AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

AISSA

Assistència Integral Social i Sanitària

ACTA DE LA REUNIÓ DEL CONSELL RECTOR DE L'ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL D'ASSISTÈNCIA INTEGRALSOCIAL I SANITÀRIA (AISSA)

Data: 3 de desembre de 2024
Hora inici: 16:00 hores
Hora finalització: 16:12 hores
Tipus de sessió: telemàtica
Tipus de sessió: extraordinària
Quòrum necessari de constitució: Sí

Càrrec	Nom i cognoms	Grup municipal	Assisteix
President	Juan Luis Ruiz López	PSC	NO
Vocal (Vicepresidenta)	Gisela Vargas Reyes	PSC	SI
Vocal suplent	Rosalía Márquez Rasero	PSC	NO
Vocal	Iolanda Sánchez Alcaraz	VECP	NO
Vocal suplent	Míriam Pérez González	VECP	SI
Vocal	Marc Segarra Sabio	TRANSF.	SI
Vocal suplent	Sílvia Fernández Martínez	TRANSF.	NO
Vocal	Conxi Martínez Sánchez	ERC	SI
Vocal suplent	Olga Arnau i Sanabra	ERC	NO
Vocal	Jaume Carnicer Mas	JxC	SI
Vocal suplent	Blanca Albà Pujol	JxC	NO
Vocal	Tània Reyes Torbisco	CUP	NO
Vocal suplent	Josep Manel Ametllé Planas	CUP	NO
Vocal	Gonzalo Luengo Avellna	PP	SI
Vocal suplent	Carlos Remacha López	PP	NO
Secretari	Joan Manel Ferrera Izquierdo	-	SI
Interventor	César Rodríguez Solà	-	NO
Gerent	Juan Manuel Rivera Puerto	-	SI
Presidenta del Comitè d'Empresa	Raquel Gallardo Sánchez	-	SI

El secretari posa en coneixement que els acords s'adoptaran mitjançant el sistema de vot ponderat, segons representació dels grups municipals en la Junta General/Ple de l'Ajuntament, atenent la realitat següent:

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

AISSA

Assistència Integral Social i Sanitària

Grup municipal	Nombre de regidors i vots que representen
PSC	2 / 11
VECP	1 / 2
TRANSF.	1 / 3
ERC	1 / 3
JxC	1 / 2
CUP	1 / 2
PP	1 / 2

ORDRE DEL DIA

Punt 1
Número: 294/2023/eAISSA

APROVACIÓ MODIFICACIÓ IMPORT DE L'ACORD RETIBUCIÓ VARIABLE DE QUALITAT DE L'ANY 2024 D EL'OAM AISSA

Punt 2
Número: 380/2024/eAISSA

APROVACIÓ ACORD RETRIBUCIÓ VARIABLE DE QUALITAT ANY 2025 DE L'OAM AISSA

INFORMACIONS VÀRIES

Punt 3

PRECS I PREGUNTES

Punt 4

APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ

PROPOSTES

1. Assistència Integral Social i Sanitària.
Número: 294/2023/eAISSA.

APROVACIÓ MODIFICACIÓ IMPORT DE L'ACORD RETIBUCIÓ VARIABLE DE QUALITAT DE L'ANY 2024 D EL'OAM AISSA

Relació de fets
1. A l'OAM AISSA existeix un elevat percentatge d'absentisme laboral, sobretot en

l'àmbit de les persones gerocultores i les professionals de l'atenció a domicili i neteja de la llar. Aquesta situació planteja greus problemes de cobertura dels i les professionals requerits per les ràtios que marca la Generalitat de Catalunya i per tant per donar un correcte servei.

2. Aquest alt percentatge va portar a l'aprovació d'una Retribució variable de Qualitat (RVQ) el 2020, aprovada inicialment pel Consell Rector d'AISSA en la sessió celebrada el 25/06/2020 i autoritzat pel Ple municipal de data 27/07/2020. Els objectius d'aquesta RVQ eren els següents:

A. **Millorar la qualitat de servei**, mitjançant la participació de tots els i les professionals, per incrementar encara més la satisfacció de les persones usuàries i beneficiar tots els membres de l'organització.
B. Fer un **reconeixement als i les professionals** que treballen i que fan bé la seva feina.
C. **Atraure i vincular a professionals:** és a dir, evitar que marxin bones professionals i trobar noves professionals quan sigui necessari per prestar els nostres serveis.
D. **Disminuir l'absentisme laboral,** situant-lo en els marges habituals dins dels serveis d'àmbit social.

3. Tot i no haver finalitzar l'exercici 2021, s'ha fet una avaluació de l'efectivitat d'aquesta eina de lluita contra l'absentisme i de millora de la qualitat. En l'informe d'avaluació es fa palès que els nivells d'absentisme no han baixat des de l'aplicació de la RVQ, tot i que es pot observar una tendència a la baixa en els darrers mesos, però que cal tenir en compte l'excepcionalitat del període avaluat, amb la forta afectació de la pandèmia de la covid 19. Pel que fa a la millora de la qualitat, es denota un elevat compliment dels objectius de qualitat definits per als equips de treball, amb l'excepció d'un del serveis. L'esmentat informe avança un seguit de propostes de millora de la RVQ, que s'han incorporat en part en l'acord finalment signat amb les representants dels treballadors i treballadores del centre de treball La Plataforma.

4. A banda de preveure un decrement de l'absentisme laboral per a 2022, aquesta proposta fixa objectius de qualitat en els serveis i continua promovent el treball en equip per assolir-los.

5. Es va arribar a un acord amb el Comitè d'Empresa del centre de treball de la Plataforma de Serveis per millorar la qualitat i disminuir l'absentisme, que fou signat el dia 21/03/2023

7. En data 27 d'abril de 2023 es aprovar l'Acord signat amb el Comitè d'Empresa al Consell Rector de l'OAM AISSA.

8. En data 8 de maig de 2023, es va aprovar al Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú AUTORITZAR L'OAM ASSISTÈNCIA INTEGRAL SOCIAL I SANITÀRIA (AISSA) A L'APLICACIÓ DE L'ACORD SOBRE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DE

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

AISSA

Assistència Integral Social i Sanitària

QUALITAT PER A L'ÀMBIT SOCIAL PER A L'EXERCICI 2023.

9. Durant el mes de novembre i desembre s'han realitzar dues reunions amb la Representació Legal de les persones treballadores de l'OAM AISSA per treballar l'acord.

10. En data 13 de desembre de 2023 hi ha prevista reunió per signatura de l'acord de Retribució Variable de Qualitat per l'any 2024 entre l'OAM AISSA i la Representació Legal de les persones treballadores del mateix.

11. En data 14 de desembre de 2023 s'aprova l'acord de Retribució Variable de Qualitat per l'any 2024 pel Consell Rector de l'OAM AISSA.

12. En data 5 de febrer de 2024 al Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú autoritzar a l'OAM AISSA a aplicar l'acord de Retribució Variable de Qualitat per l'any 2024.

13. En data 29 de novembre hi ha prevista entre la Representació Legal dels Treballadors de l'OAM AISSA i la Direcció s'acorda modificar l'import de la Retribució Variable de Qualitat, signada per l'any 2024, de 2.000 euros bruts anuals a jornada complerta a 2.400 euros bruts anuals a jornada complerta, aplicant el principi de proporcionalitat de jornada contractada, pels següents motius:

L'OAM AISSA als anys 2023 i 2024 que s'ha vist afectada amb vacants de llocs estructurals, havent de realitzar distribució de les funcions i tasques d'aquest amb la resta de les persones treballadores, i en tot moment garantint l'activitat i atenció a les persones usuàries s'ha realitzat de forma continuada els 365 dies de l'any i les 24 hores inclús normalitzant el nivell de persones usuàries previs a la pandèmia com al servei de centre de dia, menjador social i increment als Servei d'Atenció Domiciliària.

- Recuperació post-pandèmia de la COVID-19, que l'OMS va decretar el seu final el 5 de maig de 2023 i els diferents serveis de l'OAM AISSA es van veure afectats directament.

- Llocs de treball estructurals no coberts i vacants per període:

. Direcció tècnica de residència
. Direcció i RHS de centres de dia
. Direcció de Serveis de Suport
. Coordinació tècnica SAD

- Llocs de treballs estructures no coberts i amb situacions d'incapacitat temporal:

. Gerència

- Temps perllongats sense empresa de manteniment integral durant 2023 i l'any 2024 amb adjudicació de licitació i posterior, als mesos, desestimació de l'empresa adjudicatària per fallida.

Ha sigut possible el garantir l'activitat i l'atenció a les persones usuàries degut a la dedicació plena, de persones treballadores de l'OAM AISSA amb els recursos existents, per donar les cobertures a les necessitats de les persones usuàries, dels

diferents serveis, tant a nivell assistencial i de forma directa com de forma indirecta i no assistencial.

Tanmateix realitzant esforços per arribar a número de persones usuàries dels diferents serveis com centres de dia, menjador social i Servei d'Atenció Domiciliària anteriors a la pandèmia de la COVID-19.

Per aquest motiu i disposant de crèdit pressupostari al capítol I es proposa la modificació de l'import de la Retribució Variable de Qualitat de 2.000 euros bruts anuals a jornada c complerta a 2.400 euros bruts anuals a jornada complerta per totes les persones treballadores de l'OAM AISSA, aplicant el principi de proporcionalitat de la jornada contractada pel càlcul de l'import individual.

Fonaments de dret

- Llei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.
- art. 47 a 53 de la llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim jurídic del sector públic.
- art. 108 a 112 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, del Procediment administratiu de Catalunya.
- Estatuts de l'OAM AISSA

Per tot això, es proposa al Consell Rector AISSA l'adopció de l'acord següent:

ACORD:
PRIMER. Aprovar inicialment la modificació de l'import de la Retribució Variable de Qualitat per l'any 2024 de 2.000 euros bruts anuals a jornada a 2.400 euros bruts anuals a jornada complerta. aplicant el principi de proporcionalitat de la jornada contractada pel càlcul de l'import individual i sense caràcter de consolidació per posteriors acords, donada la situació de l'OAM AISSA els anys 2023 i 2024:

L'OAM AISSA als anys 2023 i 2024 que s'ha vist afectada amb vacants de llocs estructurals, havent de realitzar distribució de les funcions i tasques d'aquest amb la resta de les persones treballadores, i en tot moment garantint l'activitat i atenció a les persones usuàries s'ha realitzat de forma continuada els 365 dies de l'any i les 24 hores inclús normalitzant el nivell de persones usuàries previs a la pandèmia com

al servei de centre de dia, menjador social i increment als Servei d'Atenció Domiciliària.

- Recuperació post-pandèmia de la COVID-19, que l'OMS va decretar el seu final el 5 de maig de 2023 i els diferents serveis de l'OAM AISSA es van veure afectats directament.

- Llocs de treball estructurals no coberts i vacants per període:

. Direcció tècnica de residència

. Direcció i RHS de centres de dia

. Direcció de Serveis de Suport

. Coordinació tècnica SAD

- Llocs de treballs estructures no coberts i amb situacions d'incapacitat temporal:

. Gerència

- Temps perllongats sense empresa de manteniment integral durant 2023 i l'any 2024 amb adjudicació de licitació i posterior, als mesos, desestimació de l'empresa adjudicatària per fallida.

Ha sigut possible el garantir l'activitat i l'atenció a les persones usuàries degut a la dedicació plena, de persones treballadores de l'OAM AISSA amb els recursos existents, per donar les cobertures a les necessitats de les persones usuàries, dels diferents serveis, tant a nivell assistencial i de forma directa com de forma indirecta i no assistencial.

Tanmateix realitzant esforços per arribar a número de persones usuàries dels diferents serveis com centres de dia, menjador social i Servei d'Atenció Domiciliària anteriors a la pandèmia de la COVID-19.

SEGON. L'OAM AISSA disposa de crèdit suficient al capítol I per aquest increment d'import de Retribució Variable de Qualitat de 2.000 euros bruts anuals a jornada complerta a 2.400 euros bruts anuals a jornada complerta.

TERCER. Sol·licitar l'autorització de l'Ajuntament per part de l'òrgan corresponent.

QUART. L'acord inicial esdevindrà definitiu i executiu, sense necessitat de cap altre acord de l'Organisme, una vegada l'Ajuntament aprovi l'autorització a que fa referència l'apartat TERCER.

CINQUÈ. Notificar aquest acord a la Representació Legal de les persones treballadores de l'OAM AISSA una vegada esdevingui definitiu i executiu.

CINQUÈ. Peu de recurs.

"Contra aquest acte, que exhaureix la via administrativa i és immediatament executiu, podeu interposar els següents recursos:

Amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte, dins el termini d'un mes, a comptar des del dia següent al de la seva

notificació, o en el seu defecte, des de la seva data de publicació.

Alternativament, recurs contenciós administratiu davant els jutjats del Contenciós Administratiu de Barcelona, dins el termini de dos mesos, a comptar des del dia següent al de la notificació, o en el seu defecte, des de la seva data de publicació.

Contra la resolució del recurs de reposició, podeu interposar recurs contenciós administratiu, davant els jutjats del Contenciós Administratiu de Barcelona, dins el termini de dos mesos, a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació o publicació de la seva resolució, si aquesta fos expressa; si no ho fos, el termini serà de sis mesos, comptats a partir del dia següent al què es produís la desestimació presumpta del recurs.

També podeu interposar qualsevol altre recurs que considereu procedent."

VOTACIONS:

CÀRREC	Nom i cognoms	Grup Municipal	Vot
Vocal (Vicepresidenta)	Gisela Vargas Reyes	PSC	A favor
Vocal suplent	Míriam Pérez González	VECP	A favor
Vocal	Marc Segarra Sabio	TRANSF.	A favor
Vocal	Conxi Martínez Sánchez	ERC	A favor
Vocal	Gonzalo Luengo Avellana	PP	A favor

RESULTAT: Aprovat

2. Assistència Integral Social i Sanitària.
Número: 380/2024/eAISSA.

APROVACIÓ ACORD RETRIBUCIÓ VARIABLE DE QUALITAT ANY 2025 DE L'OAM AISSA

Relació de fets

1. A l'OAM AISSA existeix un elevat percentatge d'absentisme laboral, sobretot en l'àmbit de les persones gerocultores i les professionals de l'atenció a domicili i neteja de la llar. Aquesta situació planteja greus problemes de cobertura dels i les professionals requerits per les ràtios que marca la Generalitat de Catalunya i per tant per donar un correcte servei.

2. Aquest alt percentatge va portar a l'aprovació d'una Retribució variable de Qualitat (RVQ) el 2020, aprovada inicialment pel Consell Rector d'AISSA en

la sessió celebrada el 25/06/2020 i autoritzat pel Ple municipal de data 27/07/2020. Els objectius d'aquesta RVQ eren els següents:

A. **Millorar la qualitat de servei**, mitjançant la participació de tots els i les professionals, per incrementar encara més la satisfacció de les persones usuàries i beneficiar tots els membres de l'organització.
B. Fer un **reconeixement als i les professionals** que treballen i que fan bé la seva feina.
C. **Atraure i vincular a professionals:** és a dir, evitar que marxin bones professionals i trobar noves professionals quan sigui necessari per prestar els nostres serveis.
D. **Disminuir l'absentisme laboral,** situant-lo en els marges habituals dins dels serveis d'àmbit social.

3. Tot i no haver finalitzar l'exercici 2021, s'ha fet una avaluació de l'efectivitat d'aquesta eina de lluita contra l'absentisme i de millora de la qualitat. En l'informe d'avaluació es fa palès que els nivells d'absentisme no han baixat des de l'aplicació de la RVQ, tot i que es pot observar una tendència a la baixa en els darrers mesos, però que cal tenir en compte l'excepcionalitat del període avaluat, amb la forta afectació de la pandèmia de la covid 19. Pel que fa a la millora de la qualitat, es denota un elevat compliment dels objectius de qualitat definits per als equips de treball, amb l'excepció d'un del serveis. L'esmentat informe avança un seguit de propostes de millora de la RVQ, que s'han incorporat en part en l'acord finalment signat amb les representants dels treballadors i treballadores del centre de treball La Plataforma.

4. A banda de preveure un decrement de l'absentisme laboral per a 2022, aquesta proposta fixa objectius de qualitat en els serveis i continua promovent el treball en equip per assolir-los.

5. Es va arribar a un acord amb el Comitè d'Empresa del centre de treball de la Plataforma de Serveis per millorar la qualitat i disminuir l'absentisme, que fou signat el dia 21/03/2023

6. En data 27 d'abril de 2023 es aprovar l'Acord signat amb el Comitè d'Empresa al Consell Rector de l'OAM AISSA.
7. En data 8 de maig de 2023, es va aprovar al Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú AUTORITZAR L'OAM ASSISTÈNCIA INTEGRAL SOCIAL I SANITÀRIA (AISSA) A L'APLICACIÓ DE L'ACORD SOBRE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DE QUALITAT PER A L'ÀMBIT SOCIAL PER A L'EXERCICI 2023.

8. Durant el mes de novembre i desembre s'han realitzar dues reunions amb la Representació Legal de les persones treballadores de l'OAM AISSA per treballar l'acord.

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

AISSA

Assistència Integral Social i Sanitària

9. En data 13 de desembre de 2023 es signa l'acord de Retribució Variables de Qualitat per l'any 2024 entre la Representació Legal dels Treballadors de l'OAM AISSA i la vicepresidència de l'organisme i posteriorment en data 14 de desembre de 2024 s'aprova en Consell Rector de l'OAM AISSA i autoritza el 5 de febrer de 2024 al Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

10. En data 29 de novembre de 2024 es signa acord de Retribució Variable de Qualitat per l'any 2025 entre la Representació Legal dels treballadors de l'OAM AISSA i la gerència de l'organisme.

Fonaments de dret

- Llei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.
- art. 47 a 53 de la llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim jurídic del sector públic.
- art. 108 a 112 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, del Procediment administratiu de Catalunya.
- Estatuts de l'OAM AISSA

Per tot això, es proposa al Consell Rector AISSA l'adopció de l'acord següent:

ACORD:
PRIMER. Aprovar inicialment l'acord sobre la retribució variable de qualitat per a l'àmbit social de l'OAM AISSA, que segueix a continuació:

ACORD SOBRE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DE QUALITAT PER A L'ÀMBIT SOCIAL DE L'ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL ASSISTÈNCIA INTEGRAL SOCIAL I SANITÀRIA (AISSA) PER A 2025

Vilanova i la Geltrú, 29 de novembre de 2024

REUNITS

D'una banda, la representació de l'Organisme Municipal d'Assistència Integral Social i Sanitària (Mitjà Propi – AISSA):

Juan Manuel Rivera Puerto, gerent de l'OAM AISSA

D'altra banda els i les membres del Comitè d'empresa de l'Organisme Municipal d'Assistència Integral Social i Sanitària (en endavant AISSA) del centre de treball

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

AISSA

Assistència Integral Social i Sanitària

Plataforma de Serveis Frederica Montseny:

- Raquel Gallardo Sánchez (UGT), Presidenta
- Estela Nolla Molina (UGT), Secretària
- Vocals:
    - Ana Belén Tienda López (UGT)
    - Ester Perez Casanovas (UGT)
    - Elisabeth Martí Colomina (UGT)
    - Joan Carles Sancho i Javier (CCOO)
    - Cristina Gómez (CCOO)

Motivació

L'Organisme Municipal d'Assistència Integral Social i Sanitària (AISSA) dirigeix la seva atenció a la cura de les persones, a través dels seus dos centres de treball: el Centre de Dia situat al CAPI Baix-a-mar i la Plataforma de Serveis Frederica Montseny.
Un dels reptes actuals del sector d'atenció a les dependències, al servei d'atenció a domicili, i també d'AISSA, i per tant un objectiu estratègic prioritari, és la contractació i la fidelització dels i les professionals. Aquest objectiu està estretament relacionat i a la vegada és molt necessari per poder oferir uns serveis de qualitat.
La situació actual és que existeix un elevat nivell de rotació dels i les professionals d'atenció directa, i a la vegada un alt nivell d'absentisme. Aquest fet és compartit pels diversos ens del sector i també del territori, com s'ha evidenciat en les diverses reunions de coordinació mantingudes.
L'elevada rotació provoca situacions no desitjades a les companyes, a les que se'ls dificulta les cobertures i el treball en equip, així com limita les possibilitats de gaudir de dies de permís els dies sol·licitats.
La millora d'aquests dos indicadors (absentisme i rotació) és fonamental per incrementar els nivells de qualitat, ja que una de les expectatives de les persones ateses és que les professionals es mantinguin al llarg del temps, i per altra banda, les persones treballadores desitgen continuïtat, un bon clima de treball i millores en la retribució. Oferir serveis de qualitat requereix de bones professionals, d'equips consolidats i motivats i d'una direcció que actuï com a facilitadora perquè cadascú pugui gaudir de la seva feina.
Tot i la realitat d'aquests indicadors, cal destacar que l'equip compta amb bons i bones professionals que, amb el seu esforç, estan suplint aquestes mancances per donar un bon servei a les persones usuàries.
Un dels elements fonamentals per atreure i retenir professionals, encara que no l'únic, es la retribució. Per tant, entenem que cal una millora de les retribucions de les professionals a qui els és d'aplicació els convenis Marc Estatal i SAD Catalunya, com a reconeixement a la bona feina que fan i per ser més competitius com entitat ocupadora.
També hi ha d'altres elements per retenir professionals, com pot ser la millora en l'assoliment objectius de qualitat que porten a la satisfacció per la feina realitzada, la formació, el bon clima laboral, el reconeixement, la participació en les decisions i sentir-se cuidades.
D'acord que s'està negociant conveni d'aplicació a l'OAM AISSA, amb la valoració de llocs de treball i que l'acord de RVQ finalitza a data 31 de desembre de 2024. Es

proposa per part de la part social i es valora des de la gerència de l'OAM AISSA la pròrroga de l'acord vigent de RVQ del 2023 i prorrogat pel 2024 a l'any 2025.

ACORDEN

Primer: Prorrogar l'acord de Retribució Variable de l'any 2023 i prorrogat a l'any 2024, text al tercer punt d'aquest acord, fins a aplicació de nou conveni OAM AISSA. Aquesta pròrroga té la modificació del crèdit disponible per l'any 2025 a 304.092,92€, més càrregues socials, donada la recurrència de l'abonament de la RVQ del segon semestre del 2022 al març del 2023.

Segon: Aquest acord de Retribució Variable de Qualitat finalitzarà a 31 de desembre de 2025, o bé en l'entrada en vigor del nou conveni de l'OAM AISSA en les categories laborals que s'apliqui la Valoració de Llocs de Treball.

Tercer: L'entrada en vigor del nou conveni de l'OAM AISSA i l'aplicació de la Valoració de Llocs de Treball ha de ser per categories laborals. És per aquest motiu que d'aquelles categories laborals que no s'apliqui la VLT es mantindrà vigent la Retribució Variable de Qualitat, tal i com es recull en el punt primer del present acord.

Quart: Acord RVQ 2023

ACORD SOBRE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DE QUALITAT PER A L'ÀMBIT SOCIAL DE L'ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL ASSISTÈNCIA INTEGRAL SOCIAL I SANITÀRIA (AISSA) PER A 2023

Vilanova i la Geltrú, 21 de març de 2023

REUNITS

D'una banda, la representació de l'Organisme Municipal d'Assistència Integral Social i Sanitària (Mitjà Propi – AISSA):

- Lojaina Maftouh Lachheb, Vicepresidenta
- Neus Canet Vidiella, Directora de Serveis de Suport

D'altra banda els i les membres del Comitè d'empresa de l'Organisme Municipal d'Assistència Integral Social i Sanitària (en endavant AISSA) del centre de treball Plataforma de Serveis Frederica Montseny:

- Raquel Gallardo Sánchez (UGT), Presidenta
- Estela Nolla Molina (UGT), Secretària
- Vocals:
    - M Luisa Magdalena Durán (UGT)
    - Sònia Gomà Burillo (UGT)
    - Ana Belén Tienda López (UGT)
    - Ester Perez Casanovas (UGT)
    - Elisabeth Martí Colomina (UGT)
    - Ana Gomollón Vilajosana (CCOO)

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

AISSA

Assistència Integral Social i Sanitària

- Concepción Rodríguez Rojas (CCOO)

Motivació

L'Organisme Municipal d'Assistència Integral Social i Sanitària (AISSA) dirigeix la seva atenció a la cura de les persones, a través dels seus dos centres de treball: el Centre de Dia situat al CAPI Baix-a-mar i la Plataforma de Serveis Frederica Montseny.
Un dels reptes actuals del sector d'atenció a les dependències, al servei d'atenció a domicili, i també d'AISSA, i per tant un objectiu estratègic prioritari, és la contractació i la fidelització dels i les professionals. Aquest objectiu està estretament relacionat i a la vegada és molt necessari per poder oferir uns serveis de qualitat.
La situació actual és que existeix un elevat nivell de rotació dels i les professionals d'atenció directa, i a la vegada un alt nivell d'absentisme. Aquest fet és compartit pels diversos ens del sector i també del territori, com s'ha evidenciat en les diverses reunions de coordinació mantingudes.
L'elevada rotació provoca situacions no desitjades a les companyes, a les que se'ls dificulta les cobertures i el treball en equip, així com limita les possibilitats de gaudir de dies de permís els dies sol·licitats.
La millora d'aquests dos indicadors (absentisme i rotació) és fonamental per incrementar els nivells de qualitat, ja que una de les expectatives de les persones ateses és que les professionals es mantinguin al llarg del temps, i per altra banda, les persones treballadores desitgen continuïtat, un bon clima de treball i millores en la retribució. Oferir serveis de qualitat requereix de bones professionals, d'equips consolidats i motivats i d'una direcció que actuï com a facilitadora perquè cadascú pugui gaudir de la seva feina.
Tot i la realitat d'aquests indicadors, cal destacar que l'equip compta amb bons i bones professionals que, amb el seu esforç, estan suplint aquestes mancances per donar un bon servei a les persones usuàries.
Un dels elements fonamentals per atreure i retenir professionals, encara que no l'únic, es la retribució. Per tant, entenem que cal una millora de les retribucions de les professionals a qui els és d'aplicació els convenis Marc Estatal i SAD Catalunya, com a reconeixement a la bona feina que fan i per ser més competitius com entitat ocupadora.
També hi ha d'altres elements per retenir professionals, com pot ser la millora en l'assoliment objectius de qualitat que porten a la satisfacció per la feina realitzada, la formació, el bon clima laboral, el reconeixement, la participació en les decisions i sentir-se cuidades.
Antecedents
En data 6/03/2020 es va signar l'ACORD SOBRE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DE QUALITAT PER A L'ÀMBIT SOCIAL DE L'ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL ASSISTÈNCIA INTEGRAL SOCIAL I SANITÀRIA (AISSA) que articulava una retribució variable vinculada a l'assoliment d'objectius lligats a la qualitat del servei, que anomenarem *Retribució variable de Qualitat* amb les següents característiques i objectius:

A. **Millorar la qualitat de servei**, mitjançant la participació de tots els i les professionals, per incrementar encara més la satisfacció de les persones usuàries i beneficiar tots els membres de l'organització.
B. Fer un **reconeixement als i les professionals** que treballen i que fan bé la seva feina.
C. **Atraure i vincular a professionals:** és a dir, evitar que marxin bones professionals i trobar noves professionals quan sigui necessari per prestar els nostres serveis.
D. **Disminuir l'absentisme laboral,** situant-lo en els marges habituals dins dels serveis d'àmbit social.

L'aplicació d'aquest acord feia referència a l'any 2020. Tanmateix, en data 15/03/2020 es va decretar l'estat d'alerta per la crisi sanitària de la covid 19. Tota la situació generada per aquesta crisi, i molt especialment els efectes sobre els serveis, treballadors i residents de La

Assistència Integral Social i Sanitària

Plataforma, va fer necessària la modificació de les situacions contemplades a l'Annex 1.

De l'aplicació d'aquest acord de RVQ durant l'any 2020 i de l'anàlisi de l'absentisme durant 2020 i 2021 hi ha un informe d'avaluació que conclou que no s'aprecia una incidència directa de l'Acord de la RVQ en el fenomen de l'absentisme, i fa un seguit de propostes de millora, algunes de les quals s'han incorporat en l'actual acord.

En data 1/12/2021 l'Organisme Autònom Municipal Assistència Integral Social i Sanitària (AISSA) va signar amb la Representació Legal dels Treballadors l'Acord sobre la Retribució Variable de Qualitat per a l'Àmbit Social, que posteriorment va ser aprovat pel Consell Rector el 15/12/2021 i autoritzat al Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú de data 24 de gener de 2022.
Dins del marc d'acord de negociació del nou conveni de l'OAM AISSA, en data 17 de març de 2023, s'acorda promoure un nou acord de Retribució Variable de Qualitat per l'any 2023.

Per tot l'anteriorment esmentat, se signa aquest nou acord que cerca els mateixos objectius que l'anterior, tot i fent canvis per assolir-los.

1. RETRIBUCIÓ VARIABLE DE QUALITAT

Aquest projecte es fonamenta en l'objectivitat, la millora de la qualitat, la transparència de la informació, la confiança i un lideratge ètic a tots els nivells de l'organització.
Aquesta retribució va dirigida a la totalitat de professionals contractats/des per AISSA a qui els són d'aplicació els convenis Marc Estatal d'atenció a les dependències i SAD Catalunya, essent incompatible amb la percepció d'altres retribucions variables.
Aquesta retribució anirà vinculada íntegrament a l'absentisme, donat que una disminució d'absentisme aporta una major qualitat de prestació als diferents serveis de l'OAM AISSA.:

La quantia d'aquesta retribució variable és de **2.000 euros** anuals bruts per cadascuna de les persones treballadores en el cas de treballar en modalitat de jornada complerta anual segons el conveni d'aplicació. Aquesta xifra representa un increment del 12,43% al 19,54% de la retribució bàsiques dels treballadors d'AISSA i sent d'un 6,81% a un 18,48% superior a les retribucions bàsiques dels convenis referenciats a la motivació d'aquest acord. Les persones amb menys dedicació de jornada, anual rebran la part proporcional cotitzada.

Categoria professional	Salari Base 2023 AISSA	RVQ	% vers a SB 2023 AISSA	Salari base 2023 AISSA més RVQ	Salari base conveni	Salari base 2023 AISSA més RVQ i Salari base	%damunt salari conveni
Psicòleg	23.076,63	2.000,00	8,67%	25.076,63	24.291,83	784,80	3,23%
Metge	23.076,63	2.000,00	8,67%	25.076,63	24.291,83	784,80	3,23%
Responsable Higienico-sanitària	20.191,90	2.000,00	9,90%	22.191,90	21.255,22	936,68	4,41%
Diplomat/ daassistencial	20.191,90	2.000,00	9,90%	22.191,90	21.255,22	936,68	4,41%
Treballador/ a Social	18.749,83	2.000,00	10,67%	20.749,83	19.737,29	1.012,55	5,13%
Educador/ a Social	18.749,83	2.000,00	10,67%	20.749,83	19.737,29	1.012,55	5,13%
Fisioterapeuta	18.749,83	2.000,00	10,67%	20.749,83	19.737,29	1.012,55	5,13%
Terapeutaocupacional	18.749,83	2.000,00	10,67%	20.749,83	19.737,29	1.012,55	5,13%
Governant/ a	15.504,25	2.000,00	12,90%	17.504,25	16.320,75	1.183,50	7,25%
Coordinadora Gestió Planilla	17.124,05	2.000,00	11,68%	19.124,05	17.969,62	1.154,43	6,42%
Gerocultor/ a	14.943,04	2.000,00	13,38%	16.943,04	15.730,05	1.212,99	7,71%
TASOC	15.187,16	2.000,00	13,17%	17.187,16	15.986,89	1.200,27	7,51%
Treballador/ a Familiar	16.709,24	2.000,00	11,97%	18.709,24	17.534,34	1.174,91	6,70%
Auxiliar de lallar	14.461,10	2.000,00	13,83%	16.461,10	15.032,41	1.428,69	9,50%
Oficial administratiu/ va	15.187,16	2.000,00	13,17%	17.187,16	15.986,89	1.200,27	7,51%
Auxiliar administratiu/ va	14.681,09	2.000,00	13,62%	16.681,09	15.454,25	1.226,84	7,94%
Ajudant d'oficis	14.681,09	2.000,00	13,62%	16.681,09	14.812,00	1.869,09	12,62%
Ordenança	14.681,09	2.000,00	13,62%	16.681,09	14.812,00	1.869,09	12,62%

Retribucions:

activitat
. Marc Estatal 2023: Mateix salari base que al 2022 més 5,8%.
No és considerarà absentisme en aquest acord els permisos retribuïts en aplicació dels convenis col·lectius d'aplicació ni permisos establerts en l'acord de subrogació de Consorci de Serveis a les Persones de Vilanova i la Geltrú i l'Organisme Autònom Municipal d'Assistència Integral Social i Sanitària.

2.1. Criteris generals d'accés

Per percebre la retribució variable de qualitat (RVQ) és condició indispensable:

- Ser persona treballadora de l'OAM AISSA en actiu i està en situació de dret de percepcions retributives. No podran accedir a aquest acord les persones treballadores subjectes a retribució variable en sistema de Direcció per Objectius (DPO).

- Que AISSA tingui crèdit pressupostari suficient, previst per aquest concepte, en el capítol I. El crèdit disponible per a 2023 és de 415.688,55 € (sense costos de seguretat social)
- En cap cas, les quanties assignades pel plus variable de qualitat, donen lloc a cap tipus de dret individual respecte a valoracions corresponents a períodes successius.
- Aquest complement no es consolidarà com a retribució fixa o variable ni en cas d'indemnització, ni en cap altra situació.
- En cas de l'obertura d'un expedient disciplinari per raó de la seva activitat laboral a l'OAM AISSA, es diferenciarà segons la tipologia de falta:

- Falta lleu o greu: es perdrà el dret a la percepció de la RVQ, durant el període d'aplicació de la resolució de sanció.
- Falta molt greu: s'interromprà de forma provisional la percepció de la RVQ fins a la resolució de l'expedient , i en cas d'aplicació de sanció, es perdrà el dret a la percepció de la RVQ des del moment de la incoació de l'expedient disciplinari. El temps màxim de resolució d'un expedient disciplinari per falta molt greu serà de 60 dies màxim.

  En el cas de no aplicació de sanció, es percebrà de forma retroactiva les quantitats provisionalment interrompudes i amb dret a la seva percepció.

L'import de Retribució Variable de Qualitat no serà inclòs en el complement d'incapacitat temporal de retribució fixes

2.2 Comptabilització de la quantitat a percebre

1. La finalitat d'aquesta retribució variable és un reconeixement a aquelles persones treballadores que, amb el seu esforç, contribueixen a la millora de la qualitat. Per tant, s'han d'establir uns criteris que permetin objectivar el grau de contribució a la millora de cadascuna de les treballadores, i per tant, la comptabilització de la quantitat a percebre serà fruit de mesurar uns indicadors per assolir objectius de presencialitat.

2. El 100 % de la RVQ anirà lligat a la presencialitat de les persones treballadores entre els dies 1/1/2023 i el 31/12/2023. S'abonarà de forma mensual, a raó de la quantitat anual a percebre segons percentatge de jornada, dividit en 12 mesos. En el cas de més de set dies naturals d'Incapacitat Temporal aquell mes es perd el dret a percebre la retribució variable.

3. La quantitat percebuda serà d'acord a la jornada real cotitzada aquell període, en cas d'ampliacions retroactives.

4. Des del moment d'incoació d'expedient per règim disciplinari, per faltes molt greus, s'atura la percepció de la quantitat de Retribució Variable de Qualitat fins resolució del mateix. En cas de faltes lleus o greus no es perdrà el dret de la percepció fins a la resolució del mateix. Si la resolució comporta aplicació de sanció, durant el mesos que s'estigui aplicant la sanció no es percebrà cap quantitat en aquest concepte de Retribució Variable de Qualitat.

5. No es consideraran absències les degudes a malalties greus, intervenció quirúrgica (inclosa cirurgia major que requereixi IT), ingrés hospitalari, embaràs, violència de gènere i accident de treball o malaltia professional, segons el que queda reflectit en l'Annex 1.

6. En cas d'absència per malaltia comuna o de malaltia greu no continguda en l'Annex 1, la persona treballadora que no estigui d'acord amb la quantitat percebuda, pot fer una sol·licitud de revisió fins el dia 5 del mes posterior (Annex 2). Aquesta sol·licitud s'analitzarà de forma individual, tenint en compte la trajectòria professional, de forma quantitativa i qualitativa, i sempre respectant la intimitat del treballador o treballadora, tractant les situacions amb confidencialitat. L'anàlisi es farà per part de la *Comissió de revisió*, formada per la gerència, el departament de recursos humans, la direcció del servei corresponent i la presidenta del Comitè d'Empresa (o persones en les que deleguin).

7. De cara a l'eficiència i celeritat en l'abonament de la retribució, la persona treballadora que hagi causat una incapacitat laboral inclosa en la tipologia contemplada en l'Annex 1, ha de justificar-la al mateix moment, per a poder percebre la retribució de forma mensual. Si no es fa així, haurà de fer la reclamació fins el dia 5 del mes posterior. Un cop superat aquest dia, a excepció de poder provar la seva impossibilitat d'haver-la realitzat amb anterioritat, no es podran realitzar reclamacions.

2. PROCÈS

Es constituirà una *Comissió d'avaluació* formada per 3 persones del Comitè d'Empresa i 3 persones en representació de l'empresa. La finalitat d'aquest grup de treball és:

- Fer el seguiment de la posada en marxa de l'acord i la seva avaluació periòdica.
- La data d'entrada en vigor serà l'1 de gener de 2023 i, malgrat que la posada en marxa sigui amb data posterior, les retribucions es consignaran amb efectes retroactius des d'aquesta data.

L'esmentada comissió també tindrà la funció d'avaluar de forma genèrica aquest acord i es reunirà segons necessitats durant la vigència d'aquesta acord.
Aquest preacord entre la Direcció i el Comitè d'empresa no tindrà efectivitat fins a l'aprovació per part del Consell Rector d'AISSA i del Ple municipal, sense que generi cap dret de cara a propers exercicis.

ANNEX 1: Absències no computables

En el moment de comptabilitzar les absències, no seran tingudes en compte aquelles que es trobin en les següents casos:

Assistència Integral Social i Sanitària

- Les empleades embarassades i les víctimes de violència de gènere reconegudes i en situació d'incapacitat temporal.
- La incapacitat temporal que comporti hospitalització i/o intervenció quirúrgica, inclosa la cirurgia major que requereixi IT.
- Les derivades de processos oncològics.
- La incapacitat temporal derivada de contingències professionals (malaltia professional i accident de treball)
- Malalties cròniques fins a 15 dies naturals al mes.

ANNEX 2: Sol·licitud de revisió de l'abonament de quantitat percebuda en concepte Retribució Variable Qualitat (RVQ)

Persona treballadora: _____

Servei on treballa: _____

Període de cobrament: _____

Data: _____

Motius al·legats:

Documentació que s'aporta per justificació *(aquesta documentació és confidencial i serà tractada d'acord a la legislació de protecció de dades vigent per les persones que formin part de la Comissió de revisió)*

Signatura del treballador/a

ANNEX 3: Control de modificacions de l'acord de retribució variable de qualitat

Data	Contingut modificat

Signatura i data membres de la Comissió d'avaluació:

Tercer: Traslladar aquest acord a Consell Rector de l'OAM AISSA i posteriorment al Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú per la seva aprovació i aplicació.

Es signa aquest acord a Vilanova i la Geltrú, en data de capçalera.

SEGON. Sol·licitar l'autorització de l'Ajuntament per part de l'òrgan corresponent.

TERCER. L'acord inicial esdevindrà definitiu i executiu, sense necessitat de cap altre acord de l'Organisme, una vegada l'Ajuntament aprovi l'autorització a que fa referència l'apartat SEGON.

QUART. Notificar aquest acord a la Representació Legal de les persones treballadores de l'OAM AISSA una vegada esdevingui definitiu i executiu.

CINQUÈ. Peu de recurs.

"Contra aquest acte, que exhaureix la via administrativa i és immediatament executiu, podeu interposar els següents recursos:

Amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte, dins el termini d'un mes, a comptar des del dia següent al de la seva

notificació, o en el seu defecte, des de la seva data de publicació.

Alternativament, recurs contenciós administratiu davant els jutjats del Contenciós Administratiu de Barcelona, dins el termini de dos mesos, a comptar des del dia següent al de la notificació, o en el seu defecte, des de la seva data de publicació.

Contra la resolució del recurs de reposició, podeu interposar recurs contenciós administratiu, davant els jutjats del Contenciós Administratiu de Barcelona, dins el termini de dos mesos, a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació o publicació de la seva resolució, si aquesta fos expressa; si no ho fos, el termini serà de sis mesos, comptats a partir del dia següent al què es produís la desestimació presumpta del recurs.

També podeu interposar qualsevol altre recurs que considereu procedent."

VOTACIONS:

CÀRREC	Nom i cognoms	Grup Municipal	Vot
Vocal (Vicepresidenta)	Gisela Vargas Reyes	PSC	A favor
Vocal suplent	Míriam Pérez González	VECP	A favor
Vocal	Marc Segarra Sabio	TRANSF.	A favor
Vocal	Conxi Martínez Sánchez	ERC	A favor
Vocal	Gonzalo Luengo Avellana	PP	Abstenció

RESULTAT: Aprovat

PRECS I PREGUNTES.

No se'n formulen.

APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ.

El Secretari fa lectura de totes les intervencions, els membres assistents donen la conformitat i per unanimitat dels assistents s'acorda aprovar l'acta de la sessió.

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

AISSA

Assistència Integral Social i Sanitària

I no havent més assumptes per tractar, s'aixeca la sessió a l'hora que consta a l'encapçalament, estenent-se la present Acta, que és signada pel secretari amb el vistiplau de qui ha assumit la presidència de la sessió.

Presidència de la sessió, El secretari,

Vicesecretari
Signat a Vilanova i la Geltrú,
13/01/2025 14:20:26

Joan Manel Ferrera Izquierdo

El president

Signat a Vilanova i la Geltrú, 14/01/2025 7:59:09

Acta número: 2024000009

Juan Luis Ruiz Lopez