

# MEMÒRIA 2024

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

AISSA Assistència Integral Social i Sanitària

# Índex


## Introducció

1. La nostra Història
2. Els nostres inicis
3. Organigrama

## Compromís amb les persones

1. Servei de Recepció i Atenció al Públic
2. SAD i Àpats a Domicili
3. Menjador Social
4. Centres de dia 'MASBAU I CAPI'
5. Residència 'Els Josepets'
6. Serveis de Suport

## Annexos

## Conclusions


AISSA

# Introducció





# LA NOSTRA HISTÒRIA

La Plataforma ocupa el lloc que des de 1899 fins al 2005 va ocupar el Teatre Apol·lo, amb un valor arquitectònic singular. L'origen de l'Apol·lo es situa l'any 1878, quan el marquès de Samà compra un hort davant de l'Hospital i obre al públic els Jardins d'Apol·lo, a l'interior dels quals aixeca una sala de ball (l'actual Centre d'Art Contemporani La Sala) i l'any 1884 un cafè, just quan cedeix el recinte a l'Hospital.

El 20 de maig del 1899 s'inaugurà el Teatre Circ Apol·lo, l'únic vestigi del qual és la taquilla de pedra, que es conserva a l'entrada de La Plataforma.

Una part dels residents dels Josepets havien gaudit ballant a La Sala i anat al teatre Apol·lo, al mateix lloc on ara hi viuen.

# ELS NOSTRES INICIS

**6 SETEMBRE 2004**

Consorci de Serveis a les Persones de Vilanova i la Geltrú es va crear per acord de Ple i inicialment el van composar l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, la Fundació Comarcal Sant Antoni Abat i el Consorci Hospitalari de Catalunya (més tard anomenat Consorci Social i de Salut de Catalunya)

**2006 2009**

S'incorpora la Universitat Politècnica de Catalunya, es defineix el CSP amb la consideració de mitjà propi i servei tècnic de tots i cadascun dels seus ens consorciats, a fi i efecte de poder-li fer encomanes de gestió.

CSP Consorci de Serveis a les Persones

**2009 2011**

S'inaugura el El Centre d'Atenció Primària Integral CAPI Baix-a-mar i l'edifici de La Plataforma de Serveis Frederica Montseny inicia la seva activitat

**14 SETEMBRE 2017**

Es separen el Consorci de Salut i Social de Catalunya i això porta als seus serveis a considerar-se propis d'Ajuntament i no comuns de consorci.

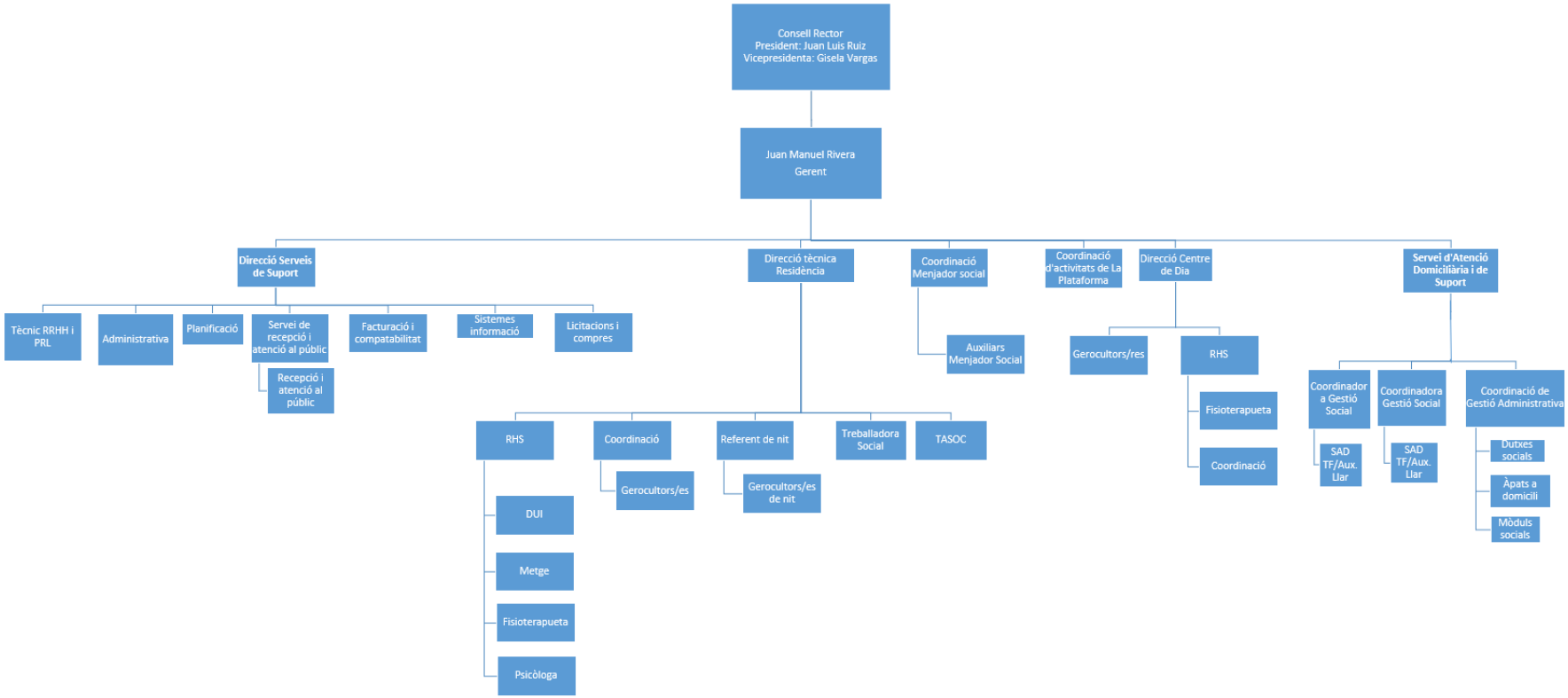
AISSA

**1 JUNY 2019**

Es crea L'OAM AISSA, com a mitjà propi de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

En data 1/01/2023 l'OAM AISSA va deixar de gestionar el Centre d'Atenció Primària Integral CAPI Baix-a-mar, que va passar a ser gestionat pel Consorci Sanitari de l'Alt Penedès-Garraf.

# ORGANIGRAMA

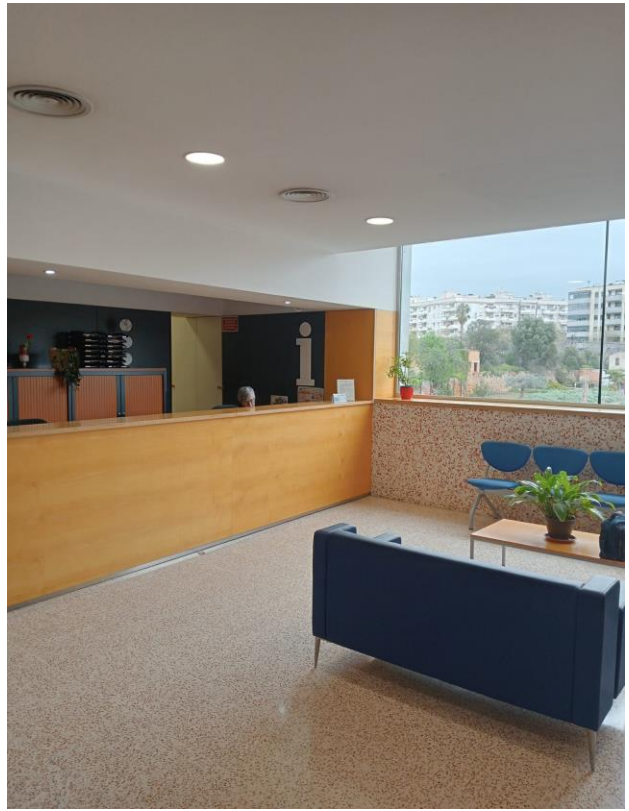


# Compromís amb les persones

# SERVEI DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC

Format per 5 professionals, que s'encarreguen de facilitar l'accés de les persones usuàries a la cartera de serveis de La Plataforma de Serveis Federica Montseny. Amb aquest acompanyament la persona interessada pot disposar de l'assistència social que requereix, segons les seves necessitats. També actua com estructura de suport administratiu dels diferents serveis i departaments del centre.

- Gestió i atenció de la centraleta telefònica del centre.
- Informar i orientar a la ciutadania interessada en la cartera de serveis de La Plataforma Centre Multiserveis Federica Montseny.
- Registre General d'entrada i sortida documental.
- Suport administratiu als diferents serveis i departaments del centre.
- Atenció i tramitació de qualsevol queixa, reclamació i/o suggeriment presentada per la persona usuària, familiar o referent.
- Gestió d'enquestes de satisfacció.
- Gestió de la cita prèvia, entrevista telefònica o presencial, amb les referents socials de l'equip d'atenció a la dependència i gent gran de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.



51 — NOTES INFORMATIVES

REGISTRES CLAUS — 10017

22 — ENVIAMENT CARTES

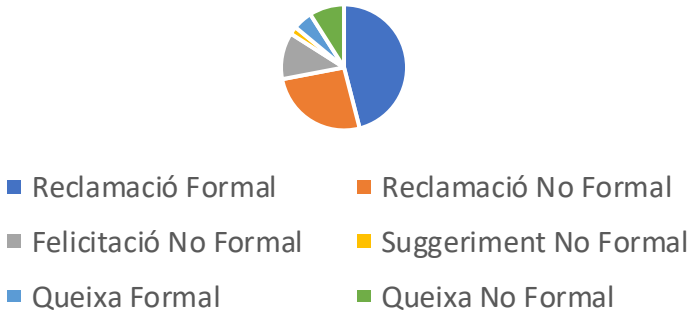
REGISTRES D'ENTRADA — 1202

186 — REGISTRES DE SORTIDA

713 — ATENCIÓ A PERSONES ATESES DES DE L'EAD

VISITES PRESENCIALS — 74

5 — VISITES TELEFÒNIQUES



# SERVEI ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

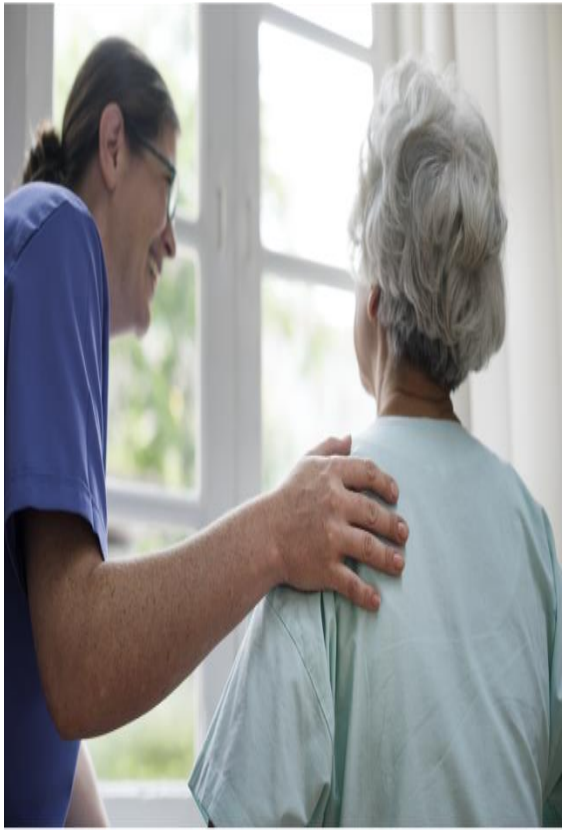
El servei d'atenció domiciliària ofereix suport a les persones i/o famílies que , per motius d'edat, malaltia , discapacitat o dificultats socials , no tenen l'autonomia suficient per fer front a les activitat bàsiques de la vida diària o bé a les relatives a l'organització i manteniment de la llar , l'adequat exercici de les funcions marentals i/o parentals o les relacions socials.

El SAD s'adreça a persones de totes les franges d'edat i famílies que per motius físics, psíquics o socials es trobin en situació de manca d'autonomia temporal o permanent , pateixin problemàtiques familiars especials , negligència o incapacitat per poder fer les tasques habituals de la vida quotidiana i portar un desenvolupament personal i familiar adequat.

**EQUIP HUMÀ :**

- DIRECTORA
- COORDINADORS/ES
- TREBALLADORES FAMILIARS I AUXILIARS DE LA LLAR

Des d'aquest equip humà que integra el SAD també es gestionen altres serveis com són el servei de dutxes, mòduls d'atenció a persones sensellar i el servei d'àpats a domicili.



## USUARIS/ÀRIES ATESOS

| | SAD Atenció Personal | SAD Neteja | TOTAL |
|---|---|---|---|
| **Social** | 109 | 92 | 201 |
| **Dependència** | 246 | 168 | 414 |
| **TOTAL** | **355** | **260** | 615 |

**239** ♀ Atenció personal – 67,32%

**116** ♂ Atenció personal – 32,68%

**188** ♀ Atenció neteja llar – 72,31%

**72** ♂ Atenció neteja llar – 27,69%

El número d'hores totals d'atenció personal i neteja l'any 2023 va ser de **54.210. En canvi,** l'any 2024 que han estat de **68.075.** El canvi en augment del número d'hores ve condicionat en gran part pel canvi en la normativa.

# *SERVEI DE DUTXES SOCIALS I MÒDULS*

El servei de dutxes es un recurs de baixa exigència i d'accés lliure , proporciona roba interior de recanvi.

| | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| Dies de servei | 207 | 198 | 201 |
| Persones usuàries | 214 | 220 | 356 |
| Serveis realitzats | 2265 | 2681 | 1830 |

El servei de mòduls s'ha mantingut com a servei permanent d'allotjament temporal nocturn .

- **78** persones han fet ús dels mòduls, fent un total de 1244 pernoctacions durant el 2024.
- S'atén un **35 % menys** de persones respecte l'any 2023.
- De les persones que han fet ús dels mòduls , **17** eren **dones** , el que representa un **22%** i 5 punts percentuals més que l'any 2023.

# *ÀPATS A DOMICILI*

El servei d'àpats a domicili adreçat a persones grans o amb discapacitat que no poden preparar-se els àpats , i tenen dificultats per cuinar i/o comprar.

Els àpats són servits setmanalment , per garantir una alimentació equilibrada i adequada.
Supervisat per la dietista de l'empresa proveïdora.





*Han gaudit del servei d'àpats a domicili un total de **108** persones usuàries , amb un total de **21.032** àpats dispensats als diferents domicilis.*

# ÀPATS EN COMPANYIA

Format per un equip de tres professionals , amb la finalitat de poder oferir una alimentació bàsica per mitjà d'àpats equilibrats, i, col·laborar en una millora social de persones o famílies, oferint un espai on es puguin fer els àpats en companyia i on hi hagi temps de socialitzar i dialogar ,compartint un cafè després de l'àpat.

És un espai que també ofereix suport integral a les persones en situació de vulnerabilitat, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i facilitar la seva inclusió social.

El servei s'ofereix diàriament, tots els dies de l'any.



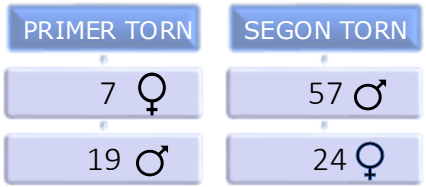
El servei d'àpats en companyia s'organitza en dos torns per atendre les persones segons les seves necessitats.

- El primer torn està destinat principalment a persones majors de 65 anys, encara que poden assistir persones amb altres franges d'edat segons la situació familiar o social de l'usuari.
- El segon torn està reservat per a persones sense llar.

D'aquesta manera, busquem oferir un servei adequat i accessible als qui més el necessiten.

Durant tot el 2024 han passat pel nostre servei de menjador un total de **107** usuaris dels quals **26** han estat del primer torn i **81** del segon torn (aquests tenen entrepà per sopar els dimarts, divendres, dissabte i diumenge, dispensant durant tot l'any 2550 entrepans, amb un total de repartició d'entrepans a **88** persones).

Servint un total de **7286** àpats.




*EDATS PRIMER TORN*

| <40 | 41-65 | 66-75 | >76 |
|---|---|---|---|
| 4 | 7 | 9 | 6 |

*EDATS SEGON TORN*

| <40 | 41-65 | 66-75 | >76 |
|---|---|---|---|
| 37 | 43 | 1 | - |

*Per evitar el malbaratament alimentari, col·laborem amb l'Economat de Vilanova i la Geltrú on fem entrega setmanal dels excedents de menjar de la Residència, el Centre de Dia i Àpats en Companyia.*

# CENTRES DE DIA MASBAU I CAPI

Ofereix un servei d'acolliment diürn que complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

SERVEIS QUE OFEREIXEN

*Manutenció.*
*Acollida i convivència.*
*Atenció personal en les activitats de la vida diària.*
*Hàbits d'autonomia.*
*Dinamització sociocultural.*
*Manteniment de les funcions físiques i cognitives.*
*Atenció adreçada a afavorir les relacions de la família de l'usuari i el seu entorn.*





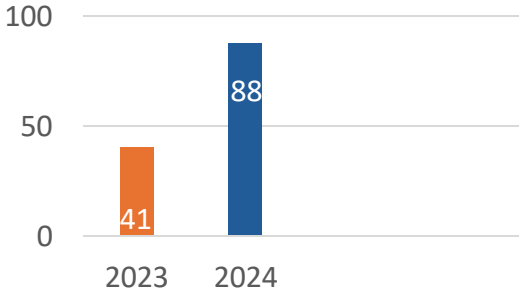
**EQUIP HUMÀ DELS CENTRES :**

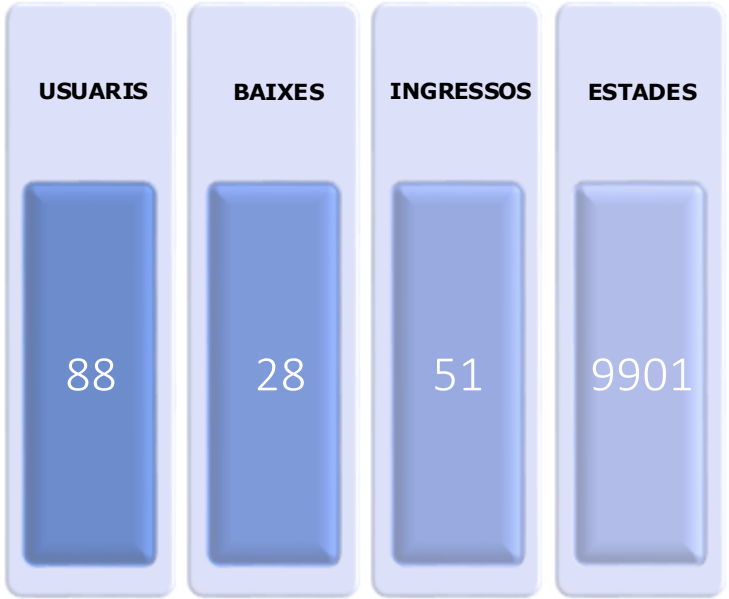
- DIRECTORA
- EDUCADORA SOCIAL I COORDINADORA
- GEROCULTORS/ES
- RHS / INFERMERA

# CENTRE DE DIA MASBAU

L'augment del doble de la capacitat d'atenció del centre de dia MASBAU, es deu a la creixent demanda del serveis del centre i a la capacitat de l'equip per adaptar-se a les necessitats.
Humanització en l'atenció recuperant hàbits d'oferir menjar en plats i no safates.

## ATENCIÓ A L'USUARI



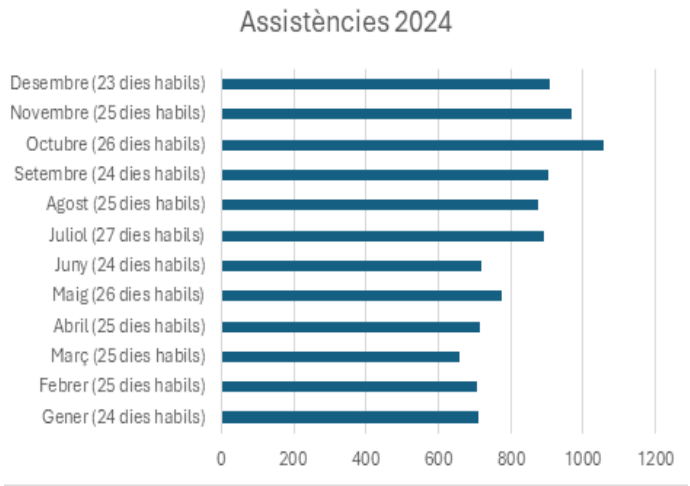

*OCUPACIÓ:*

- **26** PLACES PÚBLIQUES
- **34** PLACES PRIVADES

30 HOMES 34,1%

58 DONES 65,9%

# CENTRE DE DIA MASBAU




Al llarg del 2024, el Centre de dia Masbau ha incrementat les assistències, de gener a desembre hem observat una diferència de **198** assistències en total.
Encara que el mes amb més assistències va ser l'octubre amb un total de **1059** .
Serveis COMPLEMENTARIS que ofereix MASBAU :

**792** DUTXES

**2654** TRANSPORT ADAPTAT

**149** SERVEIS PERRUQUERIA
**48** SERVEIS PODOLOGIA

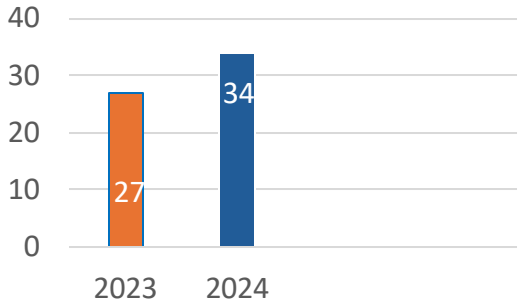
TIMIFY

Com al servei de residència també oferim poder concertar cita amb l'aplicació TIMIFY

# CENTRE DE DIA CAPI

El centre de dia CAPI, ubicat al barri de Mar, durant l'any 2024 ha incrementat l'atenció als usuaris amb un total de 34 usuaris, una xifra superior als 27 usuaris de l'any 2023.

## ATENCIÓ A L'USUARI

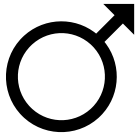






*OCUPACIÓ:*

- **20** PLACES PÚBLIQUES

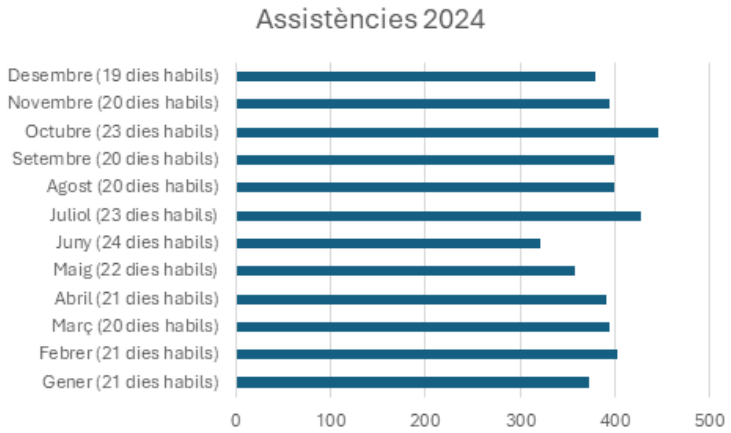


13 HOMES 38,2%



21 DONES 61,8%

# CENTRE DE DIA CAPI




Al llarg del 2024 el Centre de dia CAPI ha mantingut una capacitat d'atenció constant, amb excepció dels mesos de de maig i juny, on es van produir baixes per ingrés residencial que van afectar temporalment la disponibilitat de les places. Al mes de juliol es va recuperar la capacitat màxima d'atenció.

Serveis COMPLEMENTARIS que ofereix CAPI :

**280** DUTXES

**409** VIATJES DOMICILI- CENTRE AMB TRANSPORT ADAPTAT

**27** SERVEIS PERRUQUERIA

TIMIFY

Com al servei de residència també oferim poder concertar cita amb l'aplicació TIMIFY

# RESIDÈNCIA ELS JOSEPETS

Oferim un lloc per viure on donar continuïtat a la trajectòria vital , adaptant-nos als desitjos i a l'estil de vida, donant valor a la singularitat de cadascuna de les persones.
El nostre model es l'atenció centrada en la persona, que parteix del reconeixement de la seva DIGNITAT.

Els principis fonamentals en els que ens basem són l'autonomia, la individualitat, la independència, la integralitat, la participació, la inclusió social i la continuïtat en l'atenció.

- Potenciem i estimulem les habilitats de cadascun dels nostres residents
- Proposem activitats respectant el ritme de cadascú
- Facilitem que es mantinguin els vincles amb la família i les amistats
- Gaudim dels béns socials i culturals de Vilanova i la Geltrú: participem en el programa municipal de Missives entre Generacions, Carnaval, Festa Major, etc.



**EQUIP HUMÀ DE LA RESIDÈNCIA:**

- DIRECTORA TÈCNICA
- METGE/ INFERMER/A/ RHS
- GEROCULTOR/ES – EQUIP COORDINACIÓ
- PSICÒLOGA
- FISIOTERAPEUTA
- ANIMADORA SOCIOCULTURAL
- TREBALLADOR SOCIAL



139 PLACES

108 Públiques
31 Privades

♀

107 DONES 76,98 %

♂

30 HOMES 21, 58 %



40

INGRESSOS

REVISIÓ PROCEDIMENTS – visites familiars



46129
ESTADES ANUALS

# TREBALL SOCIAL

El treball social en una residència té un enfocament integral, recolzant no només els residents, sinó també les seves famílies, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida i promoure el benestar emocional i social de tots els involucrats.

## EDATS

| 50-59 | 60-69 | 70-79 | 80-89 | 90-99 | >100 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1<br>0,72 % | 8<br>5,04% | 25<br>16,55% | 55<br>39,57% | 46<br>36,69% | 02<br>0,72% |

**Dades residents**
A Desembre 2024 l'ocupació és del **98,56 %**

## GRAUS DE DEPENDÈNCIA

| AUTÒNOMS | PENDENT RESOLUCIÓ | GRAU I | GRAU II | GRAU III |
|---|---|---|---|---|
| 3<br>5,04% | 0<br>2,16% | 8<br>2,16% | 75<br>48,92% | 51<br>41,01% |

## GESTIONS REALITZADES DURANT EL 2024

| Residents | Acompanyaments /gestions | Seguiment /entrevista | Acompanyaments hospitalaris | Gestions LAPAD_CAD_Fiscalia | Total actuacions |
|---|---|---|---|---|---|
| Gener | 3 | 2 | | 2 | **7** |
| Febrer | 2 | 6 | 1 | 11 | **20** |
| Març | 2 | 4 | | 11 | **17** |
| Abril<br>Maig<br>Juny<br>Juliol | ***Durant aquest període no es van registrar les actuacions degut al procés de relleu a TS*** | | | | |
| Agost | 7 | 5 | | 6 | **18** |
| Setembre | 4 | 10 | 1 | 9 | **24** |
| Octubre | 7 | 6 | | 5 | **19** |
| Novembre | 4 | 7 | 1 | 5 | **17** |
| Desembre | 3 | 1 | 1 | 4 | **9** |

| Familiars | Entrevistes telefòniques/presencials | Resposta a consultes/seguiment | Devolutiva PIAI | Total actuacions |
|---|---|---|---|---|
| Gener | 3 | 10 | 12 | **25** |
| Febrer | 3 | 15 | 6 | **24** |
| Març | 4 | 20 | 2 | **26** |
| Abril<br>Maig<br>Juny<br>Juliol | ***Durant aquest període no es van registrar les actuacions degut al procés de relleu a TS*** | | | |
| Agost | 13 | 15 | 1 | **29** |
| Setembre | 13 | 5 | 2 | **20** |
| Octubre | 9 | 12 | 4 | **25** |
| Novembre | 12 | 3 | 4 | **19** |
| Desembre | 7 | 2 | 2 | **11** |

# *PSICOLOGIA*

La psicologia exerceix diverses funcions relacionades amb el benestar mental i emocional dels residents.

*Aquestes són algunes de les principals tasques*

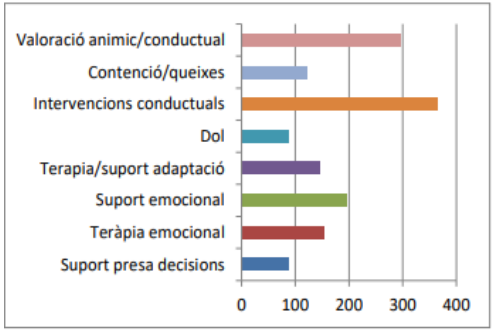
*-Avaluació psicològica*
*-Intervenció i teràpia individual o grupal*
*-Orientació i suport a les famílies*
*-Estimulació cognitiva i emocional*

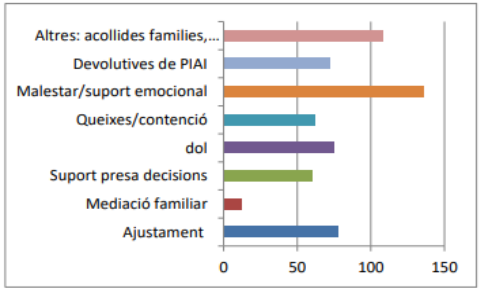
VALORACIONS NEUROPSICOLÒGIQUES

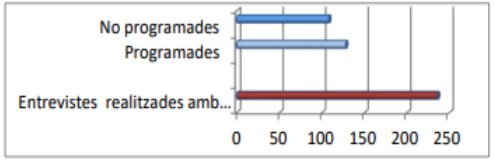
- **209** Inicial / seguiments / revaloracions
- **72** Entrevistes amb familiars DEVOLUTIVA PIAI
- **44** Gestions dispositius errants
- **198** Atenció a treballadors ( treball gestió / suport emocional)

**236** Entrevistes realitzades amb famílies

**297** Entrevistes realitzades amb residents



# *FISIOTERÀPIA I ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL*

La fisioteràpia i l'animació sociocultural tenen un paper molt important a la residència. Contribueixen a crear un entorn saludable, estimulant i enriquidor millorant la qualitat de vida i afavorint tant la salut física com emocional dels residents.

*Beneficis de la fisioteràpia:*

-Millora la mobilitat i la independència
-Prevenció de caigudes
-Alleujament del dolor

*Beneficis de l'animació sociocultural :*

-Estimulació cognitiva i emocional
-Promoció de la integració social
-Foment de la creativitat i expressió personal
-Desenvolupament de rutines i ocupació

Les valoracions de fisioteràpia es realitzen durant el primer mes i mig a partir de l'ingrés del resident al centre**.**

Es registren al programa AEGERUS

Durant el 2024 s'han realitzat **161** valoracions.



Des de la fisioteràpia es realitzen informes per agilitzar la Prescripció d'Articles d'Ortopèdia (PAO) i es treballa de manera grupal i individualitzada amb els residents de les tres plantes .

S'han realitzat **32** informes

- **15** cadires de rodes
- **7** caminadors
- **10** coixins antiescares



Conjuntament amb el Centre de dia , realitzem activitats de Flamencoteràpia, Musicoteràpia , Coral i Eucaristia

Durant l'any 2024 els residents han gaudit de **12.219** sortides

# *SERVEIS COMPLEMENTARIS*



**560**
SERVEIS DE PODOLOGIA



**1307**
SERVEIS DE PERRUQUERIA

- *Tallar*
- *Pentinar*
- *Tenyir*
- *Depilació*




Oferim als residents i les famílies la possibilitat de poder concertar cita del servei de podologia i perruqueria mitjançant l'aplicació TIMIFY.

# SERVEIS DE SUPORT

Equip humà integrat per 7 professionals que cadascun/a d'elles/s són responsables de temes específics, més des de la vessant administrativa. Aquestes especificitats engloben el conjunt de l'organització i són les que s'enumeren a continuació:

- Direcció Serveis de Suport
- Recursos Humans (RRHH) – Prevenció Riscos Laborals (PRL)
- Planificació
- Recepció i Atenció al Públic
- Facturació i Comptabilitat
- Informàtica
- Licitacions i compres



# *Recursos Humans i Planificació*

Durant l'any 2024 s'ha dut a terme els processos d'estabilització pendents des de gener del 2023. Aquesta estabilització ha estat de 60 places i que eren d'obligat compliment procedir a estabilitzar per reduir la temporalitat tal com dicta la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública.

Totes les places s'han estabilitzat abans del 31 de desembre de 2024.

Reunions de negociació conveni col·lectiu d'AISSA.

S'han realitzat 9 processos de selecció per generar borses per cobrir vacances, IT, etc...

Durant tot el 2024 s'han formalitzat 356 contractes laborals i 131 ampliacions de contractes per tal de promocionar al personal intern.

Tenim un total de 199 treballadors/es , de les quals 20 són homes i 179 són dones. És a dir, una organització femenina ja que quasi el 90 % de la plantilla són dones.

AISSA és una organització compromesa en la transferència del coneixement. Durant el 2024 hem acollit a 21 alumnes en pràctiques de les següents especialitats:

- 3 Alumnes d'infermeria
- 1 Alumne de treballadora familiar
- 16 Alumnes d'Auxiliar de geriatria
- 1 Alumne d'Auxiliar administratiu

# 900 HORES DE FORMACIÓ

DEA + SUPORT VITAL BÀSIC

AEGERUS

TRES ANYS DE LLEI REGULADORA DE L'EUTANÀSIA

MOBILITZACIÓ I TRANSFERÈNCIES

ATENCIÓ AL MALALT D'ALZHEIMER

TALLER DE CONTENCIÓ EMOCIONAL

REPRESENTA



ESTIMULACIÓ COGNITIVA

QUÈ FA UN GERENT MUNICIPAL?

TALLER D'ASSERTIVITAT

EINES DE PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ PERSONAL DEL TREBALL

PROTECCIÓ DE DADES

LGTBI

JORNADES SOBRE CONTRACTACIÓ

**Augmentem 820 hores respecte l'any 2023!**

# *Licitacions i Compres*

Des de licitacions i compres es vetlla pel correcte desenvolupament de l'activitat d'AISSA des de la tramitació administrativa per complir amb el previst a la LCSP.
Al 2024 s'han formalitzat 131 CONTRACTES MENORS i s'han adjudicat 8 LICITACIONS.

# *Informàtica i serveis TIC*

Durant l'any 2024, s'han realitzat diverses adquisicions de material informàtic, alineades amb el compromís en la modernització de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) i la millora de la seguretat. Aquestes inversions reflecteixen el nostre esforç per garantir un entorn de treball segur i eficient. Un total de 4 ordinadors perifèrics i un ordinador portàtil.
També s'ha apostat per anar adequant el material informàtic al nou context organitzatiu i així valorar la substitució de projectors per pantalles de TV amb peu de suport.

Implementació de la Wi-Fi oberta per a convidats. Amb 10 punts d'accés a tot l'edifici i amb un total de 117 connexions.

# *Facturació i comptabilitat*

Realitzem control de la facturació de serveis generals així com també del servei de bugaderia , neteja, cuina, manteniment, i altres serveis que ens presten a AISSA per oferir la millor atenció possible a les persones que atenem.

Durant tot l'any hem treballat amb un total de 126 proveïdors.

El departament de Facturació i comptabilitat està integrat dins l'àrea de serveis de suport i el forma una professional.

És un departament que el seu treball és transversal ja que es comunica amb tots els serveis de l'OAM AISSA (Recepció, SAD, CD, Residència) a l'igual que amb els altres serveis de l'Ajuntament i proveïdors.

Des de la polivalència i transversalitat, és la responsable de fer tota la tramitació de rebuts adreçats a persones que es beneficien dels serveis d'AISSA. També realitza tota la tramitació de factures de proveïdors , amb un total de 1086 factures rebudes  i 2757 factures emeses.

# Annexos

| ACTVITAT | PARTICIPANTS | | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| | CAPI | MASBAU | RESIDÈNCIA | **3023** |
| Visita SSMM els Reis d'Orient | | | 139 | 139 |
| Play-Back de diferents grups: Carlos Gil, Flor i Nata, Alegria de Vilanova, Alegria de Sitges, Harmonia, Aromes de Sitges | 39 | 119 | 186 | 344 |
| Sessió de Handpan | 18 | | | 18 |
| Actuació, Marieta: cançons de sempre | 73 | 41 | 193 | 307 |
| Act. Missives: escola ginesta, Escola Llebetx, | 36 | 120 | 105 | 261 |
| Ball de mantons | | 32 | | 32 |
| Rondalla de les Roquetes: Concert carnaval, ball juny, | | 32 | 123 | 155 |
| Rebuda de les comparses | | | 82 | 82 |
| Grup castanyoles | | 31 | | 31 |
| Taller manualitats | 20 | 51 | 49 | 120 |
| Act. INS Lluch i Rafecas | | 58 | | 58 |
| Grup Sardanes COMPEX | | | 66 | 66 |
| Concert Coral Pasífae | | | 33 | 33 |
| Concert amable de Festa Major, Duet Donna | | 38 | 65 | 103 |
| Visita Mulasses de l'agrupació de balls populars | | | 73 | 73 |
| Teatre Atípics, de la Casa del Mar | | 42 | | 42 |
| Lectura en veu alta | 59 | 111 | 76 | 246 |
| Act. Culturament | | 27 | 27 | 54 |
| Nadales: Escola Volerany, Coral Fratello Sol, grup de joves Iglesia Evangélica de VNG | | 184 | 513 | 697 |
| Concert de Nadal en col·laboració ECMM | | | 55 | 55 |
| Concert de la Coral de la Plataforma AISSA | | 45 | 62 | 107 |

Volum important d'activitats, en diferents dies, amb participants dels diferents serveis i on col·laboren diferents entitats de la ciutat i de la comarca



## PROGRAMA BICI SENSE EDAT

*És una Associació que treballa per a millorar la qualitat de vida, la salut i el benestar de les persones majors i /o amb mobilitat reduïda.*

*L'activitat es va iniciar el 8/10/2024 i va concloure el passat 12/11/2024 , havent-se realitzat un total de **112** viatges.*

***37** usuaris del centre de dia Masbau i **75** de la residència Els Josepets fins a 10 d'aquests viatges han pogut gaudir i participar familiars dels residents.*



## CIRC

*El passat 25 i 28 de novembre, un grup de **10** usuaris del centre de dia i **10** residents de residència van poder gaudir de l'activitat de "circ social", que ens va arribar a través del programa CulturaMent. L'objectiu d'aquest programa és promoure la difusió d'activitats culturals adreçades a persones grans, a persones amb inicis de demència i als familiars i personal que en tenen cura.*

# ACTIVITAT 2024



## MISSIVES

*El programa "Les Missives entre Generacions" de la regidoria de la gent gran, posa en contacte la gent gran de residències, centres de dia i els infants de 4t i 5è de primària de Vilanova i la Geltrú, fomentant l'intercanvi de cartes, treballs manuals i fotografies. Els infants aprenen sobre la vida i les experiències de les persones grans, mentre aquestes trencaran l'aïllament social i transmeten els seus coneixements a les noves generacions.*
*Durant el 2024, AISSA ha participat juntament amb dues escoles: l'Escola Llebetx amb els usuaris del Centre de Dia CAPI, i l'Escola Ginesta amb la Plataforma*



## CORAL

*La coral és una activitat que ha estat fonamental per al benestar dels participants des de 2015. Malgrat les dificultats derivades de la pandèmia, el 2024 ha estat un any de nova consolidació, amb 20 membres estables, tant de la residència com del centre de dia. La música ha estat un element clau per fomentar la socialització, l'autoestima i l'emoció, creant un espai de connexió i suport per a tots els participants.*



## COSTURA

*Hem iniciat la col·laboració amb el grup Dones Ambaixadores de la Regidoria d'Acció Social i Dependència. Aquesta acció d'acompanyament a usuàries i residents, liderada per les Ambaixadores del Grup Dones: Ànima, Cor i Vida (DACV), s'adreça a dones en situacions de vulnerabilitat social i econòmica, amb xarxes socials febles i mancances de suport natural. D'aquesta col·laboració neix el grup de Costura Ambaixadores S'Àvies.*

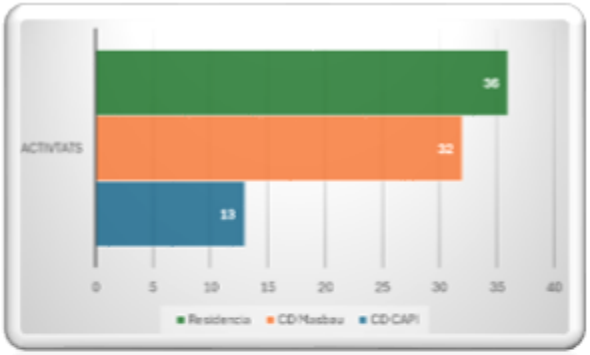




## MUSICOTERÀPIA

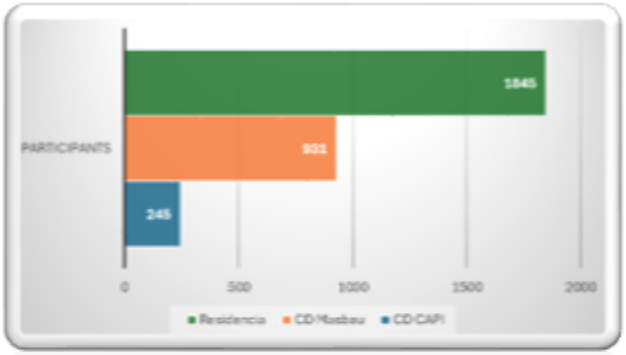
*El Taller de Musicoteràpia té com a objectiu proporcionar a les persones residents una activitat terapèutica que fomenti la relaxació, l'expressió emocional i la socialització mitjançant la música. Aquest taller es realitza setmanalment per a dos grups de residents de la 1a i 2a planta, amb una participació de 12 a 15 persones per grup .*

*A càrrec del voluntari de la FSAA, també s'imparteixen sessions per a dos grups amb un deteriorament cognitiu alt: un per a usuaris de CD i l'altre per a residents de la 3a planta ,impartides per una persona de l'ECMM.*




*Durant tot l'any 2024 es realitzen **63** activitats de diferents tipus i per cobrir totes les necessitats lúdiques.*

*Amb un total de participants de **3021** dels quals **245** son de CAPI , **931** de MASBAU i **1845** de RESIDÈNCIA.*


















# Conclusions

L'any 2024 es pot definir com un any on s'han reprès accions que estaven pendents a nivell d'executar com són els processos d'estabilització, realització d'inversions a les instal·lacions i equipaments, constitució de l'equip de direcció assistencial (EDASS). I a la vegada ha estat un any on tot l'equip humà de l'organització ha anat sumant per encaminar-nos en aquest nou projecte d'organització que s'està esdevenint adaptada a les necessitats emergents per l'activitat que va desenvolupant.

L'any 2024 ha estat un any d'aprenentatge, agraïment i on hem aconseguit afermar una estructura sòlida que ens ha permès, i ens continuarà permetent, continuar creixent i millorant cada dia en la nostra principal funció: estar al servei de les persones.

La cooperació i el compromís de totes i tots han estat claus per assolir el nivell de qualitat de l'atenció.

Gràcies a tota la feina que s'ha dut a terme l'any 2024 podem continuar orientant-nos en cuidar a tot l'equip humà de l'organització per cuidar a totes les persones que confien en nosaltres.

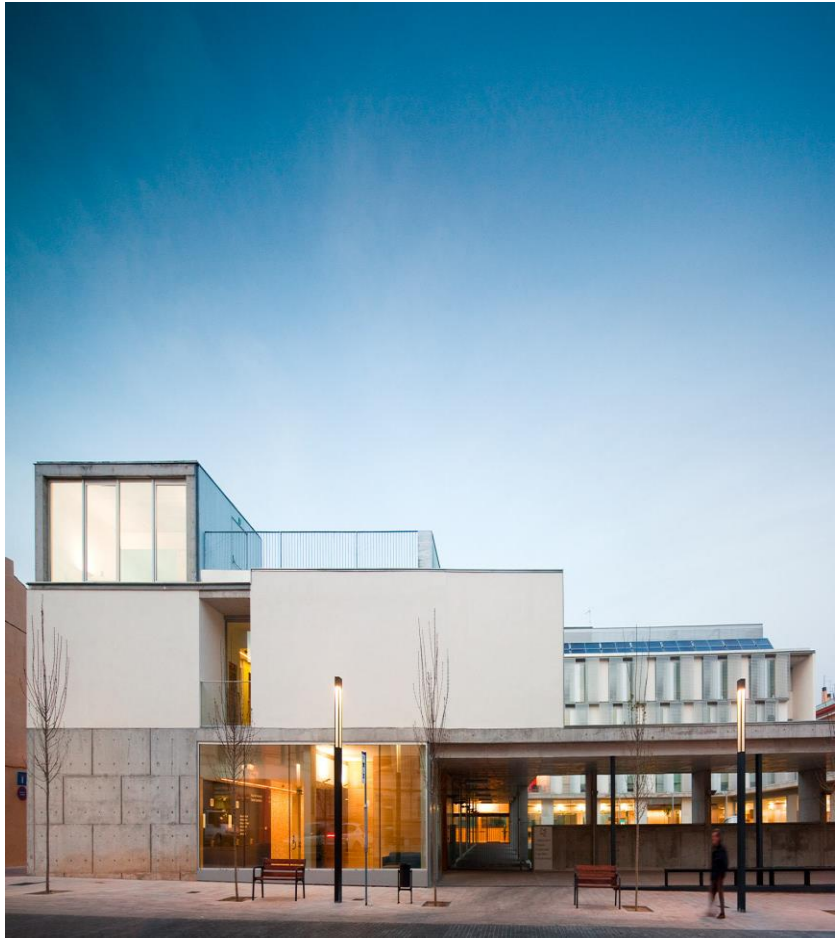
# Contacte

938144481

laplataforma@aissa.cat

www.aissa.cat

C / Sant Josep , núm. 16-22
08800 Vilanova i la Geltrú



AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

AISSA Assistència Integral Social i Sanitària

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

AISSA
Assistència Integral
Social i Sanitària

**www.aissa.cat**
Carrer Sant Josep 16-22  08800 Vilanova i la Geltrú