Enquesta de satisfacció del servei de Residència Els Josepets del servei de cuina La Plataforma centre multiserveis Frederica Montseny

Juny 2024

Un any mes volem reforçar la importància de les enquestes de satisfacció com és el cas de la del servei de cuina.

L'enquesta ha estat traspassada a 31 residents dels quals han respost a les preguntes de l'enquesta i han aprofundit en algunes qüestions fina a traslladar les no conformitats amb relació als àpats.

L'enquesta recull, per una banda, els indicadors bàsics de qualitat, nutrició i varietat alimentària, i també les opinions i suggeriments dels residents.

Detectar, analitzar i avaluar són els nostres principals objectius en l'àrea de qualitat.

Entenem la importància dels àpats entre les persones residents del centre, per això en aquest darrer any em elaborat un pla d'actuació i es duran a terme unes accions de millora per tal de poder revertir la situació actual.

El pla consisteix en introduir durant els diferents mesos una sèrie de novetats en el menjar.





ENQUESTA VALORACIÓ ÀPATS RESIDÈNCIA 2024

enquesta2019@gmail.com Cambiar de cuenta
No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Com valora vostè la higiene dels estris? *

	Correcte	Deficient	No faig servir	NS/NC
Coberts	○	○	○	○
Got	○	○	○	○
Tovalló	○	○	○	○
Estovalles	○	○	○	○
Pitet	○	○	○	○
Vaixella	○	○	○	○

2. COMENTARIS

Tu respuesta

3. Quina opinió té del primer plat? *

	Molt Bé	Bé	Regular	Malament	Molt Malament	NS/NC
Aparença	○	○	○	○	○	○
Varietat	○	○	○	○	○	○
Quantitat	○	○	○	○	○	○
Olor	○	○	○	○	○	○
Gust	○	○	○	○	○	○
Temperatura	○	○	○	○	○	○
Cocció	○	○	○	○	○	○
Qualitat	○	○	○	○	○	○

4. COMENTARIS

Tu respuesta

5. Quina opinió té del segon plat? *

	Molt Bé	Bé	Regular	Malament	Molt Malament	NS/NC
Aparença	○	○	○	○	○	○
Varietat	○	○	○	○	○	○
Quantitat	○	○	○	○	○	○
Olor	○	○	○	○	○	○
Gust	○	○	○	○	○	○
Temperatura	○	○	○	○	○	○
Guarnició	○	○	○	○	○	○
Cocció	○	○	○	○	○	○
Qualitat	○	○	○	○	○	○

6. COMENTARIS

Tu respuesta

7. Quina opinió té de les postres? *

	Molt Bé	Bé	Regular	Malament	Molt malament	NS/NC
Aparença	○	○	○	○	○	○
Varietat	○	○	○	○	○	○
Quantitat	○	○	○	○	○	○
Olor	○	○	○	○	○	○
Gust	○	○	○	○	○	○
Temperatura	○	○	○	○	○	○
Cocció (poma al forn, peres a la canyella...)	○	○	○	○	○	○
Maduració de la fruita	○	○	○	○	○	○
Qualitat	○	○	○	○	○	○

8. Considera que la fruita fresca és prou freqüent? *

- ○ Si
- ○ No
- ○ NS/NC

L' enquesta

9. Li agrada el menjar que se li ofereix? *

- ◯ Si
- ◯ No
- ◯ NS/NC

10. Valoració d'aliments *

	Molt bé	Bé	Regular	Malament	Molt malament	NS/NC
Pel que fa a la varietat d'aliments, valori:	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Pel que fa a la preparació culinària, valori:	◯	◯	◯	◯	◯	◯

11. Quantitat d'aliments *

	SI	NO	NS/NC
Creu que la quantitat que es serveix, és suficient?	◯	◯	◯
Pot repetir?	◯	◯	◯

12. Troba a faltar algun plat o algun aliment en els menús?

Tu respuesta

13. Considera que tenim present en la seva dieta al.lèrgies / intoleràncies o elecció religiosa?

Tu respuesta

14. Cada dia sap amb antelació el que menjarà? Creu que la comunicació és correcte? Si creu que no, com ho milloraria

Tu respuesta

15. Valoració dels horaris dels àpats

	Correcte	Massa aviat	Massa tard	NS/NC
1er torn	◯	◯	◯	◯
2on torn	◯	◯	◯	◯

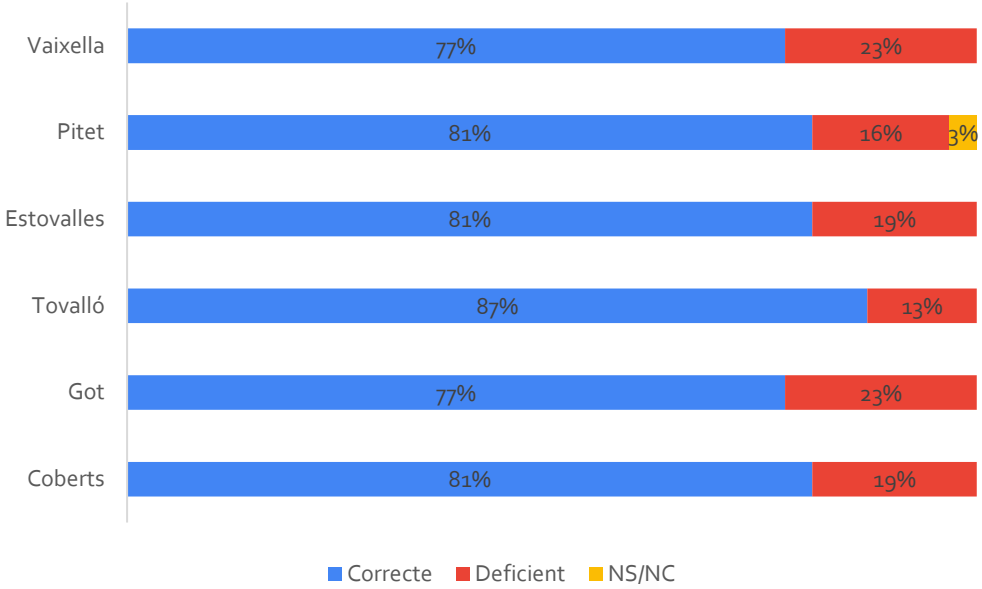
16. Valoració final del Menú *

- ◯ Molt Satisfactori
- ◯ Satisfactori
- ◯ Poc Satisfactori
- ◯ No Satisfactori
- ◯ NS/NC

17. Sugeriments:

Tu respuesta

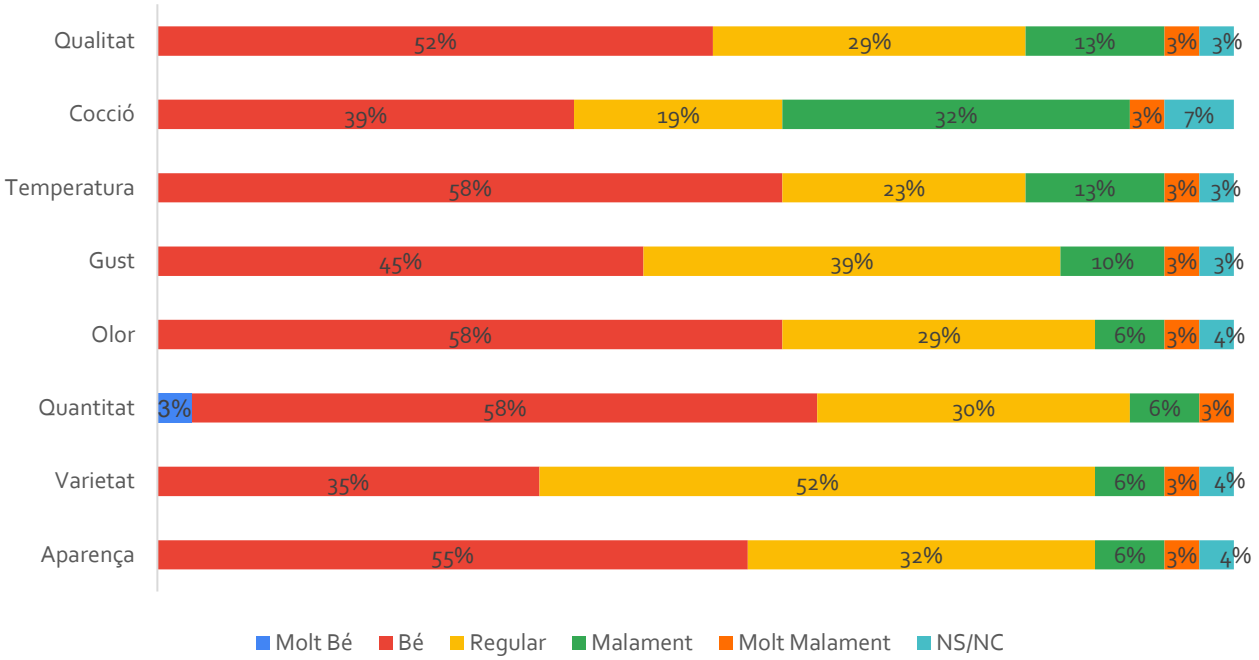
Com valora vostè la higiene dels estris?



COMENTARIS:

- vaixella i tovallons perfectes

Quina opinió té del primer plat



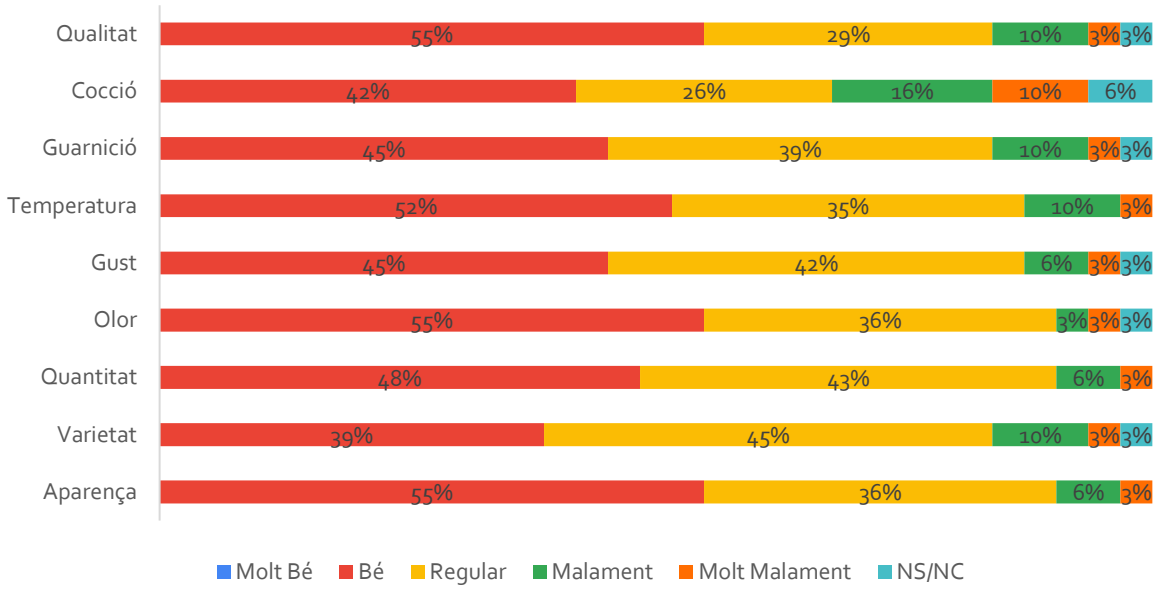


COMENTARIS

- Que el menjar sigui més bo
- Plat de pasta
- Patata i llegum dura
- Hi ha dies que la sopa està dolenta
- Modificar els proveïdors perquè el menjar no està bo
- Més verdura fresca
- No li agrada el puré
- Si un menjar no t'agrada poder canviar per un altre i no dir és lo que hi ha. Al mig dia tenir plat ple i a la nit no tant.



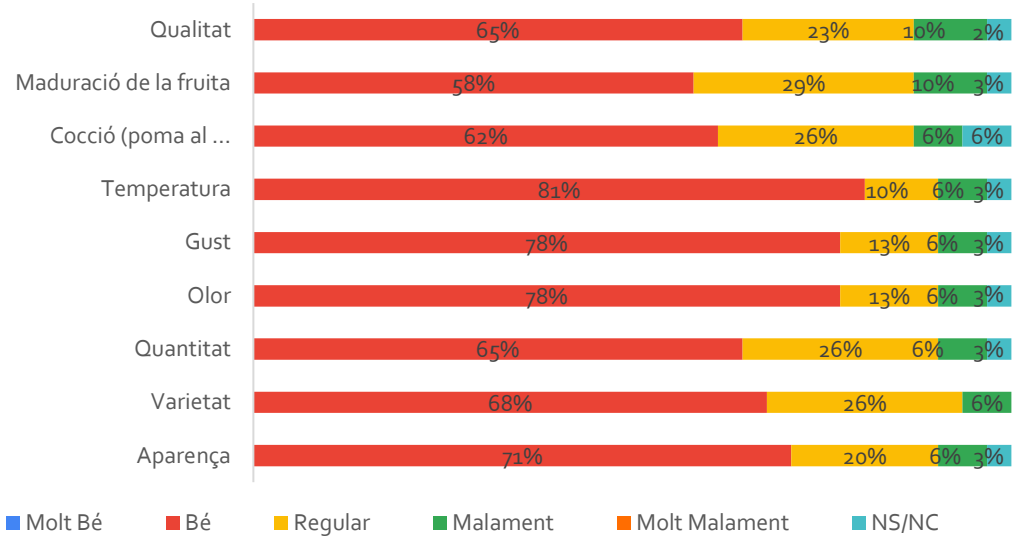
Quina opinió té del segon plat



COMENTARIS:

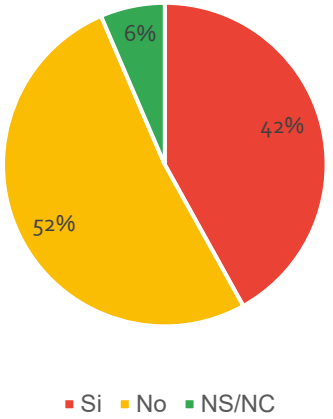
- "Tots els plats son reiteratius i molt dolents (per el meu gust son francament dolents en general) es horrorós viure aquí i menjar aquí jo ESTIC molt farta de la poca varietat i de la deficient QUALITAT. Gràcies..."
- Encara pitjor
- Guarnició freda
- Llom cremat i pollastre cru
- Les patates fregides fofes
- Tot molt repetitiu, el peix que el facin d'altre manera perquè és congelat sense gust, fer-ho fregit
- No pot menjar bé
- Llesca de pa amb tomàquet gelada, molt freda
- A vegades bé i a vegades regular

Quina opinió té de les postres

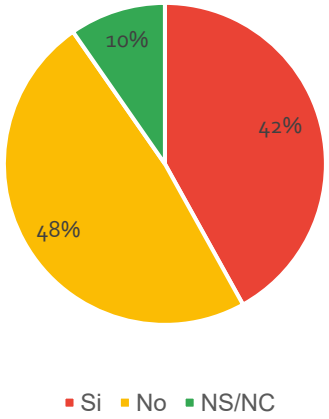




Considera que la fruita fresca és prou freqüent?

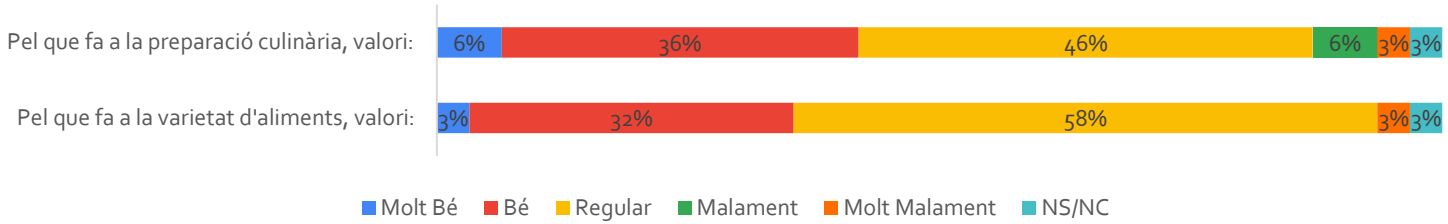


Li agrada el menjar que se li ofereix?

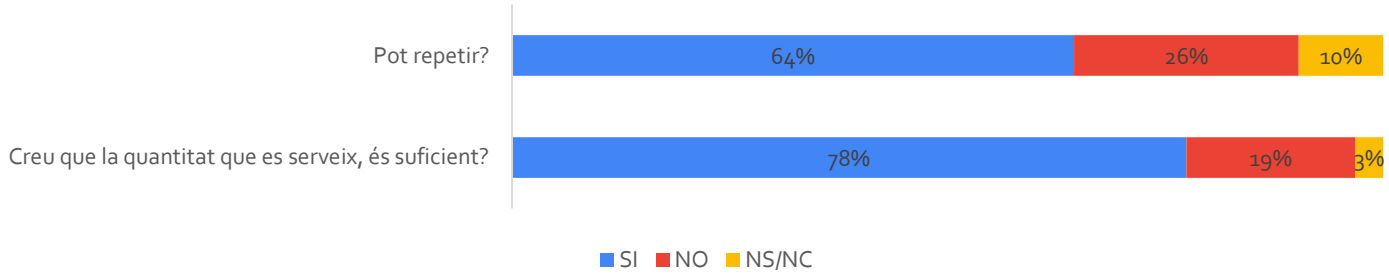




Valoració dels aliments



Quantitat d'aliments



Troba a faltar algun plat o algun aliment en els menús?

- ✓ "Evidentment SI , son REITERATIUS porto casi quatre anys menjant sempre el mateix..! Mai ni ha res ni de nou ni molt menys fresc , es un menú que NO val res , de un cost aproximat de 4€ per persona si arriba...es MOLT MOLT DOLENT es menja FATAL. jo he aprimat uns 15kg mínim.."
- ✓ No (8)
- ✓ En la guarnicions són pobres
- ✓ Nous, fibra, plàtans
- ✓ Peix, però no el peix del Carib sinó lluç, cua de rap...
- ✓ Mongetes
- ✓ Una bona sopa
- ✓ Crestes
- ✓ Guarnició més variada i elaborada, i els xampinyons que vinguin calents
- ✓ Més crema catalana
- ✓ No menjo més aquí
- ✓ Vol més sopa
- ✓ Ensalada russa
- ✓ Més varietat en els menús
- ✓ Frankfurt, pizza

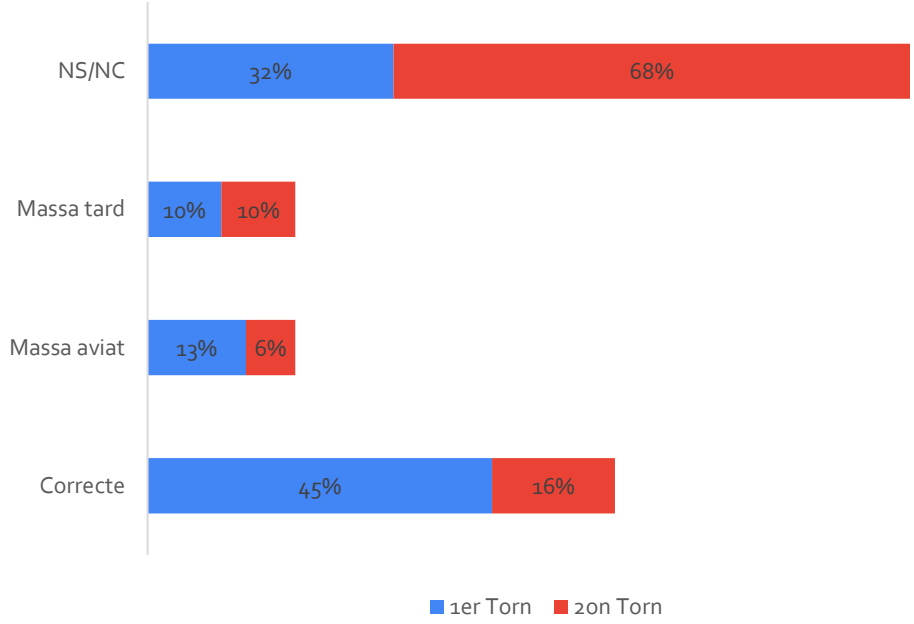
Considera que tenim present en la seva dieta al·lèrgies / intoleràncies o elecció religiosa?

- ✓ A la Religió ho desconec i per la meva infermetat és INACCEPTABLE que quasi sempre mengi el mateix perquè així ho voleu..
- ✓ Si (20)
- ✓ No té cap
- ✓ No
- ✓ Sí sí, miro el cartell

Cada dia sap amb antelació el que menjarà? Creu que la comunicació és correcte? Si creu que no, com ho milloraria

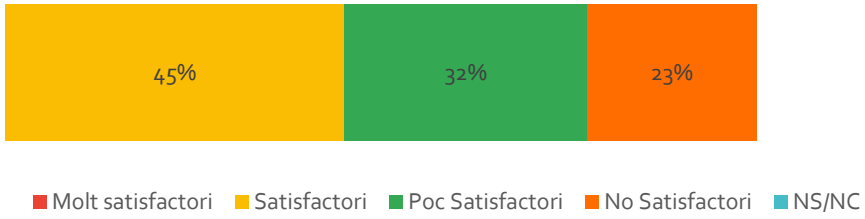
- ✓ Ja ho dit es molt DOLENT
- ✓ No, no ho miro
- ✓ No (7)
- ✓ Si (13)
- ✓ No ho sé
- ✓ Està posat però no ho miro mai
- ✓ No ho miro, no serveix de res no puc modificar res
- ✓ No perquè no menjo més aquí
- ✓ No ho miro
- ✓ Si, perquè ho posen escrit i ho pots llegir

Valoració dels horaris dels àpats





Valoració final del Menú



Suggeriments:

- ✓ Teniu que canviar-lo i millorar-lo. Porto quatre anys menjant sempre el mateix setmana a setmana sempre es IGUAL
- ✓ Més quantitat, més embotit
- ✓ Manca cocció, cigrons durs... Hi ha dies que dinem tard, dies que el menjar no el trobo bo
- ✓ Té que demandar montes vegades les coses
- ✓ Sempre posem plàtan
- ✓ No vol puré, no lo agrada
- ✓ Solapen els àpats, molta verdura
- ✓ En l'hospital menjava molt millor, sopem molt d'hora
- ✓ Més varietat d aliments
- ✓ Sempre plàtan, croquetes totes tenen el mateix gust, arròs aigualit, llegum massa suc m'agraden més seques
- ✓ Millorar varietat de menú i molt millorar la qualitat i cocció
- ✓ El peix no es de qualitat, carn dura
- ✓ Millorar la qualitat dels menjars, i més pa
- ✓ A la nit, la taronja i síndria la canviaria per altres postres, I pel matí el suc no té qualitat almenys el de taronja.