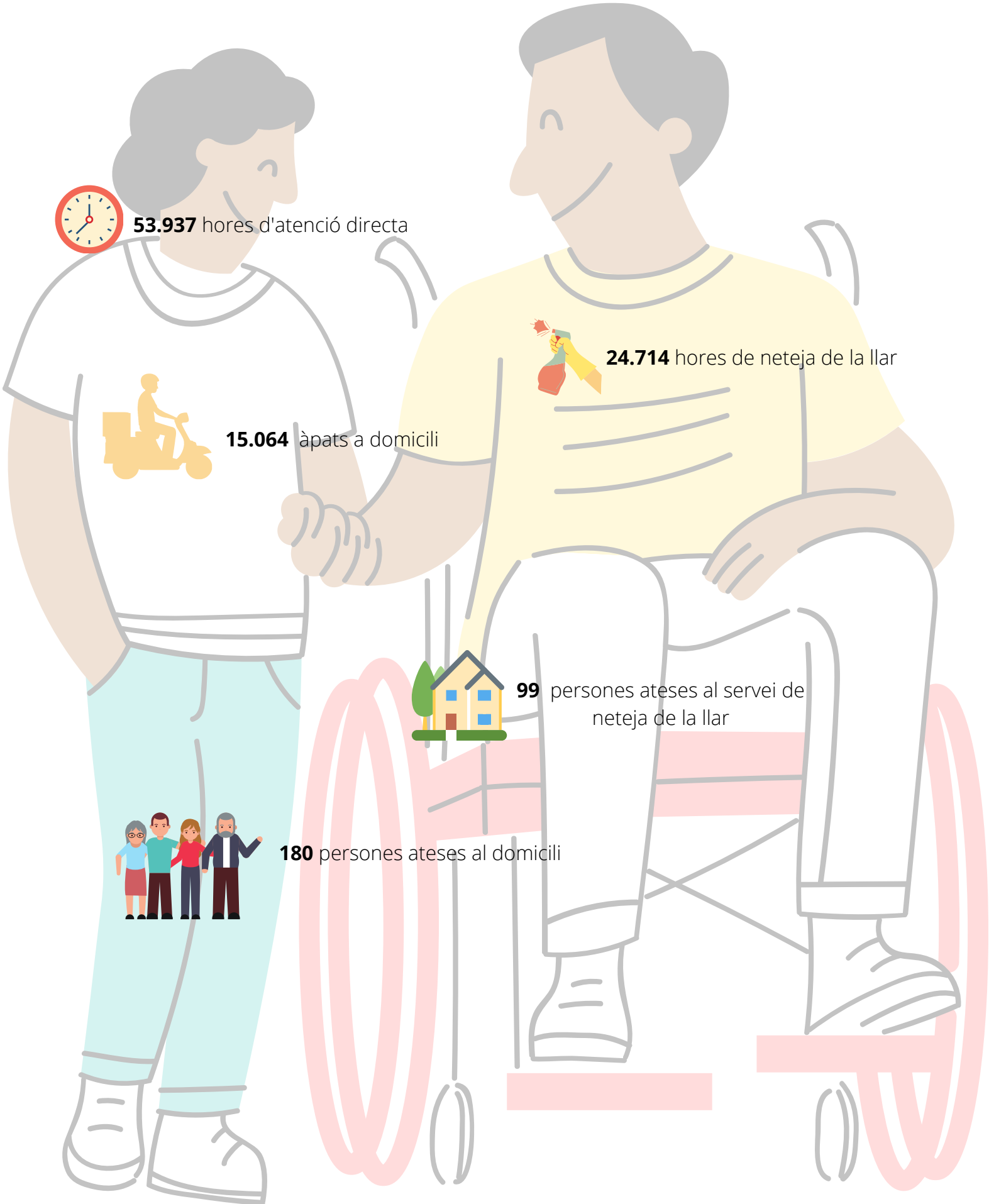






Tallers





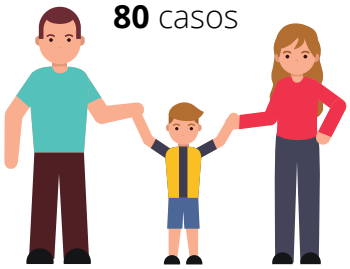
53.937 hores d'atenció directa

24.714 hores de neteja de la llar

15.064 àpats a domicili

99 persones ateses al servei de neteja de la llar

180 persones ateses al domicili



80 casos



59 nenes ateses



53 nens atesos

De 0 a 2 anys**: 9**

De 3 a 5 anys: **20**

De 6 a 8 anys: **24**

De 15 a 17 anys: **15**



De 9 a 11 anys: **27**



135 informes



253 entrevistes



233.701 àpats servits

139.433,72 kg de roba rentada

478 serveis de podologia

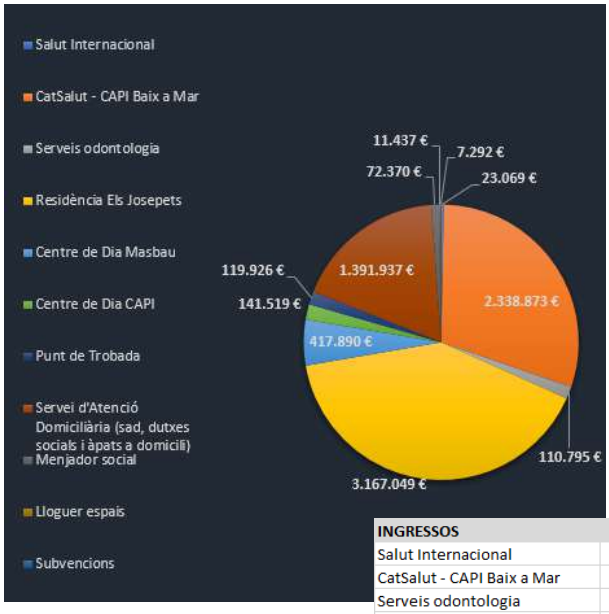


1.956 serveis de perruqueria

13.240 hores de neteja al centre

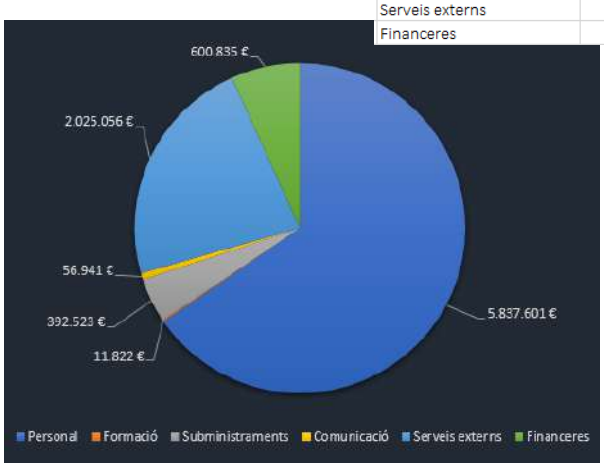
929.601 Kw consumits

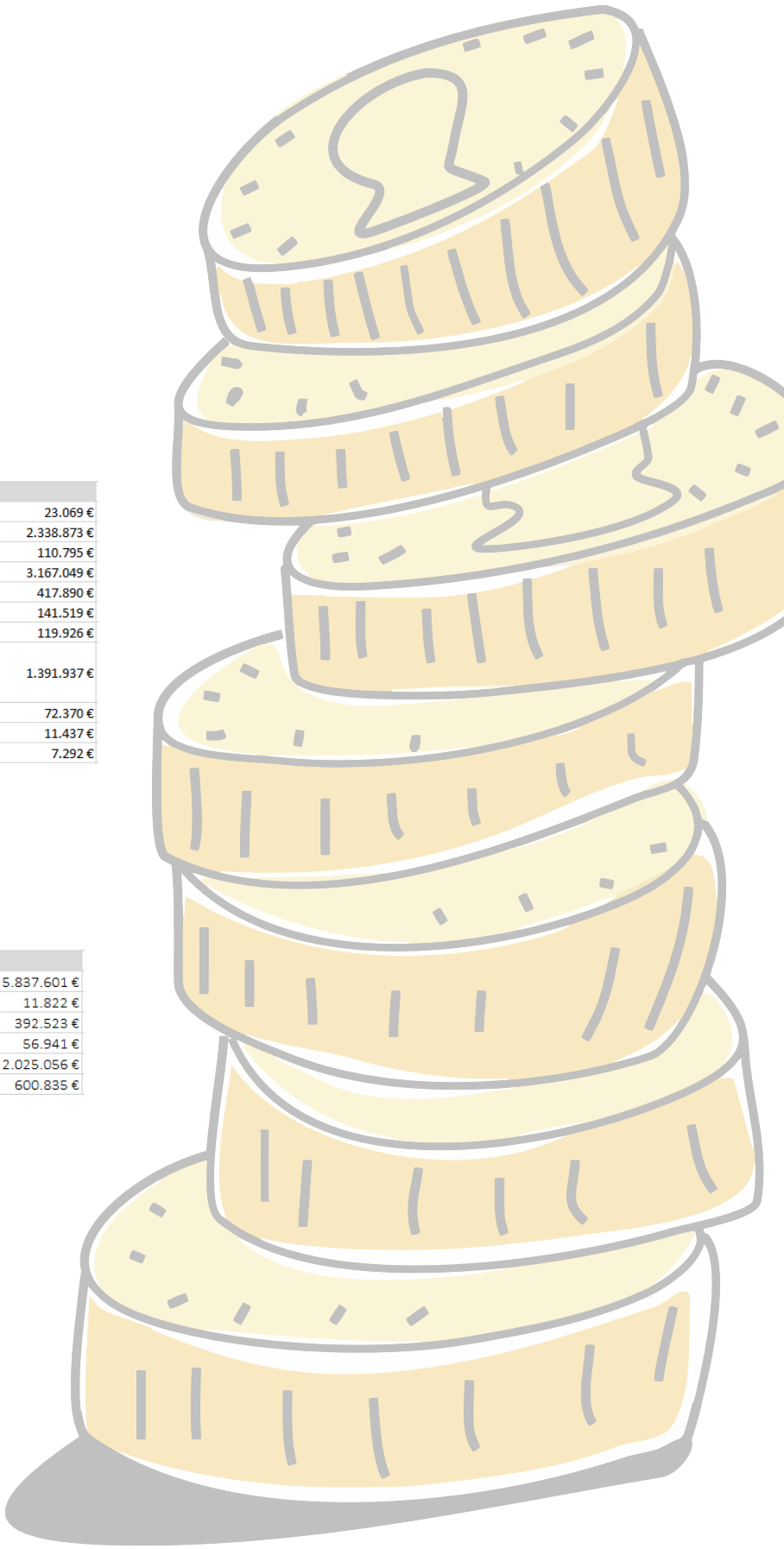
238 registres d'entrada



INGRESSOS	
Salut Internacional	23.069 €
CatSalut - CAPI Baix a Mar	2.338.873 €
Serveis odontologia	110.795 €
Residència Els Josepets	3.167.049 €
Centre de Dia Masbau	417.890 €
Centre de Dia CAPI	141.519 €
Punt de Trobada	119.926 €
Servei d'Atenció Domiciliària (sad, dutxes socials i àpats a domicili)	1.391.937 €
Menjador social	72.370 €
Lloguer espais	11.437 €
Subvencions	7.292 €

DESPESES	
Personal	5.837.601 €
Formació	11.822 €
Subministraments	392.523 €
Comunicació	56.941 €
Serveis externs	2.025.056 €
Financeres	600.835 €





Es constitueix AISSA, l'organisme que substitueix l'antic Consorci de Serveis a les Persones de Vilanova

https://www.eixdiari.cat/m/doc.aspx?idDocument=83567

Alumnes de tres escoles de Vilanova, protagonistes de les Missives entre generacions amb tres residències locals

https://www.eixdiari.cat/etiqueta/missives-entre-generacions

Sortida Plataforma Centre Multiserveis – CFGM AD2

https://www.intermunicipal.com/sortida-plataforma-centre-multiserveis-cfgm-ad2/



Abril: Concurs de cartells per la prevenció de caigudes, de les persones usuàries.



17 de juny: Signatura conveni de col·laboració Grup Àltima Serveis Funeràris i AISSA per la realització de millores al jardí de La Plataforma. El mateix dia es planten 6 moreres.





22 de juny: Actuació de la coral de La Plataforma a la Biblioteca Joan Oliva i Milà.

25 setembre: Inici de les obres de la cuina.