

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT CONCURS PER PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI, DEL SERVEI DE TRANSPORT SANITARI COL·LECTIU ADAPTAT

ÍNDEX

1.- Objecte del contracte	2
2.- Descripció general del servei	2
3.- Prestació del servei	2
3.1.- Realització del servei	2
3.2.- Ruta del servei	3
3.3.- Horari de prestació del servei	3
3.4.- Responsabilitats durant la prestació dels serveis	3
3.5.- Comunicació entre el conductor i el CSP	4
4.- Característiques del vehicle	4
5.- Inspecció i control	4
6.- Salut laboral i atenció a l'usuari	5
7.- Formació del personal	5
8.- Característiques del servei	5
9.- Confidencialitat	6
10.- Preguntes als plecs	6
Annex I. Característiques tècniques	7

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la prestació del **servei de transport sanitari col·lectiu adaptat** en el trasllat dels usuaris del Centre de dia Masbau de la Plataforma (en endavant "La Plataforma") i del Centre de dia del Centre d'Atenció Primària Baix-a-Mar (en endavant "CAPI"), ambdós pertanyents al Consorci de Serveis a les Persones de Vilanova i la Geltrú (en endavant "CSP").

2. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI

- Els centres de dia reben una mitjana de 20 usuaris que venen amb transport col·lectiu.
- L'empresa adjudicatària posarà a disposició del CSP un vehicle de transport sanitari col·lectiu i adaptat amb una capacitat de, com a mínim, 7-8 persones, de les quals 2 hauran de ser adaptades per a cadires de rodes.
- El servei de transport col·lectiu ha de cobrir la comarca del Garraf, excepte Les Botigues de Sitges i Garraf poble.
- El trasllat dels usuaris del servei es realitzarà porta a porta, és a dir, des de l'entrada del centre sanitari fins a la porta d'entrada dels edificis dels usuaris.
- L'empresa adjudicatària ha de posar en marxa el servei en un termini màxim d'1 mes des de l'adjudicació del contracte.
- El transport és adaptat donat que inclou la possibilitat d'acollir usuaris amb mobilitat reduïda que requereixen de dispositius especials per al seu trasllat.
- El servei es classifica com a no urgent perquè els usuaris no pateixen cap situació d'emergència o urgència.
- El transport s'haurà de realitzar amb vehicles i personal acreditats, d'acord amb la normativa vigent, per a la prestació del servei.
- El nombre de treballadors assignats al servei s'integrarà com a mínim per un conductor que donarà cobertura al transport.
- Les condicions mínimes en les que es realitzarà aquest servei són les descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques amb els seus annexes, les quals es consideren part integrant del contracte a tots els efectes, així com les millores proposades i acceptades en l'oferta dels adjudicatàries.

3. PRESTACIÓ DEL SERVEI

3.1 Realització del servei

L'adjudicatari resta obligat a complir els torns i els horaris del servei assignats pels responsable del CSP, així com a preveure la recollida i arribada als Centres de dia.

Per a la realització del servei de transport, l'empresa adjudicatària posarà a disposició del CSP un vehicle de transport sanitari col·lectiu i adaptat i dotarà el servei amb personal especialitzat consistent en com a mínim un conductor.

Correspon al CSP decidir i/o modificar la ubicació, lloc d'espera i àrea d'actuació del transport objecte d'aquest concurs, en funció de les necessitats del servei.

El CSP podrà exigir al contractista la substitució del personal que al seu judici no presenti la deguda capacitat professional, diligència, correcció envers les activitats dels Centres o els usuaris, o no tingui prou cura en el compliment de la seva tasca. Més enllà de l'indicat, el contractista assegurarà l'estabilitat de l'equip de treball, afavorint la continuïtat dels treballadors en la prestació del servei.

3.2 Ruta del servei

El licitador i l'adjudicatari gestionaran la ruta de forma consensuada segons les necessitats del servei, garantint l'assistència dels usuaris en els horaris establerts pel CSP.

3.3 Horari de prestació del servei

El transport col·lectiu ha de garantir el seu funcionament durant l'horari d'obertura de La Plataforma i del CAPI, així com adaptar-se a les necessitats, en la mesura del possible, del centre demandant del servei.

L'horari dels centres de dia és de 8h del matí a 20h del vespre.

El servei de transport s'oferirà durant tots els dies laborables de l'any.

La recollida dels usuaris s'iniciarà a les 8h del matí. L'arribada al centre de tots els usuaris haurà de ser com a màxim a les 10h del matí.

El trasllat dels usuaris dels centres als seus domicilis s'iniciarà a les 18h de la tarda. L'arribada al domicili de cada usuari haurà de ser com a màxim a les 20h de la tarda.

Dintre dels horaris establerts el licitador i el contractista consensuaran la ruta per poder garantir i complir amb el servei.

Atès que l'activitat del transport sanitari no és urgent, és previsible, i permet la planificació i l'anticipació, es considera essencial el compliment de l'hora prevista.

3.4 Responsabilitats durant la prestació dels serveis

L'empresa adjudicatària serà la responsable dels danys i perjudicis que s'ocasionin, per acció o omissió, als usuaris o a tercers com a conseqüència de la prestació del servei i hauran d'indemnitzar els perjudicis que se'n derivin.

Qualsevol incidència que pugui produir-se en l'execució del servei el licitador l'haurà de comunicar amb caràcter immediat al responsable dels centres de dia.

L'adjudicatari haurà de tenir subscrita una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els danys personals i materials que es puguin ocasionar per la prestació del servei contractat. Serà obligatori lliurar anualment al CSP còpia de l'assegurança així com del rebut de pagament.

A més, l'adjudicatari disposarà de totes aquelles autoritzacions per a l'exercici de l'activitat de transport sanitari exigits per l'Ordre PRE/1435 de 23 de juliol de 2013 per la que es desenvolupa el reglament de la llei d'ordenació dels transport terrestres, aprovat pel Real

Decret 1211/1990 de 28 de setembre, o aquelles que un futur les puguin substituir, així com tota aquella altra normativa d'aplicació en matèria de transport sanitari.

3.5 Comunicació entre el conductor i el CSP

La contractista haurà de garantir que el conductor disposi de telèfon mòbil hàbil per poder comunicar-se amb el CSP durant l'execució del servei. A més el vehicle haurà de disposar del dispositiu de mans lliures.

4. CARACTERÍSTIQUES DEL VEHICLE

L'empresa haurà de disposar d'un vehicle de transport sanitari col·lectiu i adaptat en propietat, arrendament financer o qualsevol altre títol admès en dret que garanteixi la plena disponibilitat del vehicle per al compliment del contracte.

El tipus de vehicle descrit haurà de ser una furgoneta no assistencial, adaptada per al transport de persones amb mobilitat reduïda, i complir amb les característiques tècniques, d'equipament sanitari i dotació de personal establerts en el Real Decret 836/2012, de 25 de maig, i en el Real Decret 182/1990, de 3 de juliol, modificat pel Real Decret 40/1994, de 8 de febrer, o aquells que en un futur els puguin substituir, així com per la normativa de desenvolupament dels mateixos.

El vehicle haurà de disposar del permís de circulació, data de la primera matriculació, fitxa tècnica, targeta de transport sanitari, autorització administrativa així com la seva assegurança.

En relació a les seves prestacions, el vehicle haurà de disposar d'un elevador i de mecanismes d'ancoratge de cadira de rodes per aquells usuaris que ho requereixin, així com d'una cadira de trasllat incorporada a l'interior del vehicle. A més, també haurà de disposar d'aire condicionat i calefacció interna.

En cas que per circumstàncies excepcionals o per motius de reparació o manteniment del vehicle no pugués utilitzar-se, l'adjudicatari el substituirà, amb caràcter immediat, per un d'anàlogues característiques.

La responsabilitat de mantenir el vehicle en bones condicions d'ús, neteja i conservació correspondrà a l'adjudicatari, qui establirà un Pla de Manteniment, que figurarà a la documentació tècnica de la proposició del licitador. A més, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar un registre de control de les revisions realitzades.

5. INSPECCIÓ I CONTROL

El vehicle, el material, el personal que presti el servei i les seves actuacions en l'execució del contracte, podran ser objecte de revisió i inspecció pel CSP, per assegurar el compliment dels requisits exigits en aquest concurs, podent donar lloc a l'aplicació de mesures correctores o sancions a l'adjudicatari segons les previsions relatives als casos d'incompliment contractual.

L'adjudicatari està obligat a facilitar l'accés al transport, equips o documentació que sigui objecte de les inspeccions oportunes.

6. SALUT LABORAL I ATENCIÓ A L'USUARI

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de les prescripcions establertes a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i demés normativa concordant.

L'empresa adjudicatària es compromet a tenir implantat un Pla de Prevenció de Riscos Laborals, en el qual consti la planificació de l'activitat preventiva de riscos laborals de l'empresa, l'avaluació de riscos dels diferents llocs de treball i la informació i formació sobre riscos laborals dels seus treballadors.

L'adjudicatari es compromet a presentar-lo al CSP en el termini màxim d'un mes des de l'adjudicació del contracte i a implantar-lo abans de l'inici de l'execució del mateix.

El vehicle contractat haurà de disposar de fulls de reclamacions, en el que els usuaris o els seus familiars puguin formular queixes o suggeriments. Les esmentades reclamacions hauran de ser transmeses al CSP per tal de que puguin ser avaluades per aquesta entitat. La informació sobre l'existència d'aquests fulls haurà de figurar en un lloc visible de l'interior del vehicle, a la part destinada a l'allotjament dels usuaris.

7. FORMACIÓ DEL PERSONAL

Els licitadors hauran d'aportar un pla de formació per al personal que durà a terme anualment. El CSP exigirà que l'empresa adjudicatària acrediti un mínim de 15 hores anuals de formació a cada treballador que tingui contacte directe o indirecte amb els usuaris.

Aquesta formació serà adreçada principalment en:

- Conducció eficient
- Formació en trasllat de pacients.
- Habilitats humanes i de relació amb persones.

El CSP es reserva la potestat unilateral de sol·licitar un canvi en el personal treballador de l'empresa adjudicatària segons el nivell de satisfacció amb la gestió i el servei realitzats així com per la seva integració i adaptació a les funcions assignades.

De tota manera, el CSP valorarà de forma molt positiva la voluntat de continuïtat a llarg termini del personal treballador amb l'objectiu d'assolir un servei eficient, pròxim i de qualitat.

Respecte a la prevenció de riscos, higiene i seguretat, el personal mantindrà les adequades condicions d'higiene tant en l'aspecte personal com en el vestuari i elements que utilitzin. S'evitarà la utilització d'elements de decoració personal que puguin originar risc personal o per als pacients o tercers durant les actuacions.

L'adjudicatari es compromet a que tots els seus treballadors que prestin el servei al CSP parlin amb fluïdesa el castellà i el català.

8. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI

La prestació del servei haurà de complir, com a mínim, amb els paràmetres establerts a l'**Annex I** del present Plec. En cas contrari, l'oferta quedarà automàticament desestimada.

9. CONFIDENCIALITAT

Les empreses adjudicatàries es comprometen a complir amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

10. PREGUNTES AL PLEC

Els licitadors podran realitzar tantes qüestions com estimin necessàries per poder elaborar les seves millors propostes.

El procediment serà el següent:

- Els licitadors enviaran per escrit i via correu electrònic les seves preguntes a perfilelcontractant@csg.cat
- Les visites d'espais proposats es podran realitzar prèvia petició al secretari tècnic, via el correu electrònic perfilelcontractant@csg.cat

ANNEX I

CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES TÈCNIQUES

CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES TÈCNIQUES

L'oferta presentada per cada licitador en el servei de transport sanitari col·lectiu i adaptat ha de contenir, com a mínim:

- Projecte d'organització i desenvolupament del servei.
- Pla de manteniment del vehicle.
- Pla de formació del personal treballador.
- Descripció de les característiques del vehicle (incloent la data de matriculació).
- Preu/hora del servei extra.
- Indicar si es disposa d'una base de flota de vehicles a la comarca del Garraf.